

TITULO: PLATAFORMA PARA ALFABETIZACION DIGITAL DE ADULTOS DEL PROGRAMA UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE.

Área temática: Tecnología.

Autora: Yanice Marlene Quiñonez Silvero.

Resumen: En éste trabajo se presenta el uso de una plataforma virtual basada en Moodle como elemento de apoyo para la adquisición de habilidades en el uso básico de las computadoras, enfocado a la alfabetización de mayores.

El proyecto fue dirigido a los alumnos del Programa de Mayores de la Universidad Nacional del Este.

Se crearon dos grupos según la zona en donde se inscribieron para los cursos presenciales que fueron desarrollados en la Facultad Politécnica y en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Este.

Palabras-Claves: alfabetización digital; plataforma, adulto mayor, moodle.

1 INTRODUCCIÓN

Desde el comienzo de nuestras vidas, aprender nos permite desarrollarnos y vivir en sociedad.

Hoy en los primeros años del siglo XXI, es posible encontrar diferentes propuestas educativas que buscan cubrir las necesidades de formación que las personas van requiriendo a lo largo de toda la vida. Si bien han empezado a generar distintos cambios en el ámbito de la investigación educativa, es preciso reconocer que durante mucho tiempo las acciones estuvieron a investigar sobre enseñanza y aprendizaje como proceso que se daba desde la niñez hasta el comienzo de la edad adulta, por considerar que en esa etapa estaba comprendida la educación.

La sociedad contemporánea, en continuo cambio por diversos factores, entre ellos, la introducción generalizada de las Tecnologías de la Información y la



Comunicación(TICs), plantea la necesidad de formarse toda la vida, de aprender a aprender, es la que en definitiva motiva el surgimiento de importantes propuestas educativas destinadas a un sector de la población en continuo crecimiento, el de los Adultos Mayores(AM).

Los AM demandan a los diferentes programas educativos formación en distintas áreas, entre ellas la de informática. La planificación de actividades didácticas destinadas a la capacitación del AM en ésta área, deberá considerar diversos factores que se relacionan con el grupo destinatario, buscando como iniciación la aprobación de conocimientos para el manejo del software que le posibilite realizar el uso básico de una computadora.

Entre los objetivos se citan los siguientes:

- Implementar plataforma en entorno web que ayude al proceso de alfabetización digital de adultos mayores del Programa Universitario de la UNE.
- Instalar la plataforma Moodle en servidor web.
- Crear curso didáctico de Informática Básica, capacitando en el uso de procesador de texto, planillas de cálculo.
- Seleccionar alumnos a los cuales aplicar la alfabetización digital.
- Aplicar curso presencial con plataforma virtual de aprendizaje.
- Evaluar el impacto de la plataforma en aprendizaje de adultos mayores.

2 DESARROLLO

Para el desarrollo de la presente investigación se emplearon las siguientes técnicas para recolectar datos:

- Encuesta de Google Forms en línea.
- Cuestionario de conocimientos adquiridos y tareas realizadas en la plataforma Moodle.



Figura 01 – Cuestionario

Encuesta

1. ¿Qué conocimientos tenía usted sobre Informática antes de entrar al curso?

Ninguno

Básico

Avanzado

2. ¿Cuál fue la principal razón por la que ingreso al curso?

Tu respuesta _____

3. ¿Qué opina de los contenidos, la metodología del curso y de este en general?

Malo

Regular

Bueno

4. ¿Cómo cree usted que ha sido su adaptación al uso de la computadora?

Nulo

Parcial

Total

5. ¿En qué aspectos como persona, le ha ayudado haber ingresado a este curso?

Tu respuesta _____



APOIO:

Integração
que gera energia
e desenvolvimentoFórum de Pró-Reitores
de Extensão
das Universidades Públicas
Brasileiras

CO-ORGANIZAÇÃO:



REALIZAÇÃO:



6. ¿Qué beneficios cree usted que le ha traído haber aprendido más sobre computación?

Tu respuesta _____

7. ¿Qué desventajas siente usted que ha tenido en su aprendizaje sobre Informática debido a su edad?

Tu respuesta _____

8. ¿Cree usted que se debe implementar más cursos de este tipo basado en su experiencia?

SI

NO

9. ¿Usted cree que lo aprendido en este curso lo ayudara a integrarse a un mundo tecnológicamente globalizado, ya que este tiende a excluir a las personas adultas mayores?

Si

No

¿Que te pareció el diseño de la plataforma Moodle de aprendizaje en línea?

Buena

Regular

Mala

Página 2 de 2

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Instalación de la Plataforma

Recursos Hardware

Los requerimientos técnicos mínimos para el correcto acceso y funcionamiento de la plataforma virtual:

- Core 2 Duo (o equivalente).
- Memoria RAM 2GB o superior.
- Resolución de monitor: 1024 x 768 píxeles.
- Conexión ADSL 1 Mbps o superior.
- Tarjeta de sonido.
- Conectividad: por lo menos 1 Mb de velocidad de Internet.

Recursos Software

Los recursos software utilizados fueron en su totalidad de distribución gratuita.

- Servidor web.
- Servidor de Base de Datos.
- Moodle Versión 3.1.6.
- Navegadores: Google Chrome, Mozilla.

Se utilizó una página web denominada Mil Aulas, la cual ofrece subdominios con la versión más reciente de Moodle, la posibilidad de crear un sitio y poder administrarlo con todas las herramientas necesarias que dispone la plataforma Moodle.

Se ha agregado un curso de Informática Básica con diversos temas como: conceptos básicos, el uso del procesador de texto, planillas de cálculo y presentaciones digitales.

Cada sección consta de contenidos de acuerdo al tema a tratar, seguido de prácticas, distribución de tareas, trabajos prácticos y comunicación de novedades.

Se crearon los siguientes roles con sus respectivas cantidades:

- Un administrador.
- Dos profesores.
- Veintiocho alumnos inscriptos distribuidos en dos grupos.
-

Contenidos para el curso

Para la creación de los contenidos a ser desarrollados durante el curso y disponibles



en la plataforma seleccionada se tuvieron en cuenta algunas recomendaciones de estudios realizados sobre alfabetización digital de adultos mayores, el cual se basa en los siguientes puntos:

- Fuentes tipo Sans Serif (Arial, Helvetica, News Gothic).
- Tamaño 12 a 14 puntos, peso medio o negrita.
- Espaciado doble.
- Alineación a la izquierda
- Colores de fondo y letras contrastantes.

Figura 02 – Temas

Informática Básica Español - Internacional (es) -

Tema 1
Conceptos Básicos de Informática

- Conceptos Básicos
- Conceptos Basicos
- El teclado
- Primera Actividad Practica

Tema 2
Conociendo el procesador de texto

- Conociendo el Procesador de texto
- Tutorial Word
- Ejercicios Prácticos
- Segunda Actividad Practica

Tema 3
Conociendo la plantilla de calculo

- Plantilla de Calculo
- Tutorial Excel
- Tutorial Excel 2
- Tercera Actividad Práctica
- Ejercicios Prácticos

Tema 4
Internet y sus Características

- Uso del Internet
- Encuesta de Satisfacción

Tema 5
Tutorial Power Point

3 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

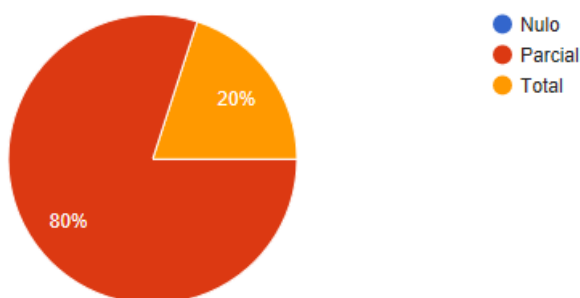
Los resultados de la presente investigación identifican los factores que influyen en el rendimiento académico luego de aplicar la plataforma Moodle en el curso de Informática Básica.

Con la finalidad de conocer la apreciación de los AM respecto a la calidad del uso de la plataforma Moodle se utilizó el Cuestionario de Google y se aplicó el análisis factorial para detectar el número reducido de factores que influyen sobre las respuestas de los AM.

El trabajo pone en evidencia que existe una relación entre la plataforma la mejora en la calidad de enseñanza. Según la bibliografía consultada las experiencias en la aplicación de Programas Tics corresponden a la moda dual educación presencial y no presencial.

4. ¿Cómo cree usted que ha sido su adaptación al uso de la computadora?

15 respuestas



Por último, es importante resaltar como aporte, la validación de la metodología en un espacio real, que permitió ver el comportamiento en la ejecución del proceso y pequeños resultados que brindan una esperanza en la optimización y

personalización de los ambientes virtuales de aprendizaje para adultos.

Figura 03 – Pregunta del cuestionario

1. ¿Qué conocimientos tenía usted sobre Informática antes de entrar al curso?

16 respuestas

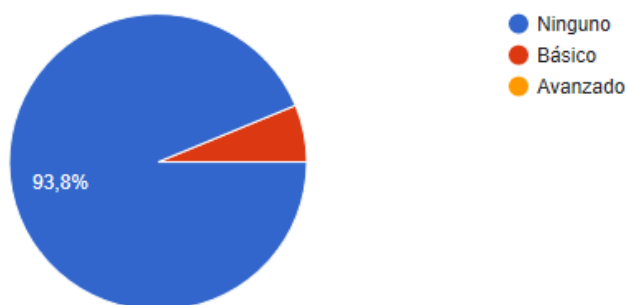


Figura 04 – Promedio Edad 1
Edad-Grupo Minga Guazu

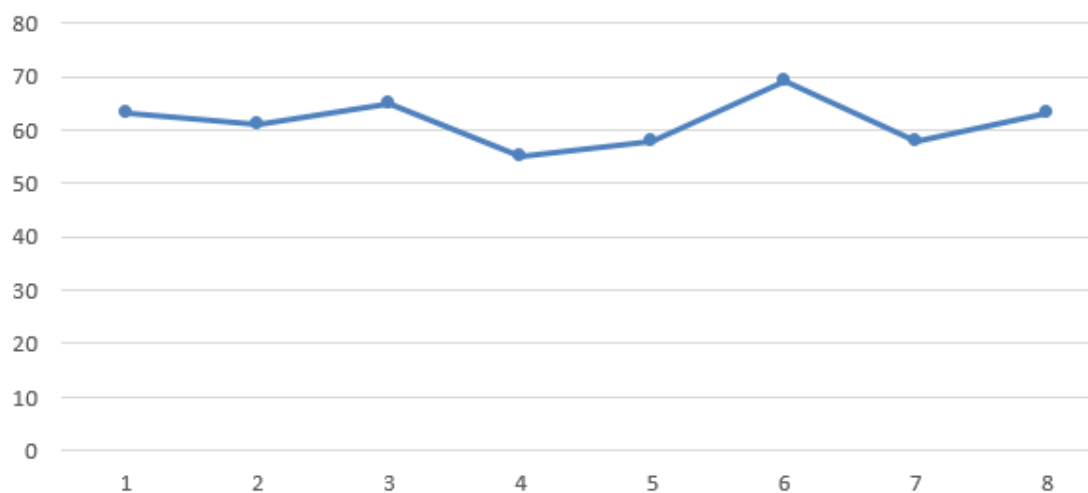
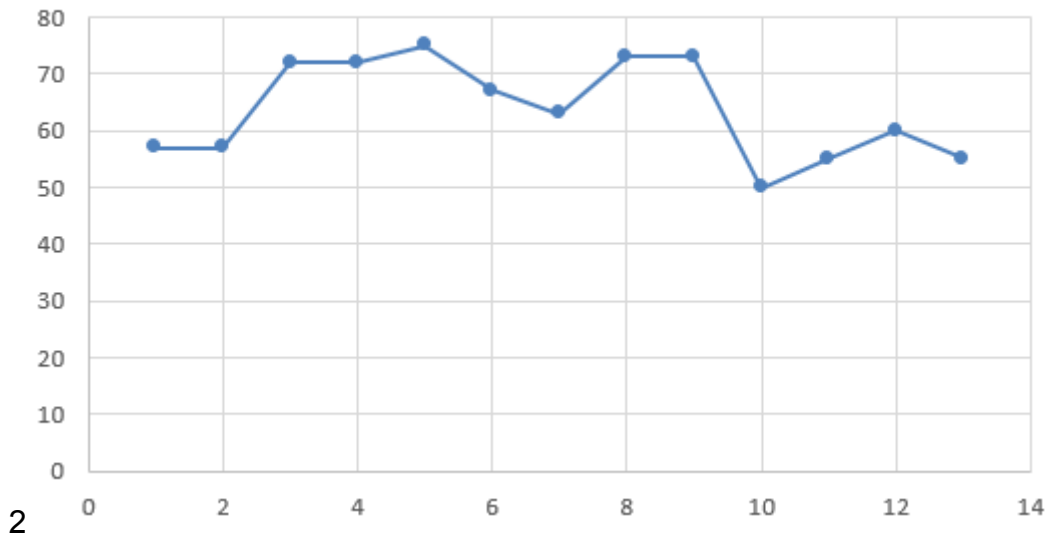


Figura 05 – Promedio Edad

Edad-Grupo Ciudad del Este



2

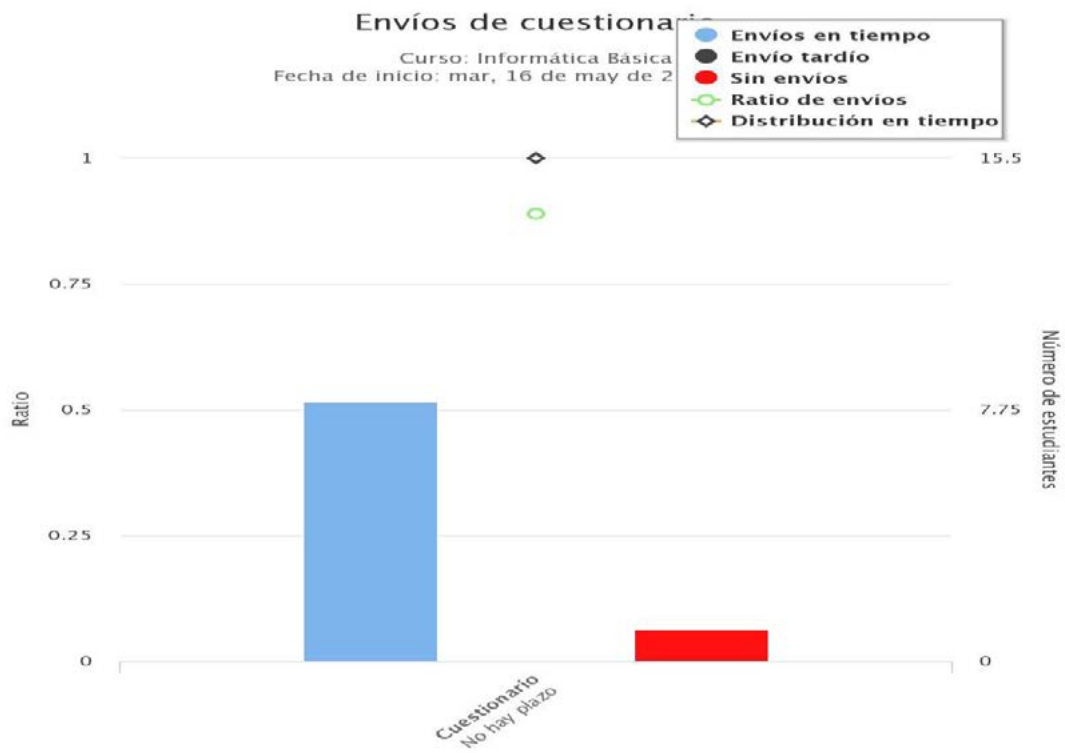


Figura 02 – Curso presencial

4 CONCLUSIONES FINALES

En la actualidad la Alfabetización Digital en adultos mayores es un tema pendiente en cuanto a educación en el Paraguay.

Este analfabetismo digital margina a las personas mayores para interactuar con las nuevas generaciones, hasta muchos de ellos sienten que perdieron su liderazgo a consecuencia de los avances tecnológicos.

La nueva cultura digital ha provocado un cambio en la percepción y el manejo de las fuentes de información, de los modelos de educación y de la vida en

general de los ciudadanos; hacer que esta nueva cultura digital llegue al mayor número de ciudadanos supone un reto importante para el estado y toda la ciudadanía.

Los adultos mayores tienen dificultad de aprendizaje ya por la edad avanzada, así también el temor de dañar los equipos no anima a muchos de ellos a enfrentarse a las aulas.

La falta de herramientas necesarias e infraestructura para llevar a cabo la alfabetización en personas con estas características, supone la llamada brecha digital.

El trabajo se impregna de una fuerte motivación personal como pasante de la Dirección de Extensión de la Facultad Politécnica, en donde me desempeñé como instructora desde el 2015. Desde el comienzo de esta actividad, significó para mí un gran desafío, donde surgieron un montón de interrogantes en cuanto a cómo poder ayudar en la integración de los mayores a las tecnologías.

AGRADECIMENTOS

A la Facultad Politécnica y a todos los docentes que de algún modo dejaron huellas en este proceso que termina con éxito después de tantos años de sacrificios.

A mis tutores Luis Morán y Victor Carballo por el apoyo y por brindarme sus sabidurías y apoyo durante el desarrollo de este trabajo.

A todos los miembros de la Dirección de Extensión de la Facultad Politécnica y del Rectorado de la Universidad Nacional del Este por toda la ayuda brindada.

REFERÊNCIAS

CABERO, J. y LLORENTE, M.C. (2005): Las plataformas virtuales en el ámbito de la teleformación, en Revista electrónica Alternativas de Educación y Comunicación. Disponible en: <<http://www.ealternativas.edu.ar/>> Acceso: 8 setiembre 2016.

Mejia, C. Proyecto de implementación de una plataforma virtual y capacitación



docente para su utilización en la Universidad de Guatemala

Disponible en <<http://www.planetafatla.org/5/>>

Acceso: 8 setiembre 2016

Cerda, A.,(2005):Alfabetización Digital en el Adulto Mayor. ¿En el camino de la inclusión social?, Tesis para optar al Grado de Magister en informática educativa, Escuela de Posgrado, Universidad de Chile, Santiago de Chile.

Clarenc, C. A.; S. M. Castro, C. López de Lenz, M. E. Moreno y N. B. Tosco (Diciembre, 2013). Analizamos 19 plataformas de eLearning: Investigación colaborativa sobre LMS. Grupo GEIPITE, Congreso Virtual Mundial de e-Learning. Sitio web:<www.congresoelearning.org>

Ortoll, E., Casacuberta, D., La alfabetización digital en los Collado, A.,(2007):procesos de inclusión social, Editorial OUC, Barcelona

Blog. Situación actual del adulto mayor en la sociedad de la información. Disponible en línea: <<http://edutecnopanama.blogspot.com/2011/12/situacion-actual-del-adulto-mayor-en-la.html>>

Acceso: 28 de setiembre de 2016.

EcuRed,(n/d):Brecha Digital. Disponible en línea:<http://www.ecured.cu/index.php/Brecha_digital>

Acceso: 12 de Noviembre 2016

Entornos Educativos. Disponible en línea:<<http://www.entornos.com.ar/moodle>>

Acceso: 28 de octubre de 2016.

Impacto de la alfabetización digital en adultos mayores dirigentes sociales de la comuna de Independencia. Disponible en línea:

<<http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/1878/TTRASO%20436.pdf?sequence=1>>



Moodle. Disponible en línea: <<https://docs.moodle.org/all/es/Antecedentes>>

Acceso: 28 de octubre de 2016.

