



GUIA DE ORIENTAÇÃO SOBRE O SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE

**PARA PESSOAS MIGRANTES, REFUGIADAS
E APÁTRIDAS EM FOZ DO IGUAÇU**

Catálogo elaborado pela Divisão de Apoio ao Usuário da Biblioteca Latino-Americana
Catálogo de Publicação na Fonte. UNILA - BIBLIOTECA LATINO-AMERICANA

G943

Guia de orientação sobre o Sistema Único de Saúde para pessoas migrantes, refugiadas e apátridas em Foz do Iguaçu / Paula Daniela Fernández (coordenação). - Foz do Iguaçu-PR: UNILA: 2024
14 p.: il., color.

Possui bibliografia.

1. Saúde pública. 2. Imigrantes – Brasil. 3. Sistema Único de Saúde (Brasil). I. Fernández, Paula Daniela (Coord.). II. Universidade Federal da Integração Latino-Americana.

CDU 614(81)

© 2024 Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania, Pró-reitora de Relações Internacionais (PROINT/UNILA), Secretaria de Ações Afirmativas e Equidade (SECAFE/UNILA), Associação des Jeunes Haïtiens en Sciences de la Santé (AJHASS), Cátedra Sérgio Vieira de Mello (CSVM-UNILA). Todos os direitos reservados. É permitida a reprodução parcial ou total desta obra, desde que citada a fonte e que não seja para venda ou qualquer fim comercial. As instituições envolvidas agradecem a todos os integrantes pelos esforços realizados em prol da população refugiada, solicitante da condição de refugiado, e apátrida no Brasil.

Para mais informações: Secretaria de Ações Afirmativas e Equidade (SECAFE/UNILA). Campus Jardim Universitário (JU), Av. Tarquínio Joslin dos Santos, 1000 - Polo Universitário, Foz do Iguaçu - PR, 85870-650, sala 105.

E-mail para contacto: secafe@unila.edu.br



Concepção e redação

Paula Daniela Fernández (coordenação)
Yonel Estavien
Asmara Backerdwing Santyl
Loudrige Edoard
Christella Demosthene
Tauany Mitsunaga
Victor Hugo Faria da Silva

Diagramação

Ana Romero Kreder
Yonel Estavien

Apoio

Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania
Universidade Federal da Integração Latino-Americana (UNILA)
Pró-reitora de Relações Internacionais (PROINT/UNILA)
Secretaria de Ações Afirmativas e Equidade (SECAFE/UNILA)
Associação des Jeunes Haïtiens en Sciences de la Santé (AJHASS)
Cátedra Sérgio Vieira de Mello (CSVM-UNILA)

Tradução

Paula Daniela Fernández
Asmara Backerdwing Santyl
Loudrige Edoard
Christella Demosthene
Yonel Estavien

Revisão

Paula Daniela Fernández
Yonel Estavien
Marcelo Bruzinga

Colaboração e gestão do projeto

Elaine Cristina Cardoso Freitas
Laura Janaina Dias Amato
Karen dos Santos Honório

GUIA DE ORIENTAÇÃO SOBRE O SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE PARA PESSOAS MIGRANTES, REFUGIADAS E APÁTRIDAS EM FOZ DO IGUAÇU

Prezados(as) usuários(as): na presente guia encontrarão informações referentes ao Sistema Único de Saúde (SUS) e os serviços de saúde oferecidos na cidade de Foz do Iguaçu.

A mesma faz parte das ações desenvolvidas no projeto “Promoção da Saúde do Imigrante: Um Enfoque HOLÍSTICO”, coordenado pela Prof. Dra. Paula Fernández, e foi realizada com o apoio da Pró-Reitoria de Relações Internacionais (PROINT) da Universidade Federal da Integração Latino-Americana (UNILA), a Secretaria de Ações Afirmativas e Equidade (SECAFE/UNILA), o Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania, a Cátedra Sérgio Vieira de Mello (CSVM-UNILA) e a Associação des Jeunes Haïtiens en Sciences de la Santé (AJHASS), para que vocês possam conhecer os serviços de saúde da cidade de uma forma fácil, e fazer uso deles em caso de precisarem.

Dessa forma, terão acesso a informações relevantes sobre o SUS, como tramitar o cartão Nacional de Saúde, o fluxo de atendimento à saúde em Foz do Iguaçu, como receber assistência de rotina nos postos de saúde situados em diferentes locais da cidade, assim como procurar atendimento de emergência.

REALÇAMOS QUE O SUS É UNIVERSAL E ISSO SIGNIFICA QUE TODAS AS PESSOAS QUE PROCURAM ATENDIMENTO DEVEM SER ATENDIDAS, INCLUSIVE PESSOAS MIGRANTES, REFUGIADAS E APÁTRIDAS.

SUMÁRIO

O SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE

O que é o SUS?	6
O que é uma unidade de atenção básica e quais serviços ela oferece?	6
Como posso ser atendido em uma unidade de atenção básica?	6
Como tramitar o Cartão Nacional de Saúde (CNS)?	7
Onde posso procurar atendimento para pequenas urgências?	7
O que fazer em casos de emergência?	7
Preciso de documentos para ser atendido no SUS?	8
Onde posso obter medicamentos pelo SUS?	8
Qual é o papel do Agente Comunitário de Saúde (ACS)?	8
O que faz o Agente de Combate a Endemias?	8
Como funcionam os exames e consultas com especialistas?	8

FLUXO DE ATENDIMENTO À SAÚDE EM FOZ DO IGUAÇU

Atendimento Primário: Unidades de Atenção Básica	9
Atendimento de Urgências Menores	10
Atendimento de Emergência	10
Encaminhamento para Especialistas	11
Farmácias Populares e Dispensa de Medicamentos	11
Programas de Saúde Específicos	11
Serviços de Saúde Mental no SUS	12
Vigilância em Saúde e Ações de Prevenção	12

TELEFONES E INFORMAÇÕES ÚTEIS

REFERÊNCIAS



O SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE

O que é o SUS?

O **SUS (Sistema Único de Saúde)** é um sistema público de saúde **universal e gratuito** para todas as pessoas que estão no Brasil. Ele garante acesso ao atendimento de saúde **sem discriminação**, cuidando da saúde de todos desde o início da vida até a velhice. O SUS se preocupa tanto com a prevenção de doenças quanto com o tratamento, e **é um direito de todas as pessoas que se encontram em território brasileiro**.

O que é uma unidade de atenção básica e quais serviços ela oferece?

As unidades de atenção básica, também chamadas de **Unidades Básicas de Saúde (UBS), Unidades de Saúde da Família, Postos de Saúde, ou Clínicas da Família**, são locais onde você e sua família podem receber cuidados de saúde. Nesses locais são realizadas consultas com médicos, enfermeiros e outros profissionais, além de atividades de promoção da saúde e prevenção de doenças. Algumas unidades também oferecem serviços odontológicos e exames médicos.

Para saber mais, procure a unidade de saúde mais próxima.

Como posso ser atendido em uma unidade de atenção básica?

Para ser atendido, é necessário se cadastrar na unidade de atenção básica de sua região. Esse cadastro geralmente é feito pelos **Agentes Comunitários de Saúde (ACS)** na unidade ou em sua casa.

Solicite o seu **Cartão Nacional de Saúde (CNS)**, que pode ser emitido pela unidade de saúde ou em locais indicados pelos profissionais. O cartão é **gratuito** e tem validade em todo o Brasil. Embora não seja obrigatório apresentar o cartão ou outro documento de identificação, é recomendado mostrá-los para facilitar o atendimento.



Como tramitar o Cartão Nacional de Saúde (CNS)?

Para tramitar seu cartão, reúna seu RNE (Registro Nacional de Estrangeiros) ou protocolo de RNE, CPF (Cadastro de Pessoas Físicas) e comprovante de endereço e vá a uma Unidade Básica de Saúde próxima. **Contudo, se não tiver os documentos mas precisar de atendimento, não deixe de procurar uma unidade de saúde.**

Onde posso procurar atendimento para pequenas urgências?

Se você tiver uma urgência de menor gravidade, como uma situação que não coloque sua vida em risco, procure atendimento na sua unidade de atenção básica. Se a unidade estiver fechada, você pode ir até a unidade de pronto atendimento ou pronto socorro mais próximos. Consulte sua unidade de saúde para saber mais sobre os serviços de urgência disponíveis na sua região.

O que fazer em casos de emergência?

Em caso de emergências como problemas cardiorrespiratórios (infartos, derrames, entre outros), intoxicação, trabalhos de parto, ocorrência de maus tratos, crises hipertensivas, acidentes com produtos perigosos, tentativa de suicídio **ligue para o SAMU pelo número 192** ou vá diretamente à **Unidade de Pronto Atendimento (UPA)**, pronto-socorro ou hospital mais próximo. O SAMU pode fornecer atendimento imediato no local e transportar o paciente para a unidade adequada.

Em caso de **traumas e ferimentos** no corpo como acidentes de trânsito, queimaduras, ferimentos por arma de fogo ou arma branca, agressão, quedas com ferimentos e fraturas, ataques de animais, choques elétricos graves ou afogamentos também é possível acionar o **SIATE (Corpo de Bombeiros) pelo telefone 193**.



Preciso de documentos para ser atendido no SUS?

Para ser atendido no SUS **é recomendado que você leve o Cartão Nacional de Saúde (CNS)** ou algum documento de identificação, como o Registro Nacional Migratório (RNM), Passaporte ou o Protocolo de Solicitação de Refúgio. **Se você não tiver documentos no momento do atendimento, ainda assim tem o direito de ser atendido, conforme a Lei Nº 13.714, de 24 de agosto de 2018.**

Onde posso obter medicamentos pelo SUS?

Algumas unidades do SUS têm farmácias onde você pode retirar medicamentos prescritos por um profissional de saúde. Se a unidade não tiver farmácia, você será encaminhado para uma farmácia credenciada. **Todos os medicamentos fornecidos pelo SUS são gratuitos.** Consulte sua unidade de atenção básica para saber onde obter seus medicamentos.

Qual é o papel do Agente Comunitário de Saúde (ACS)?

Os ACS fazem parte da equipe de Saúde da Família e são moradores da sua comunidade. Eles acompanham as famílias para entender melhor suas condições de saúde, educação e moradia, além de orientar sobre a prevenção de doenças. Os ACS estão sempre disponíveis para ajudar você e sua família.

O que faz o Agente de Combate a Endemias?

Os Agentes de Combate a Endemias visitam residências e outros locais para identificar focos de transmissão de doenças e orientar sobre medidas de prevenção. Eles trabalham em conjunto com outros profissionais de saúde para proteger a comunidade.

Como funcionam os exames e consultas com especialistas?

As unidades de atenção básica coordenam o cuidado com sua saúde. Se precisar de um especialista, o profissional da unidade fará o encaminhamento necessário para que você seja atendido em outra unidade do SUS. Isso garante que você continue a receber acompanhamento adequado para a sua saúde.

FLUXO DE ATENDIMENTO À SAÚDE EM FOZ DO IGUAÇU



Foz do Iguaçu possui uma rede de atendimento à saúde organizada para atender tanto os moradores quanto as pessoas migrantes e refugiadas. Abaixo está um fluxo simplificado para você entender como buscar atendimento em diferentes situações:

Atendimento Primário: Unidades de Atenção Básica

- **Onde ir:** Unidades Básicas de Saúde (UBS), Postos de Saúde, Unidades de Saúde da Família (USF). Para conhecer as unidades de saúde próximas a sua residência, sugerimos entrar no link da Prefeitura de Foz do Iguaçu (<https://www5.pmfi.pr.gov.br/orgao-93>). Clicando no link, você terá acesso aos endereços, telefones e horários de atendimento das UBS.
- **Serviços:** Consultas médicas, atendimento com enfermeiros, vacinação, pré-natal, saúde da mulher, saúde da criança, serviços odontológicos, exames de rotina, atividades de promoção da saúde e prevenção de doenças.
- **Primeiro passo:** Cadastre-se na UBS mais próxima de sua residência para receber atendimento regular.
- **Como acessar:** Compareça à UBS ou entre em contato com os Agentes Comunitários de Saúde (ACS) para orientações e agendamentos.



Atendimento de Urgências Menores

- **Onde ir:** Sua UBS durante o horário de funcionamento ou uma Unidade de Pronto Atendimento (UPA) em caso de urgências fora do horário.
 - **UPA João Samek** (Atendimento 24hs). Rua Iacanga, 330. Fone: (45) 2105-8000
 - **UPA Dr. Walter Cavalcanti Barbosa** (Atendimento 24hs). Av. Mario Filho, 445. Fone: (45) 2105-8080
- **Informações sobre UBS:** <https://www5.pmfi.pr.gov.br/orgao-93>
- **Serviços:** Atendimento para problemas de saúde que não colocam a vida em risco, como febre alta, cortes, pequenas fraturas, crises de asma, etc.
- **Como acessar:** Compareça diretamente à UBS ou UPA mais próxima. Informe-se na sua UBS sobre o horário de funcionamento e os serviços de urgência disponíveis.

Atendimento de Emergência

- **Onde ir:** Unidades de Pronto Atendimento (UPA), Pronto-Socorro, Hospitais de Emergência.
 - **UBS 24 horas Padre Ítalo** (Atendimento 24hs). Rua Paulino Ferreira 2-36 - Porto Meira. Fone: (45) 2105-9750
 - **UPA João Samek** (Atendimento 24hs). Rua Iacanga, 330. Fone: (45) 2105-8000
 - **UPA Dr. Walter Cavalcanti Barbosa** (Atendimento 24hs). Av. Mario Filho, 445. Fone: (45) 2105-8080
 - **Hospital Municipal Germano Lauck.** Rua Adoniran Barbosa, 370 – Parque Monjolo. Fone: (45) 3521-1788.
Link: <http://www.hmpgl.com.br/>

Encaminhamento para Especialistas

- **Onde ir:** Após avaliação na UBS, o profissional de saúde fará o encaminhamento para um especialista ou para exames mais complexos em outras unidades da rede SUS.
- **Serviços:** Consultas com cardiologistas, neurologistas, ortopedistas, entre outros; realização de exames como tomografia, ressonância magnética, ultrassonografia.
- **Como acessar:** Após o encaminhamento, siga as orientações para agendar e comparecer às consultas ou exames na unidade indicada.

Farmácias Populares e Dispensa de Medicamentos

- **Onde ir:** Farmácias nas UBS, UPA, ou farmácias populares credenciadas.
- **Serviços:** Retirada gratuita de medicamentos prescritos por médicos do SUS.
- **Como acessar:** Apresente a receita médica e o Cartão Nacional de Saúde (CNS) na farmácia da unidade ou nas farmácias credenciadas.
- Sempre que for à farmácia, seguir a orientação do médico.

Programas de Saúde Específicos

- **Onde ir:** UBS e outras unidades específicas da rede municipal.
- **Serviços:** Programas voltados para controle de doenças crônicas (diabetes, hipertensão), saúde mental, acompanhamento de gestantes, entre outros.
- **Como acessar:** Inscreva-se nos programas através da UBS, ou seja, encaminhado por um profissional de saúde.

Serviços de Saúde Mental no SUS

No Brasil, a **Rede de Atenção Psicossocial (RAPS)** oferece serviços de saúde mental dentro do SUS, pautados em princípios de universalidade, integralidade, e equidade, promovendo atendimento acessível e justo para todos.

Em situações de Crise, a RAPS atende pessoas nessa situação, proporcionando cuidados integrados e contínuos. A rede inclui diversos serviços como os **Centros de Atenção Psicossocial (CAPS)**, unidades de acolhimento, e hospitais gerais, que atuam em conjunto para oferecer suporte integral em saúde mental, álcool e outras drogas.

• Onde ir:

- **CAPS II** Rua Lamartine Babo, 780 – Parque Monjolo – Foz do Iguaçu.
Fone: (45)3901-3556
- **CAPS AD** Rua Vereador Moacir Pereira, 900 – Vila Yolanda – Foz do Iguaçu. Fone: (45)3521-1781
- **Ambulatório de Saúde Mental, Hospital Municipal Germano Lauck**
Rua Adoniran Barbosa, 370 – Parque Monjolo Fone: (45) 3521-1788.
Link: <http://www.hmpgl.com.br/>
- **SAMU, 192**

Vigilância em Saúde e Ações de Prevenção

- **Serviços:** Visitas domiciliares para controle de focos de dengue, orientação sobre prevenção de doenças, ações de vacinação em massa.
- **Como acessar:** As ações são geralmente programadas pela prefeitura, mas você pode solicitar visitas em caso de necessidade específica.
 - **Diretoria de Vigilância em Saúde.** R. Francisco Guaraná de Menezes, 665 - Vila Yolanda. Tel: (45) 2105-8181

REFERÊNCIAS:

BRASIL. Ministério da Saúde. **Cartilha Nacional de Saúde**. Disponível em: <http://portalsaude.gov.br/acoes-e-programas/equidade-e-saude/situacao-migratoria>. Acesso em 2 de agosto de 2024.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Sistema Nacional de Saúde (SUS)**. Disponível em: <http://portalsaude.gov.br/sus>. Acesso em 2 de agosto de 2024.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Portaria n. 2436, de 21 de setembro de 2017**. Aprova a Política Nacional de Atenção Básica, estabelecendo a revisão de diretrizes para a organização da Atenção Básica, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Brasília: MS, 2017.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Secretaria de Atenção à Saúde**. Departamento de Atenção Básica. Acolhimento à demanda espontânea. Série A. Normas e Manuais Técnicos. Cadernos de Atenção Básica nº28. Vol 1. Brasília: Ministério da Saúde, 2013.

BRASIL. **Presidência da República. Lei n. 13.714, de 24 de agosto de 2018**. Altera a Lei n. 17.260, de 27 de dezembro de 2017, que dispõe sobre a organização e o funcionamento dos serviços de assistência social. Estabelece o Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e suas competências. Estabelece as diretrizes para a execução de medidas socioeducativas e protetivas em regime de liberdade assistida. Diário Oficial da União, 2018. Disponível em: <https://legislacao.presidencia.gov.br/atos/?tipo=LEI&numero=13714&ano=2018&ato=24003a61UeZpWT093>. Acesso em 15 de agosto de 2024.

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO PARANÁ. Disponível em: <https://www.bombeiros.pr.gov.br/servicos/Seguranca/Bombeiros/Acionar-servicos-de-emergencia-Samu-e-Siate-JGoMvN0e>. Acesso em 15 de agosto de 2024.

