



INSTITUTO LATINO-AMERICANO DE ECONOMIA,  
SOCIEDADE E POLÍTICA (ILAESP)

RELAÇÕES INTERNACIONAIS E INTEGRAÇÃO

DIPLOMACIA DIGITAL EN LAS RELACIONES INTERNACIONALES CASO DE  
EL SALVADOR

IVANIA KATHERINE RAMIREZ VASQUEZ

Foz do Iguaçu

2018



INSTITUTO LATINO-AMERICANO DE ECONOMIA,  
SOCIEDADE E POLÍTICA (ILAESP)

RELAÇÕES INTERNACIONAIS E INTEGRAÇÃO

**UNILA**  
Universidade Federal  
da Integração  
Latino-Americana

DIPLOMACIA DIGITAL EN LAS RELACIONES INTERNACIONALES CASO DE  
EL SALVADOR

IVANIA KATHERINE RAMIREZ VASQUEZ

Trabajo de Conclusión de Curso presentado al Instituto Latinoamericano de Economía, Sociedad y Política de la Universidad Federal de Integración Latinoamericana, como requisito parcial a la obtención del título de Licenciada en Relaciones Internacionales e Integración.

Orientador: Profesor Doctor Lucas Ribeiro  
Mesquita

Foz do Iguaçu

2018

IVANIA KATHERINE RAMIREZ VASQUEZ

DIPLOMACIA DIGITAL EN LAS RELACIONES INTERNACIONALES CASO DE  
EL SALVADOR

Trabajo de Conclusión de Curso presentado al Instituto Latinoamericano de Economía, Sociedad y Política de la Universidad Federal de Integración Latinoamericana, como requisito parcial a la obtención del título de Licenciada en Relaciones Internacionales e Integración.

BANCA EXAMINADORA

---

Orientador: Prof. Doctor Lucas Ribeiro Mesquita  
UNILA

---

Prof. Doctor Felipe Cordeiro de Almeida  
UNILA

---

Prof. Doctor Mamadou Alpha Dialo  
UNILA

Foz do Iguaçu, 13 de Diciembre del 2018.

*Dedico este trabajo a Paz y Sergio*

*¡Les amo!*

## AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mi orientador Prof. Dr. Lucas Ribeiro Mesquita por haberme brindado su apoyo en este proceso, por su entusiasmo en el desarrollo del tema desde el primer día, además de brindar su amistad en este proceso de formación académica, gracias por sus consejos durante este camino. Así como presentarme a Ms. Ramón Fernandes, a quien quiero agradecer por no dudar en compartir sus conocimientos en el área de redes sociales conmigo para moldear de mejor manera este trabajo, gracias por la disponibilidad de tiempo y amistad.

A mis padres que desde la distancia estuvieron siempre presentes, por ser el soporte que me mantiene a flote en los momentos difíciles, por su protección y abrigo en cada paso de mi vida. Madre, gracias por tus palabras de aliento en los tiempos desfavorables durante este trayecto tan importante para mí. Padre gracias por nunca dudar en brindarme tu apoyo así como tus sabios consejos. Por cada esfuerzo que hicieron para que no me faltara nunca lo necesario, a mis hermanos por su amistad incondicional, a mi padrino por su cobijo total en toda mi vida tanto académica como personal junto con mi tía Isabel.

Gracias a mis amigos, Tatiana por ser mi amiga incondicional desde mi primer día en UNILA, gracias por acompañarme y ser parte de esta maravillosa experiencia que juntas fuimos caminando de a poco. A Cristhian, Joel, Sofia, Jimmy, Pedro, José, Felipe, Tamara, Lucas, Stephany, Jefferson, Gabriela y Estefania por su linda amistad en todo este tiempo. A Wellington por tu cariño y palabras de aliento que siempre supieron darme confort, por cada momento compartido juntos así como cada risa vivida en todo este trayecto. A la familia Luciano dos Santos por abrirme las puertas de su hogar y brindarme una linda amistad.

A Dios por permitirme vivir cada momento de este proceso con las personas más adecuadas, gracias por poner en mi camino a cada una de ellas, gracias por la fuerza y protección que siempre me has dado. Por permitirme culminar esta parte importante de mi vida con satisfacción.



RAMIREZ, Ivania K. **Diplomacia Digital en las Relaciones Internacionales Caso de El Salvador**, 2018, p 65. Trabajo de Conclusión de Curso (Graduación en Relaciones Internacionales e Integración) – Universidad Federal da Integración Latino-Americana, Foz do Iguazú, 2018.

## RESUMEN

Esta monografía trata sobre la diplomacia digital en las relaciones internacionales de El Salvador durante el año 2018, con el intuito de contextualizar el impacto que genera la utilización de Twitter por parte del Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador como una herramienta para hacer política exterior. Los objetivos de la investigación son: analizar la diplomacia digital y su papel en las relaciones internacionales de El Salvador durante el 2018, demostrar que la diplomacia digital es una nueva forma de hacer política exterior en El Salvador y analizar la plataforma oficial de Twitter del Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador. La metodología utilizada para esta investigación es de carácter cualitativo con un análisis de revisión bibliográfica sobre el tema, también es una investigación exploratoria ya que es un tema de primera exploración en el caso salvadoreño, finalmente se usan diferentes herramientas informáticas para la recolección de datos y creación de gráficos demostrativos como son DMIT-TCAT y Gephi. La monografía está estructurada en tres capítulos: un capítulo teórico-conceptual, segundo capítulo se hace un abordaje histórico salvadoreño teniendo como centralidad la política externa manejada por los presidentes del país desde la década de los ochenta hasta la actualidad y un tercer capítulo con un abordaje de análisis de redes sociales a partir de los datos obtenidos por los softwares. Se concluye con la afirmación que El Salvador si usa la diplomacia digital como herramienta para hacer política exterior.

**Palabras claves:** Política externa, Diplomacia Digital, Twitter, Relaciones Internacionales, El Salvador.

RAMIREZ, Ivania K. **Diplomacia Digital nas Relações Internacionais Caso de El Salvador**, 2018, p 65. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Relações Internacionais e Integração) – Universidade Federal da Integração Latino-Americana, Foz do Iguaçu, 2018.

## RESUMO

Esta monografia é sobre a diplomacia digital nas relações internacionais de El Salvador durante o ano de 2018, com o intuito de contextualizar o impacto que gera a utilização do Twitter por parte do Ministério de Relações Exteriores de El Salvador como uma das suas principais prioridades políticas. Los objetivos da investigação são: anunciar a diplomacia digital e seu papel nas relações internacionais de El Salvador durante o ano de 2018, demonstrar que a diplomacia digital é uma nova forma de política exterior de El Salvador e uma análise oficial do Twitter do Ministério de Relações Exteriores de El Salvador. A metodologia utilizada para a investigação é de carácter qualitativo com uma análise bibliográfica sobre o tema, também é uma investigação exploratória que é um tema de investigação primária no caso salvadorenho, finalmente se utiliza as suas informações para a recolha de dados e a criação de gráficos demonstrativos com o DMIT-TCAT e Gephi. A monografia está estruturada em três capítulos: um capítulo teórico-conceitual, no segundo capítulo é histórico salvadorenho com a centralidade de política externa pelos presidentes do país desde a década dos oitenta até hoje e um terceiro capítulo com a abordagem de análises de redes sociais a partir dos dados obtidos pelos softwares. Concluía-se que El Salvador usa a diplomacia digital como ferramenta para fazer política externa.

**Palavras-chave:** Política externa, Diplomacia Digital, Twitter, Relações Internacionais, El Salvador.

RAMIREZ, Ivania K. **Digital Diplomacy in International Relations in El Salvador** 2018,p 65. Course Conclusion Work (Graduation in International Relations and Integration) - Federal University of Latin American Integration, Foz do Iguaçu, 2018.

### ABSTRACT

This monograph deals with digital diplomacy in international relations in El Salvador during the year 2018, with the aim of contextualizing the impact generated by the use of Twitter by the Ministry of Foreign Affairs of El Salvador as a tool for foreign policy. The objectives of the research are to analyze digital diplomacy and its role in international relations in El Salvador during 2018, to demonstrate that digital diplomacy is a new way of doing foreign policy in El Salvador and to analyze the official Twitter platform of the Ministry of Foreign Affairs of El Salvador. The methodology used for this research is a qualitative nature with an analysis of bibliographic review on the subject, it is also an exploratory investigation because it is a subject of first exploration in El Salvador, and finally different computer tools are used for the data collection and creation of demonstrative graphics such as DMIT-TCAT and Gephi. The monograph is structured in three chapters: a theoretical-conceptual chapter, second chapter is a historical Salvadoran approach having as centrality the foreign policy handled by the presidents of the country since the eighties to the present and a third chapter with an approach of analysis of social networks from the data obtained by the software. It concludes with the affirmation that El Salvador does use digital diplomacy as a tool to make foreign policy.

**Keywords:** Foreign Policy, Digital Diplomacy, Twitter, International Relations, El Salvador

## LISTA DE FIGURAS

<b>Figura 1</b>	Tipos de Red .....	43
<b>Figura 2</b>	Hashtags más frecuentes.....	45
<b>Figura 3</b>	Comunicado por parte de MINEC.....	46
<b>Figura 4</b>	Tweet por parte de Salvador Sánchez .....	46
<b>Figura 5</b>	Comunicado prorroga por 18 meses para el TPS.....	47
<b>Figura 6</b>	Tweet de Hugo Martínez .....	48
<b>Figura 7</b>	Tweet de @cancilleriasv .....	48
<b>Figura 8</b>	Comunicado de prensa por parte de RREE .....	49
<b>Figura 9</b>	Tweet de Trump.....	50
<b>Figura 10</b>	Plataforma oficial en Tweeter de Salvador Sánchez.....	51
<b>Figura 11</b>	Gráfico de menciones .....	52
<b>Figura 12</b>	Nudo morado.....	53
<b>Figura 13</b>	Nudo azul.....	54
<b>Figura 14</b>	Nudo verde.....	55

## LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS

AEC - Asociación de Estados del Caribe

APP - Acuerdo de Alcance Parcial

ARENA - Alianza Republicana Nacionalista

BRIDGE - Fomento de la Inversión de Remesas para el Desarrollo, Crecimiento y Emprendimiento

CAFTA - Tratado de Libre comercio entre República Dominicana, Centroamérica y Estados Unidos de América

CARICOM - Comunidad del Caribe

CARSI - Iniciativa de Seguridad para América Central

CIDH - Corte Interamericana de Derechos Humanos

FMLN- Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional

FNUAP - Fondo las Naciones Unidas para Actividades en Materia de Población

IMSA - Ley para la Estabilidad Monetaria Internacional

LIM - Ley de Integración Monetaria

MINEC - Ministerio de Economía de El Salvador

MRREE - Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador

OEA - Organización de los Estados Americanos

ONG - Organizaciones no gubernamentales

PMA - Programa Mundial de Alimentos

PNC - Policía Nacional Civil

RT - Retweet

SICA - Sistema de Integración Centroamericana

TIC - Tecnologías de la información y comunicación

TLC - Tratado de Libre Comercio de Estados Unidos con Centroamérica

TPS - Estado de Protección Temporal

TSE - Tribunal Supremo Electoral

USA - United States of America

USAID - Agencia Estadounidense de Cooperación de Desarrollo

## **SUMARIO**

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	12
<b>1 SOBRE POLÍTICA EXTERIOR</b> .....	14
1.1 <i>Contribuciones Realistas</i> .....	14
1.2 <i>Contribuciones Liberales</i> .....	15
1.3. <i>Apropiación entre los conceptos de política exterior y diplomacia</i> .....	18
1.3.1 <i>Diplomacia pública y diplomacia digital</i> .....	19
1.3.2 <i>Diplomacia pública</i> .....	19
1.3.3 <i>Diplomacia digital</i> .....	22
<b>2 POLÍTICA EXTERNA SALVADOREÑA DESDE LOS OCHENTA HASTA 2018</b> .....	28
2.1 <i>Contexto Interno Salvadoreño en los ochenta</i> .....	28
2.2 <i>Presidente Alfredo Cristiani 1989-1994</i> .....	29
2.3 <i>Presidente Doctor Armando Calderón Sol 1994-1999</i> .....	30
2.4 <i>Presidente Francisco Flores 1999-2004</i> .....	31
2.5 <i>Presidente Elías Antonio Saca González 2004-2009</i> .....	33
2.6 <i>Presidente Mauricio Funes 2009-2014</i> .....	36
2.7 <i>Presidente Salvador Sánchez Cerén 2014- actualidad</i> .....	39
<b>3 ANÁLISIS DE REDES SOCIALES</b> .....	42
3.1 <i>Análisis del uso de Twitter en El Salvador</i> .....	45
<b>CONSIDERACIONES FINALES</b> .....	59
<b>BIBLIOGRAFIA</b> .....	61

## INTRODUCCION

La presente monografía trata sobre la Diplomacia digital en las relaciones internacionales de El Salvador durante el año 2018, con el intuito de contextualizar el impacto que genera la utilización de Twitter por parte del Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador como una herramienta para hacer política exterior. El impacto generado por la utilización de las Tics a nivel mundial ha llevado a los Estados a considerar nuevas formas de ejercer su política exterior que se ajusten a esta nueva realidad.

El objetivo general de esta investigación es analizar la diplomacia digital y su papel en las relaciones internacionales de El Salvador durante el 2018, los objetivos específicos son; como primera instancia demostrar que la diplomacia digital es una nueva forma de hacer política exterior en El Salvador y en un segundo lugar analizar la plataforma oficial de Twitter del Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador.

Presentado ya los objetivos de esta investigación cabe mencionar la cuestión que dio lugar al presente trabajo y que se busca dar una respuesta; ¿Cómo la Diplomacia Digital ha contribuido para ser una nueva forma de hacer política exterior en El Salvador? teniendo como base documentos oficiales obtenidos, así como datos extraídos de la plataforma oficial en Twitter durante la investigación, se llega a la hipótesis del trabajo: la Diplomacia digital es una nueva forma de hacer política exterior en El Salvador con forme ha dado a conocer su posición internacional de abertura comercial y de atención a los intereses para la población salvadoreña residentes en el Exterior.

Con respecto a la metodología utilizada para esta investigación consistió en ser de carácter cualitativo con referente a un análisis de toda la documentación recolectada que llevo a hacer una revisión bibliográfica sobre el tema, también es una investigación exploratoria ya que es un tema de primera exploración en el caso salvadoreño, finalmente se usan diferentes herramientas informáticas para la recolección de datos y creación de gráficos demostrativos.

Para la extracción de datos se utiliza la aplicación DMI-TCAT *Digital Methods Initiative Twitter Capture an Analysis Toolset* esta herramienta es desarrollada por University of Amsterdam's Digital Methods Initiative, con esta herramienta se monitoreo el perfil oficial @cancilleriasv durante el periodo de 05 de junio del 2018 al 21 de julio del 2018, se totalizaron 7,110 tweets que se utilizaron para la realización de la red estudiada en este trabajo. Por consiguiente se utiliza el software Gephi que

permite montar los gráficos del perfil estudiado, generando dos gráficos que muestran el grado de conexión, densidad y centralidad de estos. Ambos son softwares de libre acceso es decir cualquier individuo tiene acceso a ellos. Es partir de estos gráficos que se logra realizar un análisis de redes sociales.

Con referente a la estructura de este trabajo, está organizado en tres capítulos, en primer lugar se desarrolla un capítulo teórico-conceptual que sirve como brújula para los lectores, inicialmente se hace un abordaje conceptual sobre los conceptos relacionados a política exterior, para posteriormente hacer la relación entre diplomacia y política externa. En tercer lugar se hace el debido abordaje conceptual de diplomacia digital con base en los académicos expertos en la temática.

Enseguida, en el segundo capítulo se hace un abordaje histórico salvadoreño teniendo como centralidad la política externa manejada por los presidentes del país desde la década de los ochenta, la abertura económica a inversiones extranjeras es un elemento característico en los seis periodos presidenciales analizados, bajo un contexto de globalización y con un modelo de economía liberal el tema de migraciones ha venido ganando relevancia en el país, especialmente a los migrantes ubicados en Estados Unidos de América que tiene como consecuencia una relación mayor con ambos países.

En cuanto al tercer capítulo se ha dado un abordaje de análisis de redes a partir de los datos obtenidos por los softwares ya citados anteriormente, se incluye los elementos principales a la hora de analizar los gráficos para situar mejor al lector en el área. Seguido a esto se analizan dos gráficos, el primero es partir de hashtags es decir de los temas más sobresalientes en la red, en cuanto al segundo es sobre las principales menciones (usuarios) extraídos de la cuenta oficial del RREE. Cabe destacar que el tema de migraciones se ve fuertemente abordado en ambos gráficos.

Finalizando el trabajo con observaciones obtenidas mediante la revisión de los tres capítulos descritos.

## **1. SOBRE POLÍTICA EXTERIOR**

El estudio de la política externa es un campo fuertemente consolidado dentro de las Relaciones Internacionales en la que se acostumbra a plantearse como un conjunto de objetivos políticos que un determinado Estado desea alcanzar en sus relaciones con otros Estados en el mundo. Dentro de la disciplina de las Relaciones internacionales el tema y ejecución de la política exterior de los Estados presenta componentes y variables que durante años se han venido debatiendo desde una óptica teórica que le atribuye un análisis más amplio al campo de la Política Exterior.

### **1.1. Contribuciones realistas**

Los autores realistas que se denominan dentro del abordaje tradicional atribuyen al Estado dos principales características: el Estado es un actor unitario y racional. Con relación a la primera característica, ser unitario implica en que no hay preocupaciones en abordar disputas de poder e intereses en el ámbito estatal. Así los autores realistas niegan cualquier tipo de influencia del ambiente interno sobre la política externa. La segunda característica, racionalidad, las acciones de un país siguen una lógica racional basada en un cálculo de poder-fuerza así como en un análisis de costos y riesgos.

Hans Morgenthau sin duda uno de los autores más destacados dentro del realismo clásico, afirmó que en el contexto de política externa estaría sometido a que el Estado debe procurar perseguir acciones que vean alcanzar el interés nacional, así como garantizar la sobrevivencia de sus nacionales, proteger las fronteras físicas y realizar acuerdos que no comprometan el bien estar de la nación. (MORGENTHAU, 2003)

Posteriormente Kenneth Waltz en 1979 con la publicación de *Theory Of International Politics*, argumento que el sistema internacional es anárquico, está formado por una estructura y unidades en interacción así como el principal responsable por el direccionamiento de las acciones estatales. Waltz destaca a su vez que la interacción entre los Estados es quien crea la estructura sistémica que los restringe para la toma de algunas acciones.

Por lo que se puede decir que los realistas no consideran a la política externa como una política interna, es decir, que esta tiene su distinción ante las demás políticas internas

de un país, esta distinción sería de que la política externa tiene autonomía con relación a la sociedad del Estado.

Otro argumento de destaque es la no politización de la política externa, esta exige una gran profesionalización, es decir, conocimiento técnico que actores no estatales no tendrían y de este modo, no serían capaces de elaborar una política externa compatible a la realidad del país frente al sistema internacional. De esta manera con esta concepción sería justificable que la política externa esta conducida por una burocracia gubernamental especializada en el arte de hacer diplomacia. Además para esta vertiente la participación de los más variados de actores en la política externa no es adecuada, por lo que es justificativa que la realización de consultas de acciones estatales sobre política externa que deberá estar centrada en la cúpula decisoria del país.

## **1.2. Contribuciones liberales**

Con el fin de la guerra fría el escenario internacional pasó a sufrir una serie de alteraciones, como el proceso de globalización y liberalización económica, revolución tecnológica en el área de información, multipolaridad y emergencia de nuevas geometrías de poder, estos solo algunos ejemplos de la concepción contemporánea sobre el papel del Estado en sus prácticas en el campo de política externa. Estos cambios estructurales hicieron con que muchos temas considerados como *Low Politics* (cambios climáticos, flujos de migración, crisis financiera) ganaran mayor destaque y atención por los medios de comunicación, de la opinión pública internacional y también de los gobiernos nacionales. La consecuencia de esto se dio por la participación de actores no estatales como empresas privadas y organizaciones de sociedad civil en asuntos internacionales que habían sido exclusivamente manejados por Estados nacionales.

Dentro de una perspectiva de análisis con este fenómeno que no respeta fronteras, los liberales contribuyen gran parte de su estudio a la observación de los ambientes internos y externos en que los Estados son inseridos. Es en este punto es que se nota una variedad de actores no estatales mostrando mayor participación en las decisiones políticas de los Estados nacionales, y los que son encargados de tomar las decisiones de política externa pueden quedar bajo presiones e influencias de diversos actores que componen la arena política. Es por esto que los liberales hacen una crítica a los realistas al decir que el Estado

no debe ser considerado un actor unitario o racional, ya que los gobiernos están constantemente sujetos a diferentes influencias tanto por actores domésticos como externos. Por lo que se ve la necesidad para la corriente liberal de “abrir la caja negra” del Estado y entender el proceso de cómo se toman las decisiones de política externa.

Milani y Pinheiro (2013, p.13) resaltan la idea del plano doméstico como explicación para el comportamiento de los Estados en el sistema internacional y rescatar así las contribuciones de la corriente liberal para resaltar el papel de los individuos y de las instituciones en el proceso de formulación de las políticas.

Es por esto que la respuesta liberal es opuesta a la realista, en la explicación realista de política internacional las variables internas tienen poco peso en comparación con las variables sistémicas, mientras que en la explicación liberal las variables internas cargan con casi todo el peso de la explicación. Tradicionalmente había una separación entre política interna y política externa según el concepto tradicional de Estado, sin embargo con la necesidad creciente de analizar las relaciones entre los factores interno y el comportamiento externo, forzó a los investigadores a quebrar las barreras tradicionales de estudio de estos campos. Es por esto que mencionaremos a un importante autor en esta área el cual es James Roseanu con *linkage theory* basado en un modelo sistémico de *input* y *output*.

Esta teoría se refiere a ampliar el horizonte de estudio de las Relaciones Internacionales dejando esa concepción analítica estado céntrica. Su idea principal es el de la mutua interpretación e interdependencia entre el medio interno y el medio internacional, colocando al proceso de linkage como “cualquier secuencia recurrente de comportamiento que se origina en un sistema y se hace reaccionar en el otro” (Rosenau, 1980, p 33). La gran contribución de Rosenau fue la demostración de que no podemos abordar un acontecimiento de política externa sin proceder a una interrogación entre el ambiente interno e internacional.

Otro enfoque analítico de este estudio es Alberto van Klaveren (1984) en *El análisis de la política exterior latinoamericana: perspectivas teóricas*. Este autor pone énfasis en el hecho de que el comportamiento externo de los países específicamente latinoamericanos no responde solamente a una variable si no que, por lo contrario es resultado de una multiplicidad de factores que clasifica en externos (incluye perspectivas sistémicas, de política de poder, de dependencia) e internos (orientación del tipo régimen, procesos de

toma de decisiones, política interna, política burocrática y liderazgo) en cuanto a los factores externos el autor señala, que los mismo tienden a concentrarse en variables originadas fuera de los países latinoamericanos para explicar sus comportamientos externos.

Van Kaveren explica los factores externos haciendo referencia a las perspectivas cuantitativas sobre dependencia y política exterior las cuales en su mayoría son elaboradas desde el norte, intentando determinar las relaciones que se establecen entre los vínculos asimétricos entre dos Naciones y el comportamiento de política exterior del país más débil. Lo que busca comprobar es hasta qué punto el dominio económico y la superioridad de recursos le permiten al país más desarrollado obtener decisiones de política exterior por parte de la nación más débil que sean favorables a sus intereses. En los factores internos el autor afirma:

Es problemático identificar fuentes puramente domesticas de política exterior en una región donde actores transnacionales de naturaleza tan diversa han establecido vínculos estrechos con grupos locales. Sin embargo, el solo hecho de que estas fuerzas transnacionales actúen a través de agentes locales y que en consecuencia, ejerzan una influencia mediatizada indica que todavía es posible hablar de variable internas. Además resultaría absurdo buscar fuerzas externas tras cada decisión de política exterior en la región (VANKLAREN, 1984. p. 34)

Según el autor la cantidad de actores intervinientes en las decisiones externas varía de acuerdo al país y a la época, pero hay una tendencia a que los actores gubernamentales sean más numerosos en los países mayores y más desarrollados de la región como es el caso de Argentina o de Brasil, así mismo algunos grupos de interés también desempeñan papeles relevantes en ese proceso.

Entonces, la política exterior de un Estado es la forma como éste conduce sus relaciones a nivel internacional, y por tanto forma parte de la política general de ese Estado, es decir, del conjunto de decisiones y actuaciones mediante las que se definen los objetivos y se utilizan los medios de un Estado para generar, modificar o suspender sus relaciones con otros actores de la sociedad internacional.

Reducida a sus ingredientes fundamentales, la política exterior consta de dos elementos: objetivos nacionales que deben alcanzarse y los medios para alcanzarlos. La interacción entre los objetivos nacionales y los recursos para alcanzarlos es el tema central del arte de gobernar. En sus ingredientes, la política exterior de todas las naciones, grandes y pequeñas es la misma. “Por lo tanto, uno de los elementos de la política exterior, es el medio para lograr los objetivos de un país, y uno de los elementos principales es la Diplomacia. (CRABB, 1972, p.1)

Partiendo de este análisis sobre la política exterior es válido decir que implica tanto el estudio de la política internacional como de asuntos internos. Por lo que la ejecución de la política exterior al menos desde la existencia del estado moderno es mucho más compleja, y junto a actuaciones diplomáticas, bélicas como de actuaciones en actividades económicas, actividades de información, tecnología, acciones humanitarias, entre otras, es claro que hay una variedad de actuaciones que demuestran que la política exterior ya no es algo tan exclusivo de los Estado y los militares como lo era en sus inicios o como la visión tradicional lo propone.

### **1.3. Apropiación entre los conceptos de política exterior y diplomacia**

El presidente Woodrow Wilson (1918) en su programa de los Catorce Puntos defendió que: “la adopción de Acuerdos de Paz concluidos abiertamente, y según los cuales no habrá acuerdos internacionales privados, cualquiera que fuese su naturaleza; la diplomacia procederá siempre de forma franca y publica”. Por lo que la diplomacia secreta y restringida paso a ser abierta y publica.

Los medios de comunicación social propiciaron un mayor control de la política exterior por parte de la opinión pública, consecuentemente la diplomacia paso a ser objeto de una creciente preocupación de amplios sectores políticos y sociales. Así la diplomacia dejo de ser asunto exclusivo de los gobiernos y de sus funcionarios diplomáticos, se establecieron mecanismos políticos como los referéndums para poder canalizar el control popular en la política exterior.

Con la ampliación y transformación de las funciones diplomáticas en conjunto con el aumento del número de Estados sujetos al derecho internacional y el incremento del número de las Organizaciones Internacionales Gubernamentales, han debilitado el protagonismo de la diplomacia clásica, dando lugar a misiones diplomáticas especiales por funcionarios técnicos especialistas en economía, periodismo etc. Es posible ver que tras el termino diplomacia hay diversas formas y técnicas en que los Estados llevan a cabo sus relaciones internacionales, y que han experimentado diversos cambios a lo largo de los siglos. A pesar de todo el dicho antes las misiones diplomáticas siguen actuando como instituciones protectoras de sus naciones y de los intereses de los respectivos gobiernos ante autoridades de otros Estados. Con este sentido Rosecrance indica:

El termino diplomacia se utiliza por lo menos en dos sentidos: el primero y más restringido hace referencia al proceso por el cual los gobiernos se comunican entre sí, por conducto de agentes oficiales; el segundo de ámbito más amplio hace referencia a los métodos o técnicas de la política exterior que influyen en el sistema internacional. (ROSECRANCE, 1974, p.724)

A su vez Morgenthau afirma:

En su sentido más amplio, comprendiendo todo el campo de la política exterior, la tarea de la diplomacia es cuádruple:1)La diplomacia debe determinar sus objetivos a la luz del poder actual y potencialmente disponible para perseguir estos objetivos.2)La diplomacia debe evaluar los objetivos de las otras naciones y el poder actual y potencialmente disponible para la persecución de estos objetivos.3)La diplomacia debe determinar hasta qué punto estos objetivos diferentes son compatibles entre sí.4)La diplomacia debe utilizar los medios apropiados para la persecución de estos objetivos.” (MORGENTHAU, p.712)

Podemos afirmar entonces que la diplomacia es un método para que un gobierno pueda alcanzar sus objetivos de política externa. Y de acuerdo con Vilariño (1993,p.90) conforme citado por Caldusch (1993,p.8,) "aquella actividad ejecutora de la política exterior de un sujeto de derecho internacional, llevada a cabo por órganos y personas debidamente representativos del mismo, ante otro u otros sujetos de derecho internacional para, por medio de la negociación, alcanzar, mantener o fortalecer transaccionalmente la paz; ha de tener como finalidad última hacer posible, con tales medios, la construcción o existencia de una comunidad internacional justa que, a través de la cooperación, permita el pleno desarrollo de los pueblos.”

### **1.3.1. Diplomacia pública y diplomacia Digital**

#### **1.3.2 Diplomacia pública**

Podemos atribuir el uso por primera vez del término “diplomacia pública” a Edmund Guillon en 1965, en Fletcher School of Law and Diplomacy at Tufts University en Estados Unidos en la que se creó el centro Edward R. Murrow para la Diplomacia Pública. De acuerdo con Guillon:

La diplomacia pública ... se ocupa de la influencia de las actitudes públicas en la formación y ejecución de las políticas exteriores, abarca las dimensiones de las relaciones internacionales más allá de la diplomacia tradicional, el cultivo por los gobiernos de la opinión pública en otros países, la interacción de grupos privados e intereses en un país con los de otro, el informe de asuntos exteriores y su impacto en la política, la comunicación entre aquellos cuyo trabajo es la comunicación, como entre

diplomáticos y corresponsales extranjeros, y los procesos de comunicación intercultural. (Citado en CULL, 2009, p.19, traducción propia<sup>1</sup>)

No podemos pasar por alto el hecho que la diplomacia pública está vinculada al poder, Joseph Nye atribuye el termino *poder blando* el cual está basado en influencias intangibles o indirectas como la cultura, los valores y la ideología. Este término fue acuñado por primera vez por Nye en 1990; como “la capacidad de influir en el comportamiento de otros para obtener los resultados que uno desea”. El poder blando se podría decir que es un nuevo concepto para un antiguo hábito, por ejemplo muchos países han precedido al esfuerzo estadounidense para utilizar su cultura a la ventaja de la imagen nacional, fue hasta la Primera Guerra Mundial que el gobierno de Estados Unidos centralizo un esfuerzo para demostrar y dar forma a su imagen en el mercado global de ideas.

Para entender mejor en que consiste la diplomacia pública, Nancy Snow en el capítulo Rethinking Public Diplomacy del libro Routledge Handbook of Public Diplomacy en 2009 lo explica de la siguiente manera: La diplomacia tradicional son relaciones de gobierno a gobierno, la diplomacia pública tradicional se ha referido a los gobiernos que hablan con el público global, e incluyen esfuerzos para informar, influir e involucrar a esos públicos para el apoyo de objetivos nacionales y para las políticas exteriores. Recientemente la diplomacia pública implica en la forma en que tanto el gobierno como los individuos y grupos privados influyen directa e indirectamente en las actitudes y opiniones públicas que inciden en las decisiones de política exterior de otro gobierno, con el aumento de las tecnologías de comunicación las cuales son fáciles de usar, han incrementado la participación del público en asuntos de políticas exteriores.

La diplomacia pública puede ser integrada en tres dimensiones según Mark Leonard (2002): transmisión de información, distribución de una imagen positiva del país y construcción de relaciones con larga duración para poder construir un ambiente que favorezca al logro de la política externa. En la transmisión de información es sobre la

---

1 Version original: Public diplomacy ... deals with the influence of public attitudes in the formation and execution of foreign policies, covers the dimensions of international relations beyond traditional diplomacy, the cultivation by governments of public opinion in other countries, the interaction of private groups and interests in one country with those of another, the foreign affairs report and its impact on politics, the communication between those whose work is communication, as between diplomats and foreign correspondents, and the processes of intercultural communication.

comunicación diaria y el gerenciamiento de noticias las cuales deben de dar soporte a las actividades de diplomacia tradicional y al interés nacional que es pretendido por la política exterior. Con la segunda dimensión se refiere a la formación de una imagen favorable para el país, el objetivo es impulsar mensajes estratégicos que promuevan al país en la arena internacional ya sea por medio de eventos culturales o mediante campañas que lancen la marca del país ante el público extranjero. Y en la tercera dimensión es sobre las actividades que buscan construir relaciones duraderas con individuos claves, en las que pueden ser seminarios, conferencias, enseñanza de idiomas, bolsas de estudio, así como intercambios educativos y culturales.

La importancia de la diplomacia pública viene del creciente papel de factores idealistas de las relaciones internacionales, así que las acciones de la diplomacia tradicional pasan a ser considerada insuficientes para los asuntos internacionales contemporáneos. Las relaciones internacionales e diplomáticas deben de ir más allá, debido a la variedad de actores no estatales que por sus demandas han influenciado en algunas decisiones diplomáticas que son tomadas a nivel gubernamental. Un ejemplo de esto son campañas organizadas por ONGs como Greenpeace, actor no estatal que es capaz de convencer y movilizar una gran cantidad de población sobre una causa global.

Por lo tanto, la práctica de la diplomacia pública surgió como respuesta a las transformaciones del mundo contemporáneo, como la movilidad de los individuos, gracias a la revolución de los medios de transporte y de las tecnologías de comunicación así como del fácil acceso a la información; incremento de acceso a la educación que dio lugar a que las personas puedan analizar mejor y no aceptar pasivamente las decisiones tomadas por los gobiernos nacionales y extranjeros, además de la gran variedad de medios de comunicación que existen para aumentar el número de noticias vinculadas a las relaciones internacionales.

Al repensar las acciones de diplomacia pública en esta nueva era de avance tecnológico en que Ministerios de Relaciones Exteriores de los países demuestran sus acciones al público interno y externo, las estrategias y tácticas diplomáticas están cambiando de ser informativos por medio de una sola vía a intercambios públicos interactivos de varias vías, este intercambio y reciprocidad se están convirtiendo en medidas de fomento de confianza y de persuasión en una búsqueda por mejoramiento de relaciones entre los públicos globales y los gobiernos.

### **1.3.3. Diplomacia Digital**

Según Gilboa (2008) clasifico desafíos después de la Guerra Fría en tres revoluciones interconectadas que pasaron en la comunicación en masa, en las relaciones internacionales y en la política. La revolución en las tecnologías de la comunicación, caracterizada por el internet, las redes globales de noticias y recientemente las redes sociales permitieron que Estados, ONGs, sociedad civil, empresas multinacionales se informaran y se comunicaran a escala global con una mayor rapidez y fluidez. Por lo que el acceso más rápido a la información por los actores no estatales desafió el papel de los diplomáticos como protectores de información con referente a asuntos exteriores de sus países y de interés global.

Con referente a la revolución política, el aumento en la democratización de la sociedad civil ocasiono un mayor interés en la participación política en asuntos domésticos y externos exigiendo una mayor legitimación de sus políticas a los gobernantes.

Por supuesto la revolución en las relaciones internacionales, refiriéndonos a los cambios de la política externa. Ya que en el pasado los Estados focalizaban sus preocupaciones en asuntos de territorio, población y recursos tangibles que eran conquistados a través de métodos militares y económicos, recientemente, los recursos intangibles como la imagen y la reputación de un país vienen ganando cada vez más importancia en la política internacional.

Estos cambios han hecho que las relaciones entre los actores estatales y no estatales sufran transformaciones, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que han revolucionado la forma en que las persona se comunican e intercambian información, estas ofrecen a los países una variedad de oportunidades para innovarse y entrar el mercado global. El internet se ha definido como un medio de comunicación que permite la publicación, el intercambio y almacenamiento de información.

Actualmente el dialogo y el intercambio de información entre personas de todo el mundo se realiza durante todo el día, durante todo el año sin parar, las redes sociales en especial ofrecen una variedad de oportunidades y desafíos para los Estados y as ONG's, ya que buscan involucrarse con los nuevos espacios.

El modo tradicional de hacer diplomacia es decir, interacciones entre representantes de Estados soberanos sigue siendo crucial, en un mundo interconectado como en el que

vivimos hoy los individuos y las organizaciones juegan un papel cada vez más importante en los asuntos internacionales, todo esto dio lugar a lo que se conoce como diplomacia digital. Bjola lo afirma de la siguiente manera:

La diplomacia digital se refiere al uso creciente de las plataformas de medios sociales por parte de un país para alcanzar sus objetivos de política exterior y administrar proactivamente su imagen. La diplomacia digital existe en dos niveles: en el Ministerio de Relaciones Exteriores y en Embajadas operando en ambos niveles, los Estados pueden adaptar los mensajes de política exterior y marca nacional a las características únicas del público local con respecto a la historia, cultura, valores y tradiciones, facilitando así la aceptación de su política exterior y la imagen que pretenden proyectar<sup>2</sup> (BJOLA, 2015, p.89, traducción propia).

Hanson (2012, p.1-41) lo define como el uso de internet y las nuevas tecnologías de comunicación de información para ayudar a llevar a cabo los objetivos diplomáticos, describe 8 objetivos de política para la diplomacia digital:

- Gestión de conocimiento: aprovechar el conocimiento departamental y total del gobierno, de modo que se conserva, aparta y optimiza su uso en pos de los intereses nacionales en el exterior.
- Diplomacia pública: mantener contacto con las audiencias mientras migran en línea y aprovechan herramientas de comunicación para escuchar y dirigirse a audiencias importantes con mensajes claves a los principales influenciadores en línea.
- Gestión de la información: ayudar a agregar el abrumador flujo de información y utilizar esto para informar mejor la elaboración de políticas y para ayudar a anticipar y responder a los movimientos sociales y políticos emergentes.
- Comunicaciones y respuesta consulares: Crear canales de comunicación directos y personales con ciudadanos que vivan en el extranjero, con comunicaciones manejables en situaciones de crisis.
- Respuesta ante desastres: Aprovechar el poder de las tecnologías de conectividad en situaciones de respuesta a desastres.

---

2 Version Original: Digital diplomacy refers to the growing use of social media platforms by a country to achieve its foreign policy objectives and proactively manage its image. Digital diplomacy exists on two levels: in the Ministry of Foreign Affairs and in Embassies operating on both levels, States can adapt the messages of foreign policy and national brand to the unique characteristics of the local public with respect to history, culture, values and traditions, thus facilitating the acceptance of their foreign policy and the image they intend to project

- Libertad de Internet: creación de tecnologías para mantener Internet libre y abierto. Esto tiene los objetivos relacionados de promover la libertad de expresión y la democracia, así como socavar los regímenes autoritarios.
- Recursos externos: crear mecanismos digitales para aprovechar y aprovechar la experiencia externa para avanzar en los objetivos nacionales.
- Planificación de políticas: permitir una supervisión, coordinación y planificación efectivas de la política internacional en todo el gobierno, en respuesta a la internacionalización de la burocracia.

Holmes (2015, p.15) define la diplomacia digital como una “estrategia de gestión del cambio a través de herramientas digitales y colaboraciones virtuales”. Una de las tareas importantes de la diplomacia es la recopilación de información y los informes por medios legales sobre el desarrollo dentro del país anfitrión para el gobierno emisor, también la promoción de las relaciones amistosas entre los dos Estados. La información puede recolectarse por varias fuentes y la experiencia junto con el conocimiento es esencial para identificar, analizar e interpretar los problemas clave emergentes y sus implicaciones para la paz, el progreso, seguridad y otros beneficios para el Estado emisor, los ministerios de relaciones exteriores se han basado en la experiencia de su personal, su red de misiones diplomáticas, la confiabilidad de la comunicación y su acceso de los responsables de la toma de decisiones en el extranjero.

La diplomacia digital se desarrolló a partir de la diplomacia pública, la cual es una forma diplomática definida como un instrumento utilizado por los Estados para comprender las culturas, las actitudes y el comportamiento de los Estados, así como construir relaciones e influir en los pensamientos y movilizar acciones para promover sus intereses.

Incorporar al público en la acción diplomática también ha hecho aumentar el número de partes interesadas en participar de la diplomacia tradicional, así como de las interacciones de Estado a Estado, a las organizaciones internacionales y las organizaciones no gubernamentales, recientemente se ha incluido a los ciudadanos en la cual los diplomáticos han confiado en sus opiniones sobre una serie de cuestiones (MELISSEN, 2013, p.436)

Tradicionalmente el compromiso diplomático consistía en las interacciones de gobierno a gobierno, con la adherencia de las redes sociales y la rápida evolución de las tecnologías de celulares se lleva a cabo más rápido la relación de persona a gobierno y de personas a personas; este vínculo directo de los ciudadanos-gobierno permite a los

diplomáticos conectarse con audiencias no tradicionales, y al mismo tiempo permite a los ciudadanos influir en sus gobiernos de formas que no eran posibles antes.

Actualmente es notable ver como los líderes mundiales y diplomáticos usan las redes sociales (Twitter en especial) para hablar y poder involucrarse con la audiencia a la que pretenden influir, asimismo las actividades diplomáticas están cada vez más respaldadas por herramientas de internet.

Christodoulides apunto lo siguiente:

Internet puede ser considerado por los gobiernos como un instrumento diplomático único, y a través de su uso adecuado pueden publicitar no solo sus posiciones sobre diferentes temas, sino también promover sus ideas en todo el mundo. Esta función al ser usada de una forma correcta ayuda a la embajada y el resultado será que el Estado que representa creara una imagen positiva en el Estado acogida. (CHRISTODOULIDES, 2005. p.20)

Los diplomáticos dan su confianza a internet para la búsqueda de diferentes informaciones y comunicación más rápida con sus colegas a través de correos electrónicos, también utilizan las redes sociales cada vez con más frecuencia, estas han logrado una importante relevancia ya que hacen que la comunicación sea más ágil y eficaz.

La diplomacia ha tenido que irse adaptando y transformando las formas de comunicación de su entorno. En este mundo en que todos estamos cada vez más conectados, la capacidad de recopilar y compartir información a un público mayor ha creado nuevas oportunidades para que los políticos y los departamentos gubernamentales compartan mensajes y establezcan agendas políticas no solo por los canales tradicionales. Aunque las formas tradicionales de diplomacia todavía mantienen relevancia en el panorama político interno y externo, hay un número que va en aumento de gobiernos que están utilizando la tecnología como una nueva herramienta de comunicación y de recopilación de información.

Hoy en día la diplomacia digital es una política externa esencial, en el mundo hay entidades estatales como no estatales que compiten por influencia y poder en el mismo espacio online. En este espacio ahora se encuentran aproximadamente 3 billones de personas, en que la mayoría se conecta a internet a través de su celular. La diplomacia digital con un uso adecuado es un complemento persuasivo y oportuno para la diplomacia tradicional que puede ayudar a un país a poder obtener sus objetivos de política externa,

extender su alcance internacional e influenciar personas que no tienen interacción con embajadas en el mundo.

Según Fisher (2013) la ventaja de las redes sociales es que ofrecen la oportunidad de alcanzar ciudadanos de otros países casi que en tiempo real, estas plataformas digitales ofrecen espacios con mayor interacción para promover así los objetivos de la diplomacia. La ligereza con la que es posible entrar a las redes sociales y el bajo costo en comparación con otros métodos, le hacen que sea una herramienta muy atractiva para muchas embajadas, muchas plataformas permiten el uso de contenido dinámico como videos, fotos, links, a comparación de los métodos tradicionales de solo dar conferencias o distribuir panfletos, además de todo esto las redes sociales se han vuelto clave para interactuar con la juventud, la cual es uno de los principales esfuerzos de la diplomacia pública.

Es importante resaltar que gran parte del trabajo de los Ministerios de Relaciones Exteriores alrededor del mundo continua siendo manejado por los procesos tradicionales de la diplomacia como las reuniones y negociaciones que no están a la óptica pública, recopilación de información relevante, paciente construcción de electorados de interés, y la resolución de problemas mediante procedimientos intergubernamentales como conferencias regionales o internacionales y con grupos de trabajo de confianza. Por ello la diplomacia digital no reemplazara a la diplomacia clásica, pero al ser manejada con ingenio esta herramienta puede fortalecer el trabajo del Estado en las relaciones internacionales y en la política exterior de una manera mucho más rápida y provechosa.

A lo largo de este capítulo fue posible analizar como en un mundo contemporáneo globalizado con la liberalización económica, las tecnologías de la información y la multipolaridad de actores que actualmente están inseridos en la arena internacional han generado cambios en la forma de hacer política externa para los Estados. Por lo que la ejecución de la política exterior desde una óptica liberal envuelve desde actividades económicas, actividades de información, tecnología, acciones humanitarias entre otras en las que queda claro que las actuaciones de política exterior ya no es algo tan exclusivo por parte del Estado como la visión tradicional lo propone.

Luego vimos como las acciones diplomáticas también han tenido diversos cambios con el paso del tiempo, y que es una de las formas más tradicionales y antiguas en que los Estados llevan a cabo sus relaciones internacionales y es la actividad ejecutora de la política

exterior sujeta al derecho internacional, a su vez las misiones diplomáticas siguen siendo protectoras de los intereses nacionales ante autoridades de otros Estados. Sin embargo vimos como la diplomacia pública trajo otro cambio más ante la idea de diplomacia tradicional. Esta última podría definirse de forma resumida como las relaciones de gobierno a gobierno de forma secreta , mientras que la diplomacia pública se refiere a los gobiernos que hablan con el público global e informan sus acciones a estos públicos para un apoyo de objetivos nacionales y posteriormente para las políticas exteriores. Esta publicación de las acciones o resultado de negociaciones sobre diversos temas nacionales de un Embajador con otro jefe de Estado son demandadas por parte de la población, no solo por los medios de comunicación tradicionales como lo eran los periódicos o la televisión sino que también por las recientes redes sociales.

Cada vez son más los Ministerios de Relaciones Exteriores que están creando sus perfiles oficiales en diferentes redes sociales para compartir e informar a su población tanto nacional como extranjera sobre los diferentes debates y acciones de política externa que fueron llevadas a cabo o que están siendo implementadas. Ahora los debates políticos tanto nacionales como internacionales ya no son solo debatidos por los especialistas en el área diplomática sino que también son debatidos en un nuevo espacio (la red) por un público mayor.

## **2. POLÍTICA EXTERNA SALVADOREÑA DESDE LOS OCHENTA HASTA 2018**

### **2.1 Contexto Interno Salvadoreño En Los Ochenta**

El escenario económico, social y político de El Salvador anterior a 1989 con la finalización de la Guerra Fría, no fue ajena a la dinámica del sistema internacional existente cuyo ordenamiento estuvo altamente polarizado por el conflicto liderado por los Estados Unidos y la Unión Soviética. Fue así como el principio de seguridad de Estados Unidos se convirtió en un factor que influyó considerablemente en la adopción y dirección de determinadas políticas nacionales e internacionales por parte de El Salvador. La transcendencia del rol de los Estados Unidos de América en el escenario internacional lo caracteriza como una de las principales prioridades para la política exterior de este país, la influencia del país norteamericano caracteriza en una gran medida las relaciones políticas y económicas salvadoreñas en esta década y la posterior.

Desde finales de la década de los 70, tras el golpe de Estado al general Carlos Humberto Romero en el año de 1979, el país entro en un periodo de crisis política interna ocasionada por niveles altos de injusticia social que propicio al mismo tiempo en el surgimiento de una guerra civil. Bajo este contexto fue considerada para los Estados Unidos como un producto de la influencia comunista y por lo consiguiente una amenaza dentro de sus principales zonas de influencia. Por lo que la política exterior del Presidente Jimmy Carter hacia al país estuvo dirigida en tres elementos principales: La intensificación de la ayuda económica y militar, la búsqueda de la unificación entre las fuerzas armadas y el gobierno, y la intervención militar directa.

Posteriormente con la llegada al poder de Ronald Reagan en 1980 el gobierno estadounidense se trazó objetivos de política exterior hacia el país centroamericano, más ambiciosos que los de su antecesor, una política de neo concentración, con la cual establecía una política exterior basada en la seguridad de la región, y que solamente podría ampliarse el fortalecimiento el sistema capitalista en el área.

Durante el periodo de Reagan se observó un incremento en la ayuda económica y militar hacia El Salvador, así entre enero y marzo de 1981, el gobierno salvadoreño recibió

35,4 millones de dólares en ayuda militar y 130 millones en ayuda económica, la cual se fue incrementando año tras año durante la época (ALAI, 1981).

El Gobierno estadounidense bajo su principio de seguridad, temía que se generara en El Salvador el llamado “efecto domino”, es decir, después que cayera Nicaragua en manos de un gobierno revolucionario anti norteamericano, caería El Salvador y Guatemala. Por lo que para evitar esto, Estados Unidos continuo con el subsidio económico de armas y asesoría militar en dicho país, así la opción del dialogo con la guerrilla se veía alejada de su concretización.

Para esta época en ámbito de política exterior con la comunidad internacional, El Salvador bajo la situación y en concordancia con los factores externos sobre el proceso político interno, como la intervención de Estados Unidos, La Unión Soviética, Cuba y Nicaragua quienes contribuían a la distorsión y desinformación de la realidad nacional, El Salvador se destacó por tener una política exterior conservadora y pasiva, la cual fue notable con la intervención de Estados Unidos en medidas internas y por ende a la orientación de las medidas externas durante esta época.

## **2. 2. Presidente Alfredo Cristiani 1989-1994**

El Licenciado Alfredo Cristiani llega al poder del país en 1989 con el partido ARENA (Alianza Republicana Nacionalista) fundado por los sectores conservadores y al cual pertenecía un grupo selecto de empresarios nacionales, se vio la posibilidad de una solución al conflicto interno del país. Después de la ofensiva de 1989 tanto el FMLN (Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional) como el gobierno demostraron interés en terminar el conflicto, lo cual para varios analistas políticos se dio resultado del derrumbe de las sociedades de Europa del Este y por qué Estados Unidos ya no financiaría más la guerra en el país porque vería desaparecida la amenaza socialista.

En la administración de Cristiani la prioridad fue la aplicación de medidas de corte liberal, que iniciaron con la privatización de la banca y el comercio exterior, con lo que posteriormente se complementó con el programa de Ajuste Estructural que sentó las bases para el Modelo de Economía de Mercado, como un mecanismo de nuevas reglas en función del mercado e inserción a la globalización económica mundial. El programa de Ajuste Estructural financiado por el Fondo Monetario Internacional, se planteó como objetivos

fundamentales la estabilización de la economía para alcanzar un crecimiento robusto y sostenido, así como elevar el bienestar y la calidad de vida de toda la población. (ADENAUER, 1996)

Con la firma de los Acuerdos de Paz en 1992 se estableció una nueva etapa en el país, con un cambio en la vida política interna, se inició un largo proceso de democratización que permitió la legalización de los partidos de izquierda como lo es el FMLN y su participación en las elecciones presidenciales, surge también instituciones como la Policía Nacional Civil y la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos.

Con los dicho antes, El Salvador como la mayoría de los países en vía de desarrollo tuvo que adoptar un programa de modernización de sus estructuras internas para poder hacerlo más competitivo en el mercado mundial. Los cuales fueron impulsados por el Banco Mundial, el Fondo Monetario Internacional, Banco Interamericano de Desarrollo y la Agencia Estadounidense de Cooperación de Desarrollo (USAID).

La política exterior salvadoreña durante el periodo Cristiani estuvo dirigida en primer lugar, a nivel regional, a los Acuerdos de Paz y la dinámica de reuniones entre Presidentes Centroamericanos. En segundo lugar, se buscó la aplicación y fortalecimiento de los acuerdos con países de Europa Occidental tanto a nivel bilateral como en marco de la Unión Europea con el propósito de incrementar el apoyo político y la cooperación económica, así mismo se dieron actividades diplomáticas con Europa Oriental para establecer relaciones con la región. También se buscó el fortalecimiento de relaciones con China, Corea y Japón de lo que se obtuvo cooperación económica de dichos países.

Resumidamente se puede decir que el Gobierno Salvadoreño en este periodo en materia de política externa estuvo condicionado en gran medida por factores externos que demandaban el diseño de políticas nacionales e internacionales que tuvieran congruencia con organismos financieros internacionales, por lo que se incorporaron objetivos con enfoque más económico que político.

### **2.3. Presidente Doctor Armando Calderón Sol 1994-1999**

La gestión del país continuó con el partido ARENA, esta administración continua con el modelo económico que su antecesor inicio.

A nivel económico de la administración del presidente Cristiani y de Calderón Sol, contribuyeron a afianzar un giro de la economía del país hacia la tercerización, esto es la dinamización de los sectores de servicios. Esto se deduce de la aplicación de distintos elementos del Programa de Ajuste estructural, reformas liberales como la apertura externa, la reducción del Estado y la privatización de servicios públicos. Todo esto se reduciría al Estado con menos participación en la economía nacional. (MENDEZ; RIVAS, 2000)

El salvador en temas de política externa durante este periodo tuvo relevancia el aspecto diplomático tradicional con orientación a una activa promoción del país en el exterior, así como la gestión de cooperación internacional para dar seguimiento al programa de reconstrucción nacional, activando el turismo, promoviendo la apertura comercial, participando en exposiciones internacionales. Se fortalecieron las negociaciones a nivel bilateral y multilateral a fin de lograr el apoyo regional e internacional con los demás Estados.

El Ministerio de Relaciones Exteriores (MRREE) instancia encargada de gestionar, negociar y controlar la cooperación financiera enviada al país tanto bilateral como multilateral, en esto se destacó la cooperación de países Europeos, Asia y Norteamérica así como también organización como el Banco Mundial, Banco Interamericano de desarrollo, USAID, OEA, Programa mundial de Alimentos (PMA), Fondo las Naciones Unidas para Actividades en Materia de Población (FNUAP). El Salvador también fortaleció sus vínculos con la Asociación de Estados del Caribe (AEC) y con la comunidad del Caribe (CARICOM). (MENDEZ; RIVAS, 2000)

Los temas de mayor importancia en materia de política exterior fue la apertura económica, la ampliación de mercados externos para el país y los derechos de los salvadoreños en Estados Unidos y de transito por México, la integración centroamericana, actividades diplomáticas con la ONU y la OEA.

#### **2.4. Presidente Francisco Flores 1999-2004**

Francisco Flores llega a la presidencia en 1999 con el partido ARENA, caracterizado por dar continuidad a la aplicación del modelo económico implantado por sus antecesores.

Cuando asumió su gestión sus principales compromisos eran la generación de empleo, evitar el riesgo de devaluación de la moneda, ampliar la cobertura escolar, reformas el sector salud y reforzar a la Policía Nacional Civil (PNC).

Sin embargo los terremotos del 13 de enero y febrero que sacudieron al país dejaron perdidas equivalentes el crecimiento que se había acumulado en los últimos años según el informe de la Comisión Económica Para América Latina y El Caribe, según estos informes los terremotos dejaron a más de 800 muertos y desaparecidos, 225 mil civiles pobres, 200 mil personas cayeron en extrema pobreza; se destruyeron 41,400 micro y pequeñas empresas y las pérdidas económicas se acumularon en 1600 millones de dólares. El mismo informe reveló que el 25% de la población resultó damnificada; la pobreza aumentó al 3,7% (CEPAL, 2001).

Estos inesperados acontecimientos naturales llevaron a dar un giro en la política exterior del país, en donde se visualiza un eje de reconstrucción nacional, a raíz de todos los daños causados por los terremotos del 2001, enfatizando aspectos de cooperación internacional, inversión extranjera, oportunidades de empleo e ingreso y promoción de exportaciones. Así mismo el fortalecimiento de la atención y vinculación de los salvadoreños en el exterior especialmente en los Estados Unidos, con el llamado Estado de Protección Temporal (TPS por sus siglas en inglés) que fue aprobado con expectativas de beneficio para miles de salvadoreños cuyas remesas tendrán un importante papel en la reconstrucción nacional.

En lo económico, por otro lado, tomó decisiones que impactaron al país y lo colocaron en el mapa de la economía mundial, entre ellas la dolarización en el 2001 con la entrada en vigencia de la Ley de Integración Monetaria (LIM) que fijó el tipo de cambio en 8,75 colones por un dólar. Con la Ley para la Estabilidad Monetaria Internacional (IMSA siglas en inglés) establece los principios y líneas de trabajo para la dolarización en el mundo. Esta ley aclara que los países no están obligados a dolarizarse, pero si lo hacen tienen que cumplir una serie de condiciones. Entre ellas la apertura total del sistema financiero a los bancos extranjeros, el cese de emisión de moneda nacional y destrucción de placas utilizados para producir moneda y otorgar el status de curso legal al dólar de Estados Unidos, así como también deben comprometerse con el Secretario de Tesoro norteamericano para determinar si el país es un buen candidato para la dolarización oficial

y cooperar con los Estados Unidos respecto a la prevención del lavado y falsificado de dinero. (IBARRA et al., 2004)

El proceso de dolarización salvadoreño se venía dando con antelación debido a la cantidad de transacciones que desde hace años venían realizando muchas empresas y comercios, estos negocios operan en El Salvador, movidos por la significativa presencia de salvadoreños en Estados Unidos. Los terremotos en ese mismo año quitaron del lente a este hecho económico, colocando su atención en la catástrofe natural.

Resumidamente su política exterior tuvo efectos al fortalecer sus relaciones con países como México, España, China, el CAFTA. Su enfoque fue en reconstruir el país por medio de la cooperación internacional. Concluyendo su periodo presidencial con una gran aceptación por la población de las distintas gremiales privadas.

## **2.5. Presidente Elías Antonio Saca González 2004-2009**

El gobierno de Elías Antonio Saca se basa con su plan de trabajo “país seguro” continuando con la lógica de ARENA, y en continuidad con acciones neoliberales, así como mantener estrechas relaciones con Estados Unidos y una postura de rechazo con las iniciativas de izquierda o comunista.

Antonio Saca adoptó una serie de medidas encaminadas al desarrollo productivo del país defendiendo la propiedad privada y sobre todo la libre circulación de las mercancías en la escena nacional e internacional especialmente en Centroamérica.

El plan “país seguro” definía las políticas y medidas a desarrollar internamente, pero también delineaba las bases para desarrollar la política exterior del gobierno salvadoreño con la premisa: “apertura e integración: País unido al mundo”. Esta premisa se convertiría en la hoja de ruta para establecer nuevos acuerdos como el Acuerdo de Asociación con la Unión Europea y el fortalecimiento de las relaciones exteriores con estados de Centroamérica y Estados Unidos. (ARENA, 2004)

Uno de los planteamientos defendidos por el presidente Saca y que ampliamente señala la ruta a seguir por su administración era:

Estamos inmersos en una región comprometida con la apertura comercial y la integración al bloque comercial de América del Norte, y eventualmente, del Hemisferio y a la apertura comercial con la Unión Europea. No podemos evitarlo. Debemos insertarnos en este proceso con

audacia pero con realismo, porque el mercado mundial presenta grandes oportunidades pero también grandes desafíos (ARENA, 2004 p.18)

La política externa de El Salvador en este periodo se caracterizó por 5 ejes principales:

- Defensa de la soberanía por medio de la diplomacia
- Posicionamiento internacional
- Salvadoreños en el exterior
- Integración
- cooperación internacional y competitividad

El primer eje se basó en la defensa de la soberanía territorial, se manejaron diversas temáticas como las negociaciones con Estados Centroamericanos en áreas económicas con la impulsión del Tratado de Libre Comercio entre Estados Unidos y Centroamérica, siendo el salvador el primer país en ratificar dicho acuerdo, además impulso la unión aduanera a nivel centroamericano en el seno del Sistema de Integración Centroamericana SICA. (EXTERIORES, 2009)

En planos económicos El Salvador se caracterizó por relaciones con empresas extranjeras en el territorio nacional, con visión de crecimiento económico con la inversión extranjera y entre los países que el gobierno busco inversión fueron Italia, México, República Dominicana, Taiwán, Colombia. (EXTERIORES, 2009)

Un aspecto relevante dentro del eje de posicionamiento internacional es el fortalecimiento de la capacidad de gestión del Estado salvadoreño, donde la participación en diferentes foros serviría para optar a cargos de importancia y trascendencia en el seno de los organismos internacionales y regionales; aunque es importante aclarar que no se logró promover a ningún representante del gobierno salvadoreño en ellos.

Para defender los intereses de los salvadoreños en el exterior se realizó la creación del Vice ministerio de Relaciones Exteriores con el fin de coordinar y desarrollar la política exterior para los salvadoreños que viven fuera de El Salvador cuya misión seria integrar a los salvadoreños en el mundo, defender sus derechos, potenciar sus oportunidades, fortalecer sus vínculos, salvaguardar sus intereses así como la promoción de sus proyectos y el fortalecimiento de la identidad nacional con sensibilidad y enfoque social según el Plan Gobierno País Seguro.

Según el Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos (2009) la cantidad de salvadoreños que aportaron sus remesas al país formo parte de un 15% del PIB nacional solo para el año 2006 y esa tendencia siguió en aumento. Por lo que es un fuerte motivo en poner énfasis en el respeto y la defensa de los derechos de los salvadoreños en el exterior para cuidar el flujo de remesas que esta comunidad suministra al país el cual mantienen a la economía nacional a flote.

Dentro del eje de integración vale la pena mencionar que para el año 2004 el país ostento la presidencia pro tempore del Sistema de Integración Centroamericana SICA, con esto lograría un posicionamiento que le permitiría adoptar medidas con políticas más eficientes, se lograría un avance en el fortalecimiento del sistema, integrando a México como un observador regional y se aceptó a España como observador extra regional. Se tuvo participación en diferentes reuniones y se adoptaron estrategias para aun mejoramiento y fortalecimiento de la integración centroamericana, en el segundo semestre del 2008 El Salvador ejerció la presidencia del SICA. (EXTERIORES, 2005)

El último eje iba encaminado a reforzar la presencia activa y propositiva en el contexto internacional, tanto en los ámbitos multilaterales como bilaterales de la cooperación internacional. En este eje se convertiría en estrategia preferencial para el gobierno salvadoreño, debido a que se ponía a prueba su capacidad de gestión y financiamiento de diferentes programas de desarrollo social para el país aunque cabe señalar que dentro de la administración Saca influyo en gran medida la ideología del partido ARENA para entablar relaciones de cooperación con Estados que mostraron su capacidad e interés de realizar intercambios de cooperación sur-sur (Venezuela-Cuba) a lo que los dirigentes de la política exterior y el mismo presidente de la república se negaron por ser Estados que no comulgaban con su ideología política. (EXTERIORES, 2009)

Esto demuestra que el gobierno salvadoreño durante la presidencia Saca tanto en sus planes de política exterior como en la práctica no pretendía apertura a relaciones comerciales, culturales y de cooperación con Estados que no comulgaran con sus principios ideológicos y que no afectaran su “buena relación” con el gobierno de Estados Unidos.

Resumidamente se puede caracterizar a la política exterior del ex presidente Antonio Saca como una policita con foco hacia atracción para la inversión extranjera, mantener una política cerrada a nuevas propuestas de cooperación que no comulgaran con

los principios de derecha del partido ARENA y sobre todo una política exterior pro norteamericana, donde los representantes del gobierno salvadoreño serían impulsores de las medidas económicas dictadas por los Estados Unidos en el seno de los organismos internacionales y regionales.

## **2.6. Presidente Mauricio Funes 2009-2014**

En las elecciones presidenciales del 2009 se muestra Carlos Mauricio Funes como candidato presidencial del FMLN (Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional) acompañado por la candidatura del ex comandante guerrillero Salvador Sánchez Ceren como vicepresidente, candidatos que logran después de 20 años despojar la dirección del gobierno al partido ARENA. Este año marco a la política nacional debido a que después de 3 intentos fallidos con candidatos provenientes de la ex guerrilla salvadoreña, la candidatura de Mauricio Funes y Salvador Sánchez Ceren lograban quitar la presidencia de ARENA.

Después de 12 años de guerra civil salvadoreña, 20 años después de la firma de los Acuerdos de Paz en Chapultepec México se lograba alternancia de poder, donde la nueva política interior y exterior del país sería encaminada a brindar “un trato preferencial a los pobres” y a la implementación de una política de puertas abiertas para política exterior.

El gobierno del presidente Funes a nivel latinoamericano logra dar un paso de calidad sobre su posicionamiento en la región, estableciendo desde el primer día de su mandato presidencial, relaciones exteriores con el gobierno cubano; relaciones que fueron disueltas debido al triunfo de la revolución cubana y la llegada de Fidel Castro al gobierno. Esta decisión en materia de política exterior marca un diferencial sobre el rumbo de la política exterior salvadoreña, ya que después de 50 años del triunfo de la revolución cubana y 47 de la ruptura de relaciones exteriores (1962) el presidente Funes restablece dichas relaciones con el gobierno cubano (2009), dejando atrás una posición política partidaria dogmática de 20 años de gobierno de ARENA.

Otro aspecto que durante la gestión de dicho presidente toma relevancia es la apuesta a la integración centroamericana, la cual se puso en manifiesto ante el golpe de Estado en Honduras (2009), hecho que otorgo el reconocimiento internacional al presidente y al canciller Hugo Martínez como promotores de la integración centroamericana, al esfuerzo por promover la reconciliación en Honduras y al respeto del Estado de Derecho en dicho país.

Con América del Sur el gobierno estableció nuevos mecanismos de entendimiento con gobiernos como Bolivia con la firma de un memorándum de entendimiento para el establecimiento de mecanismos de consultas políticas y un convenio básico de cooperación en el 2011. Así mismo con Ecuador y Argentina que se firmaron diferentes acuerdos de cooperación en materia turística, transporte aéreo, fortalecimiento del Estado, desarrollo social, desarrollo agropecuario y derechos humanos. (EXTERIORES, 2010)

También se establecieron relaciones bilaterales con los países vecinos como Belice, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Costa Rica en áreas de fortalecer la integración centroamericana y con ello lograr un mejor posicionamiento como bloque ante grupos económicos como la Unión Europea y la Comunicada de Estados Caribeños CARICOM.

Dentro de la gestión de Funes desarrollo una política de reestructuración y modernización de las instituciones del Estado, en donde el Ministerio de Relaciones Exteriores se ve fortalecido con la creación de un Vice Ministerio de Cooperación para el Desarrollo VMCD. Este Vice Ministerio tiene como objetivo “Coordinar, integrar e incrementar la cooperación internacional para el desarrollo, posicionándose como el ente rector de la cooperación en el país” y debido a la política de transparencia y rendición de cuentas implementada por el presidente Funes para todas las instituciones del Estado, le genera a la comunidad internacional un mayor nivel de confiabilidad.

Este Vice ministerio de cooperación ha logrado concretar acuerdos de cooperación para el desarrollo con diferentes gobiernos de América entre los que destacan un acuerdo de cooperación entre El Salvador y Cuba en el 2011 con su ratificación en el 2012:

Acuerdo de Alcance Parcial APP que busca propiciar un mayor desarrollo de las relaciones comerciales bilaterales, para completar las economías a través del incremento en el flujo de comercio, inversión y cooperación en diversos productos. El APP cuenta incluso

con el apoyo del sector empresarial salvadoreño ya que lo considera una oportunidad positiva, debido al marco legal que les genera confianza. (FUSADES, 2012 p.107)

Sin embargo pese a que este presidente en su discurso de política exterior de “autodeterminación” sostiene fuertes relaciones de cooperación y subordinación con Estados Unidos siguiendo la lógica de los gobiernos anteriores, una muestra de ello es el envío de un contingente de soldados salvadoreños a Afganistán en 2011, además del rechazo al Tratado de Libre Comercio de Estados Unidos con Centroamérica TLC ratificado por el gobierno de Antonio Saca, El Salvador concreta una serie de acuerdos comerciales y de seguridad con el país norteamericano comerciales y de seguridad mucho más ambiciosos que el TLC, según FUSADES (2011) lo describe:

La “Iniciativa de Seguridad para América Central” CARSI, es uno de los proyectos principales en materia de seguridad, siendo parte central de la lucha contra el crimen organizado en la región; La inclusión de El Salvador como uno de los primeros cuatro países, en la iniciativa “Asocio para el Crecimiento” (Partnership for Growth), proyecto que busca fomentar la sociedad entre el gobierno y el sector privado. Y La iniciativa de “Fomento de la Inversión de Remesas para el Desarrollo, Crecimiento y Emprendimiento” BRIDGE que tiene como objetivo, desarrollar y apoyar las alianzas con instituciones financieras fuertes y confiables, con la finalidad de maximizar el impacto en el desarrollo de los flujos de las remesas que provienen de Estados Unidos.

Con respecto a los salvadoreños en el exterior el vice ministerio estableció acuerdos de cooperación con Guatemala, México y Estados Unidos con el fin de dar un mejor atendimientos a las diásporas salvadoreñas, así que dentro de los acuerdos más importantes esta la creación del Grupo Binacional sobre Deportaciones y otros temas migratorios (2009); la ampliación del status de protección temporal para los salvadoreños TPS (2010) y el fortalecimiento del programa del Ministerio de Relaciones Exteriores “Bienvenido a casa” con fondos locales y con ayuda de Estados Unidos. En México se activó la comisión Binacional México - El Salvador la cual buscaría garantizar el respeto a los Derechos Humanos de los migrantes salvadoreños, y la abertura de las agencias de protección consular en Arriaga, Chiapas, Acayucan, Veracruz.

Resumidamente se puede decir que la política exterior bajo el mandato del presidente Funes (primer gobierno de izquierda) se ve un mejoramiento en la gestión en

comparación con las administraciones anteriores, en las que aparecen nuevas instituciones como el Vice Ministerio de Cooperación para el Desarrollo, el Vice ministerio de Integración y Promoción Económica así como la reestructuración del Vice ministerio para los salvadoreños en el exterior. Este gobierno tuvo su peculiaridad al abrirse a nuevos convenios como lo fueron restablecer relaciones con Cuba, sin embargo retoma apartados de la política exterior del presidente Antonio Saca en que se cuenta con un alineamiento y dependencia de la política exterior con Estados Unidos, solamente vimos un breve margen de movilidad.

## **2.7. Presidente Salvador Sánchez Cerén 2014- actualidad**

El ex líder guerrillero salvadoreño Salvador Sánchez Ceren, uno de los principales dirigentes del partido FMLN, fue proclamado presidente del país por el Tribunal Supremo Electoral TSE en 2014. Este hecho en que el país presencia un segundo triunfo de izquierda desencadena una dinámica nueva marcada por la pérdida de relevancia política de la derecha tradicional.

Como en los gobiernos anteriores la administración de Sánchez Ceren acciona una política exterior abierta al mundo, y bajo esta misma área se dieron pasos para consolidar la estrategia integral migratoria lanzada en el 2016, que busca la defensa y protección de salvadoreños en el exterior en situación de tránsito, destino o retorno. Se ha reforzado el proyecto “El salvador es tu casa” vinculado a salvadoreños retornados al país, que propone iniciativas para propiciar la formación profesional y empresarial, educación para emprendimientos. (EXTERIORES, 2018)

Se han participado en espacios como la Organización de las Naciones Unidas (ONU), Organización de los Estados Americanos (OEA) y la Conferencia de las Partes de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre Cambio Climático, se vio el fortalecimiento del Plan de la Alianza para la Prosperidad del Triángulo Norte de Centroamérica conformado por El Salvador, Guatemala y Honduras a través del cual se han seguido impulsando oportunidades laborales para disminuir la migración irregular. (EXTERIORES, 2018)

Según el informe de rendición de cuentas del RREE 208; Se establecieron relaciones bilaterales con la región del SICA. Se establecieron acercamientos con cancillería de Belice, en Costa Rica se mostró interés por ambas partes de fortalecer sus relaciones bilaterales, con Guatemala se inició la construcción del puente internacional Anguiatu entre ambos países para facilitar el intercambio de mercancías y personas, con Honduras en temas de seguridad así como facilitar el comercio en el Triángulo Norte centroamericano, con Nicaragua se trabajan estrategias para convertir la zona del Golfo de Fonseca en zona de paz y seguridad sostenible, en Nicaragua se firmó un convenio de Transporte Aéreo cuyo propósito es establecer un servicio internacional regular entre ambos países, con Republica Dominicana se busca crear cooperación en temas de educación y científicas.

Con América del Sur se ha visto la cooperación con Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Perú, Venezuela. Con el caribe se mantienen las relaciones con Cuba, Trinidad y Tobago. Con el continente europeo se mantienen relaciones con Alemania para promover y fortalecer relaciones económicas con las inversiones de empresas extranjeras, se mantienen las relaciones con España, Italia, Francia, Polonia, República Checa, Unión Europea. En el continente asiático se mantiene relaciones con Filipinas, India, Malasia, Tailandia, Republica de China (Taiwán), Japón, Vietnam. En África se mantienen relaciones con Costa de Marfil, Argelia, Marruecos y República del Congo. Con el medio oriente se ven las relaciones de cooperación con Emiratos Árabes Unidos, Israel, Qatar y con Oceanía se establecen relaciones con Australia. (EXTERIORES, 2018)

Las relaciones con Estados Unidos se mantienen como ya es característico de este país Centroamericano por la gran cantidad de salvadoreños migrantes y su contribución a la economía del país con las remesas, sin embargo con la llegada de Donald Trump a la administración presidencial del país norteamericano y su posicionamiento contra las políticas migratorias esto se ve fuertemente amenazador ya que el TPS para Haití, Sudan, Honduras, Nicaragua y El Salvador fue cancelado pese a todas la negociaciones que se llevaron a cabo con el Ministro salvadoreño de asuntos exteriores Hugo Martínez, solo se logró una prorrogación hasta marzo del 2019, alrededor de 195,000 salvadoreños tiene plazo hasta septiembre de 2019 de regular su situación migratoria caso contrario declaro el presidente serán deportados. (GRAFICA, 2018)

El tema migratorio para El Salvador ha sido una de las principales variables para la realización de su política externa, según los últimos datos publicados por la ONU(2018) un 24,46% de la población salvadoreña son emigrantes de la cual 93.5 % reside en los Estados Unidos constituyéndose en la segunda población más grande en ese país superada por la población mexicana en relación con la población migrante proveniente de América Latina y el caribe y la sexta en relación con la población inmigrante proveniente de todo el mundo.

Resumidamente se puede afirmar que durante la gestión de Sánchez Ceren los grandes ejes de la gestión anterior se han mantenido tanto internamente como en materia de política externa. Se mantienen fuertemente las relaciones con Estados Unidos el principal Estado norteamericano que ha estado presente a lo largo de la historia de El Salvador desde el apoyo militar en la década de la guerra fría y en cada uno de los periodos presidenciales pos acuerdos de paz, por lo que la administración actual no es una excepción dada a la fuerte ola migratoria a ese país en particular, también es posible ver como se mantiene una política exterior de puertas abiertas de carácter liberal característico de todos los periodos presidenciales.

A lo largo de este capítulo fue posible ver que en materia de política económica a nivel nacional desde los acuerdos de paz internos y bajo un contexto de globalización las administraciones presidenciales optaron por un modelo de economía liberal, donde se promovieron procesos de descentralización en que se pasa a desplazar la responsabilidad social del Estado hacia entidades del sector privado que con el tiempo ganan presencia las organización no gubernamentales como principales promotores y prácticas del desarrollo local, los migrantes juegan un rol fundamental en temas de política externa y temas económicos dentro de este modelo, por lo que es posible ver como el Estado ha terminado ocupando una función de coordinador y apoyo más que de gestor e impulsor del desarrollo.

Bajo este contexto ha sido necesario que se creen e impulsen nuevas políticas externas de protección de los derechos de los migrantes, entre ellos están los servicios que los diferentes consulados ofrecen a nivel internacional para los salvadoreños que están fuera de su país, entre estos esta la ejercion de pasaporte en menos de una hora, trámites legales, traducción de actas de nacimiento, los llamados consulados móviles, comunicación con los consulados a través de la redes sociales, portal de transparencia, plataforma web del

RREE; todo esto con el fin de acelerar los trámites para obtención de permisos temporales de trabajo y brindar un mejor apoyo a todos los salvadoreños que residen fuera del país.

### **3. ANÁLISIS DE REDES SOCIALES**

Con la llegada del Internet vinieron algunos cambios para la sociedad, entre estos tenemos uno con un alto crecimiento de importancia según el transcurso del tiempo, y es la posibilidad de expresión y sociabilización a través de las herramientas de comunicación específicamente la Web. Estos permiten que diferentes actores puedan comunicarse e interactuar con otros actores, dejando en la red rastros que permiten el reconocimiento de los padrones y de sus conexiones así como la visualización de sus redes sociales a través de estos rastros. Con este surgimiento se da la posibilidad de estudiar estas interacciones y conversaciones lo que da lugar al estudio de las redes sociales a inicios de los años 90.

Es un servicio de Web que permite a un individuo construir perfiles públicos o semipúblicos dentro de un sistema, articular una lista de otros usuarios con los cuales este comparte conexiones, visualizar y recorrer sus listas de conexiones así como otras listas creadas por otros usuarios del sistema (BENEVENUTO; ALMEIDA; SILVA, 2011, p.2).

El estudio de las redes sociales en internet se enfoca en el problema de como las estructuras sociales surgen, de que tipo son y como están compuestas a través de la comunicación mediada por el computador y como estas interacciones son capaces de

generar flujos de informaciones y cambios sociales que impactan en estas estructuras. (RECUERO, 2009)

Para poder comprender el análisis de este capítulo es necesario definir algunos elementos claves característicos del análisis de redes sociales.

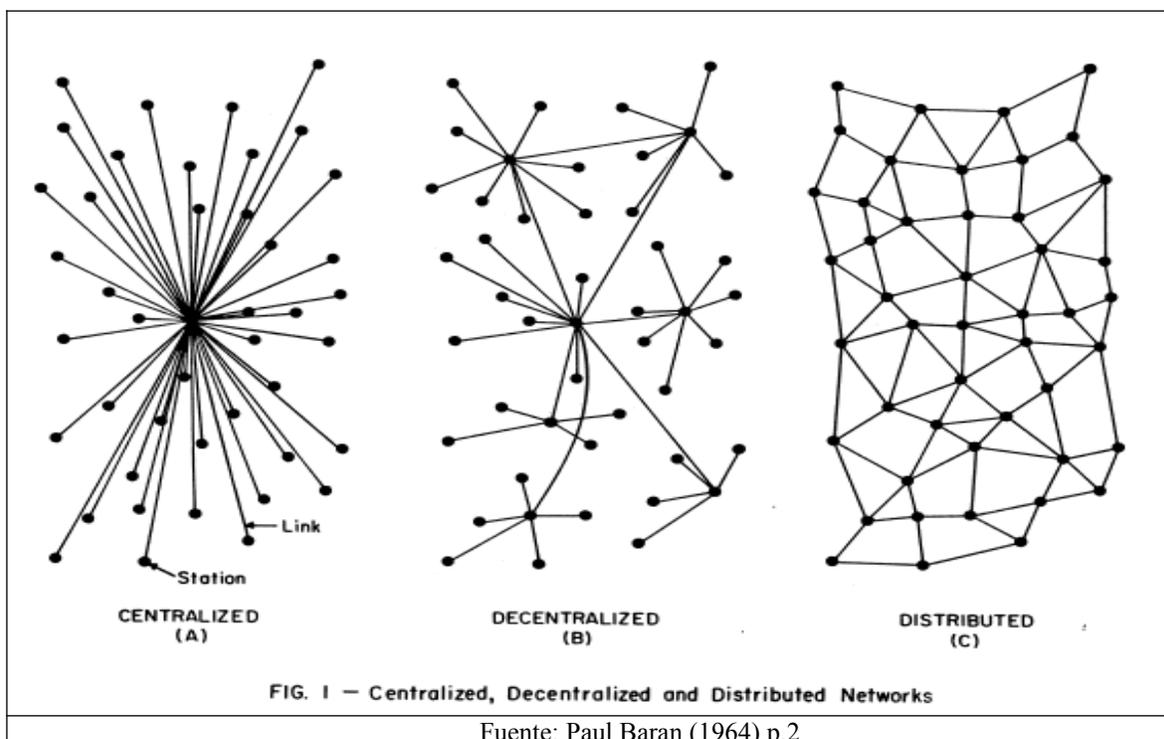
Una red social se puede definir como un conjunto de dos elementos: Actores (personas, instituciones o grupos; nudos de la red) y por sus conexiones (interacciones o lazos sociales). Según Recuero (2009) los actores son el primer elemento de la red social, ya que se trata de las personas envueltas en la red que se analiza, como partes de un sistema, los actores actúan a través de la interacción y de la constitución de lazos sociales. Así se puede entender como los actores construyen los espacios de expresión en el ciberespacio que son esenciales para comprender como las conexiones son establecidas, y es a través de estas percepciones que son construidos por los actores los padrones de conexión.

La misma autora afirma que las conexiones de una red social son constituidas de los lazos sociales, que a su misma vez son formados a través de la interacción social entre los actores. De un cierto modo son las conexiones el principal foco del estudio de las redes sociales, pues es su variación que altera las estructuras de estos grupos.

Las redes sociales en internet poseen tipologías y estas están relacionadas a la estructura de la red, esta estructura es construida por los lazos sociales establecidos por los actores. Según lo explica Paul Baran (1964) las tipologías básicas son: Centralizada, descentralizada y distribuida.

La red centralizada (A) es aquella donde un nudo centraliza la mayor parte de las conexiones; esta red tiene formato de estrella. Mientras que la red descentralizada (B) es aquella que posee varios centros quiere decir que la red no está conectada por un único nudo, pero si por un grupo pequeño de nudos que conecta a varios otros grupos. La red distribuida(C) es aquella donde todos los nudos poseen más o menos la misma cantidad de conexiones. (BARAN, 1964)

Figura 1. Tipos de Red



Así como tipologías las redes poseen propiedades específicas, entre ellas están: *grado de conexión* se podría decir que es básicamente la cantidad de conexiones que un determinado nudo posee, el grado de conexión es una descripción de cuantos nudos componen la aproximación de un determinado nudo. Por lo que cuanto mayor o menor es el grado de conexión más popular y más central es el nudo en la red. El grado de conexión puede ser explicado en términos de conexiones que un nudo recibe (indegree) y de las conexiones que este da o hace (outdegree). Esta clasificación es importante a la hora de montar los gráficos para poder observar cuando un nudo tiene una cantidad importante de conexiones en la red (RECUERO, 2009).

*Densidad*: “describe el nivel general de conexión entre los puntos de un gráfico” (Scott 2000, p.69) o sea que la densidad se refiere a la cantidad de conexiones que un gráfico posee. *Centralidad*: es la medida de la popularidad de un determinado nudo, esta popularidad es generalmente asociada a cuan central este es para una determinada red, la medida de centralidad puede ser hecha a través de los grados de conexión de cada uno, un nudo sería central si tiene un grado de conexión alto en relación a los demás, lo que indicaría su importancia para las distancias sociales en la red (SCOTT, 2000).

La capacidad de difundir información es otra característica de las redes sociales en internet a través de las diferentes conexiones que existen entre los actores. Esta capacidad altera la forma de flujo de informaciones a que sea más rápida y más interactiva, con este cambio se dieron nuevos canales y nuevas herramientas de publicación como los blogs, YouTube, Twitter, Facebook, etc.

Twitter es una red social a partir de un servicio de microblogging, que permite a los usuarios enviar y recibir textos de hasta 280 caracteres. Estos textos son conocidos como tweets. Estas pequeñas piezas de información pueden contener además del texto una serie de componentes que enriquecen el contenido como etiquetas (#hashtags) para enfatizar el contenido del mensaje y hacer que se propague mejor por la red, marcas específicas a otros usuarios de Twitter (@ usuario) y enlaces a sitios web que amplían el contenido del mensaje. Posee también la opción de retweet o RT que consiste en replicar un determinado mensaje para los seguidores dejando el crédito para el autor original.

Todos estos componentes debidamente analizados en su conjunto pueden proporcionar información sobre qué tipo de actividad se está produciendo en temas políticos, que temas se están debatiendo, que tipo de mensajes se están difundiendo en la red.

### **3.1. Análisis del uso de Twitter en El Salvador**

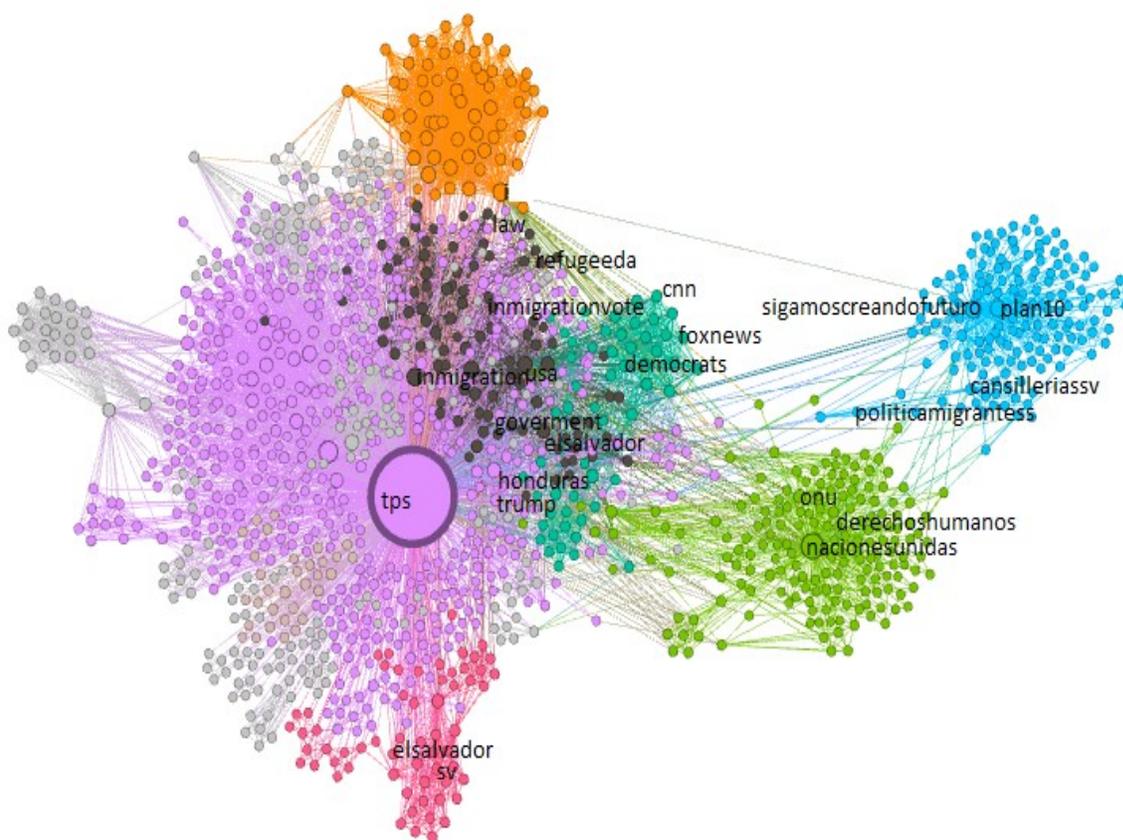
El Salvador es uno de los países que está utilizando esta red social para difundir sus actividades en temas de política exterior. A continuación mostramos un gráfico hecho a partir de hashtags en los tweets analizados dando como resultado un total de 2707 nudos, en este estudio se analizó el perfil oficial del Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador durante el presente año.

Figura 2. Hashtags más frecuentes

Fuente: Elaboración propia

Para la realización de este gráfico se utilizó el software Gephi, Bastian M. (2009) software de libre acceso, se utilizó la distribución de Force-Atlas2, con el que los nudos con conexión más fuerte son aproximados y en cuanto a las conexiones menores quedan distantes y quedan en destaque las comunidades con relación más fuerte entre sí. Este gráfico es de tipología descentralizada, la centralidad de este gráfico está en torno al nudo con la temática TPS pues su grado de conexión es mayor con relación a los demás.

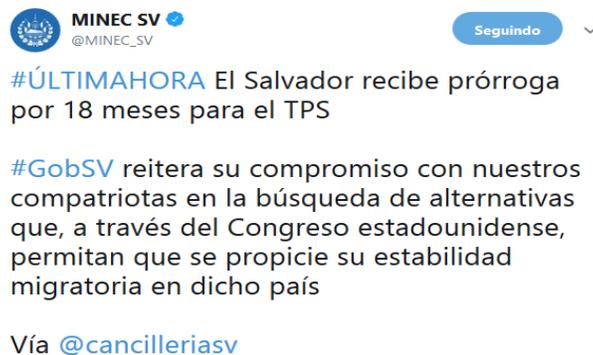
En el nudo color morado es posible ver su densidad más grande frente a los demás,



como principal tema de discusión TPS, tema que ha sido de gran relevancia desde inicios del presente año con un comunicado oficial por parte del Ministerio de Relaciones

Exteriores de El Salvador en que aclara la prórrogación de dicho estatus por un periodo de 18 meses iniciando desde enero, y con vigencia de este mismo en septiembre de 2019. A continuación un tweet por parte del Ministerio de Economía de El Salvador, compartido desde @cancilleriasv.

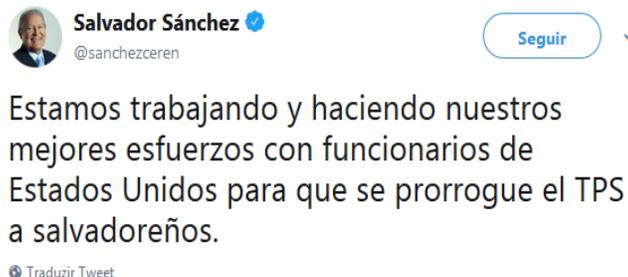
Figura 3. Comunicado por parte de MINEC



Fuente: Twitter

TPS ha sido un tema de mucha discusión en twitter durante el año, el actual presidente de la republica hizo este tweet a través de su cuenta oficial.

Figura 4. Tweet por parte de Salvador Sánchez



Fuente: Twitter

En estos mismos tweets enlazan el comunicado oficial por parte de RREE

Figura 5. Comunicado prórroga por 18 meses para el TPS



## COMUNICADO

### EL SALVADOR RECIBE PRÓRROGA POR 18 MESES PARA EL TPS

El Gobierno de El Salvador recibió este día el anuncio oficial correspondiente por parte del Departamento de Seguridad Nacional de los Estados Unidos de América (DHS, por sus siglas e in Temporal (TPS) p 19.

Ante ello, la administración del Presidente Salvador Sánchez Cerén considera que esta decisión constituye un reconocimiento al aporte de nuestros compatriotas que cuentan con dicho beneficio migratorio, al ser en ese país una importante fuerza laboral y realizar relevantes contribuciones en otros ámbitos como el económico, el cultural y el social.

Asimismo, el Gobierno salvadoreño manifiesta su agradecimiento al Gobierno de los Estados Unidos por este anuncio, el cual reafirma los fuertes lazos de amistad y de cooperación que mantienen como socios históricos.

Dicha prórroga es, además, resultado de las acciones llevadas a cabo por diversos sectores, que junto a la Cancillería de El Salvador desarrollaron una intensa gestión a favor de nuestros connacionales.

En ese sentido, también expresa un agradecimiento a los numerosos funcionarios estadounidenses a escala federal, local y estatal que apoyaron este esfuerzo, así como a las organizaciones que trabajan por los derechos de los migrantes, representantes de iglesias, tanques de pensamiento y gremiales, entre otras entidades que de la misma manera se sumaron a las solicitudes para alcanzar una renovación del TPS.

Finalmente, el Gobierno de El Salvador reitera su compromiso con nuestros compatriotas en la búsqueda de alternativas que, a través del Congreso estadounidense, permitan que se propicie su estabilidad migratoria en dicho país.

San Salvador, 8 de enero de 2018.



PresidenciaElSalvador

www.presidencia.gob.sv



@presidencia\_sv

Cerca de este mismo, son notable los temas como *immigrationusa, goverment, elsavador, honduras, trump, sv, refugeeda, law*. Durante el año 2018 el presidente de los Estados Unidos de América hizo un comentario ofensivo sobre migrantes salvadoreños, hondureños, haitianos y hasta africanos llamándolos de “shithole” a travez de su cuenta oficial en twitter. Esto causo reacciones de protesta en los medios de comunicación tanto por parte de la población como de los presidentes y cancilleres de estos países.

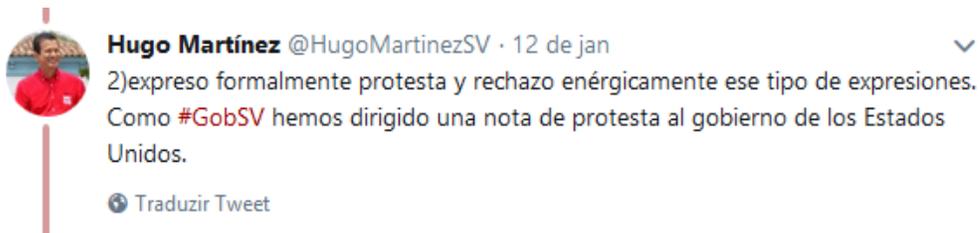
Según varios medios, Trump llamó "agujeros de mierda" a El Salvador, Haití y varios países africanos, y sugirió que preferiría recibir en EE.UU. más inmigrantes de Noruega en lugar de los de esas naciones, y aunque el

gobernante negó haber usado esas palabras, admitió que empleó palabras "duras" sobre esas naciones. Sin embargo, el senador demócrata, Dick Durbin, confirmó las palabras despectivas de Trump. (ESPECTADOR, 2018)

El Salvador reacciono con una nota de protesta contra este comentario por parte del gobierno Trump, Hugo Martínez lo hizo a travez de su cuenta oficial de twitter.

Que habiendo esperado prudentemente un pronunciamiento oficial del gobierno de los Estados Unidos y al tener conocimiento únicamente por redes sociales donde el presidente Trump acepta implícitamente términos duros en menoscabo de la dignidad de El Salvador y otros países expreso formalmente protesta, y rechazo enérgicamente ese tipo de expresiones”, dijo el canciller a través de Twitter. (ELSALVADOR.COM, 2018)

Figura 6. Tweet de Hugo Martínez



Fuente: Twitter

Figura 7. Tweet de @cancilleriasv



Fuente: Twitter

Anexado a este tweet está el comunicado oficial por parte del gobierno salvadoreño

Figura 8. Comunicado de prensa por parte de Ministerio de Relaciones Exteriores.



## COMUNICADO DE PRENSA

UNIDAD DE COMUNICACIONES

San Salvador, 12 de enero de 2018

### **El Gobierno de El Salvador en relación a las lamentables expresiones atribuidas al presidente Donald Trump, en medios de comunicación internacionales, manifiesta lo siguiente:**

Que habiendo esperado prudentemente un pronunciamiento oficial del Gobierno de los Estados Unidos para aclararlas o desmentirlas, y al tener conocimiento únicamente a través de redes sociales, de algunas reacciones del presidente Trump, donde acepta implícitamente el uso de términos duros en menoscabo de la dignidad de El Salvador y de otros países; expresa su rotundo rechazo a ese tipo de afirmaciones.

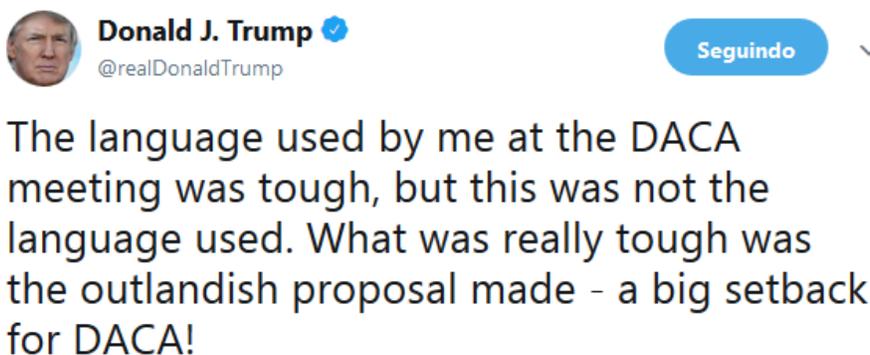
Por lo anterior, hemos dirigido una nota de protesta al Gobierno de los Estados Unidos, destacando en este documento además, el alto valor de los salvadoreños y las salvadoreñas, recordando aspectos tales como: su contribución en las obras para la reconstrucción del Pentágono, después de los terribles atentados terroristas del 11 de septiembre de 2001; así como sus aportes en la reconstrucción de Nueva Orleans, luego del devastador huracán Katrina; de igual forma, se resalta el rol de nuestro país junto a los Estados Unidos y otras naciones en numerosas misiones de paz en el ámbito internacional.

El Salvador demanda respeto a la dignidad de su noble y valiente pueblo, en el marco de los principios que rigen las relaciones entre los Estados y en el contexto de los vínculos históricos vigentes entre ambas naciones, los cuales seguiremos trabajando por fortalecer.

Fuente: Twitter

Más tarde el presidente Trump a través de su cuenta oficial, aseguro haber utilizado un lenguaje duro pero negó haberse referido a estos países como “shithole”.

Figura 9. Tweet de Trump



Fuente: Twitter

El jefe de la diplomacia salvadoreña añadió que “siempre ha sido una prioridad de política exterior del Gobierno luchar por el respeto y la dignidad de los compatriotas, independientemente de la situación migratoria en que ellos se encuentren” (ELSALVADOR.COM, 2018)

Por otro lado en el clouster color verde temas como *onu*, *derechos humanos*, *naciones unidas* están presentes en esta red, en materia de derechos humanos en nuevo ministro de Relaciones Exteriores Carlos Castaneda quien desde el pasado 30 de julio del 2018 fue juramentado como nuevo canciller de la república por el presidente Sánchez Ceren tras la renuncia al cargo del excanciller Hugo Martínez.

El pasado 29 de agosto el ministro Castaneda sostuvo un encuentro con el presidente de la Corte Interamericana de Derechos Humanos (Corte IDH), Eduardo Ferrer Mac-Gregor, en el marco del 59’ periodo Extraordinario de Sesiones de esta instancia, que de desarrollo en la sede de la Cancillería de El Salvador, del 27 al 31 de agosto. En este espacio, el jefe de la diplomacia salvadoreña reitero el compromiso del país con las acciones que buscan velar por los derechos civiles, económicos, sociales y culturales. (SALVADOR, 2018)

Así mismo el canciller Castaneda participo en la inauguración del 73’ periodo ordinario sesiones de la asamblea general de las naciones unidas, también cancillería salvadoreña fue sede del seminario internacional sobre 40 años de jurisprudencia de la Corte IDH respecto a grupos en situación de vulnerabilidad.

Como instituto especializado adscrito a la Cancillería nos honramos también en participar apoyando este espacio porque nuestra misión institucional se basa en formar y apuntalar las competencias del cuerpo diplomático y consular, y parte elemental de esa formación no solamente teórica sino también práctica, la cual se basa en los derechos humanos. Indicó la titular del instituto. (SALVADOR, 2018)

En el clouster color azul se ven temas sobresalientes como *sigamos creandofuturo*, *plan10*, *cancilleríasv*, *politicamigrantes*. Este nudo posee una densidad menor a comparación de los dos nudos anteriores, por lo que en el grafico aparece más distante ya que los temas más mencionados son sobre temáticas internas.

*#sigamos creandofuturo* y *#plan10* es el slogan que el presidente Sánchez Ceren ha utilizado durante su periodo de gobierno, bajo este slogan se ven noticias de carácter nacional, con la impulsión de políticas públicas o mejoría de estas.

Figura 10. Plataforma oficial en Tweeter de Salvador Sánchez



Fuente: Twitter

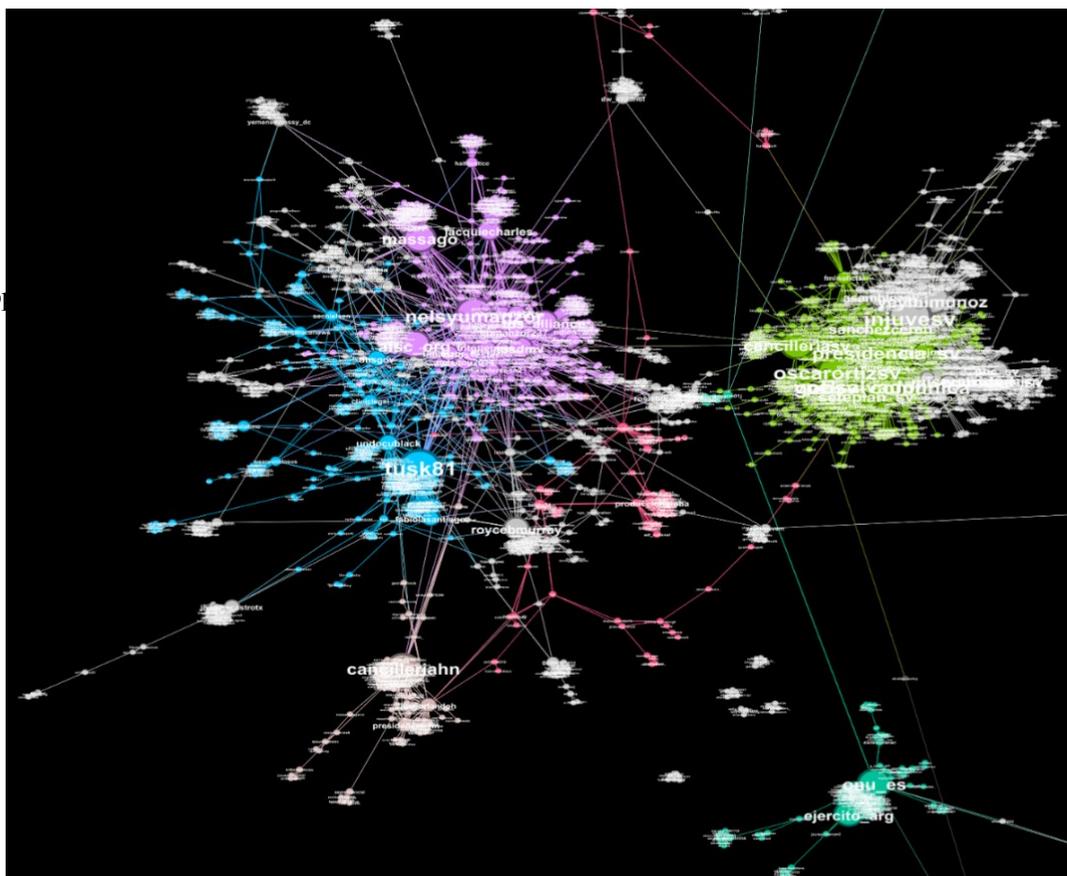
A inicios del año el presidente empleo “Plan10” que está relacionado con la revisión de los subsidios en servicios de agua potable, energía eléctrica y gas propano, así como la mejora de medicamentos y atención a la ciudadanía en las instalaciones gubernamentales. El plan tiene como objetivo ser ejecutado en los últimos 10 meses del mandato de Sánchez Ceren debido a la demanda por parte de la población de resultados por parte del gobierno.

Con relación a los hashtag *cancilleriasv* y *politicamigrantes* se lanzó en julio del 2018 una política de protección a la población migrante: la nación más allá de las fronteras. Según la página web oficial del gobierno salvadoreño esta política tiene como ejes estratégicos las causas de la migración irregular, así como brindar protección y atención a la población migrante, la participación y vinculación de las diásporas con los procesos de desarrollo en El Salvador, ampliar la atención integral para compatriotas retornados así como el fortalecimiento de instituciones para atender a connacionales migrantes y sus familiares.

A los compatriotas en el exterior les permitirá: la participación al momento de formular e implementar políticas públicas que incidan en el desarrollo nacional, dinamizar la promoción de la identidad y cultura salvadoreña en otros países, fortalecer la interacción permanente entre las embajadas y consulados con la comunidad y potenciar su integración en las localidades donde residen. (SALVADOR, 2018)

A continuación se presenta un gráfico con las menciones obtenidas desde el perfil del Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador, recordando que cada vez que se menciona un usuario (@usuario) este genera un aumento en la densidad del nudo y según sus conexiones determinara que tan mayor o menor sea este nudo.

Figura 11. Gráfico de menciones



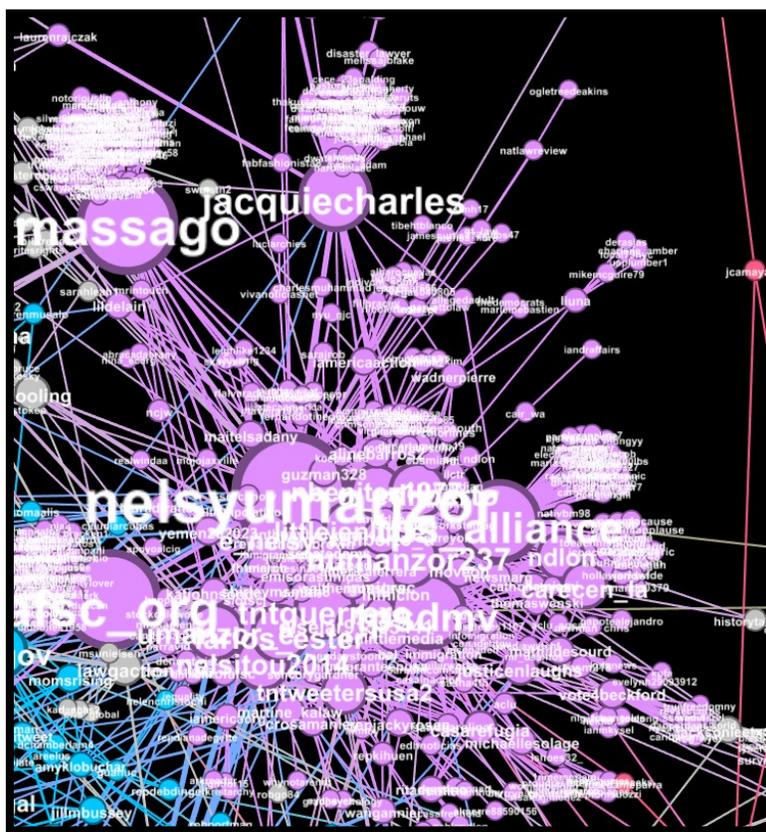
Fuente: Elaboracion propia

Fuente: Elaboracion Propia

Como es posible ver en el gráfico esta es una red relativamente pequeña, cuenta con 4969 nudos y 7499 conexiones. Tenemos 3 nudos que sobresalen ante los demás, a continuación veremos con detalle que usuarios y sobre qué temas están abordando. Al igual que el gráfico anterior este fue realizado con la herramienta Gephi, utilizando la distribución de MultiGravity ForceAtlas2 el cual sigue la misma lógica de ForceAtlas2, mantiene a los nudos con conexión más fuerte aproximados y los menores los mantiene distantes.

En primera instancia la partición de este nudo es mayor que el resto, contando con un 9,82%.

Figura 12 Nudo morado



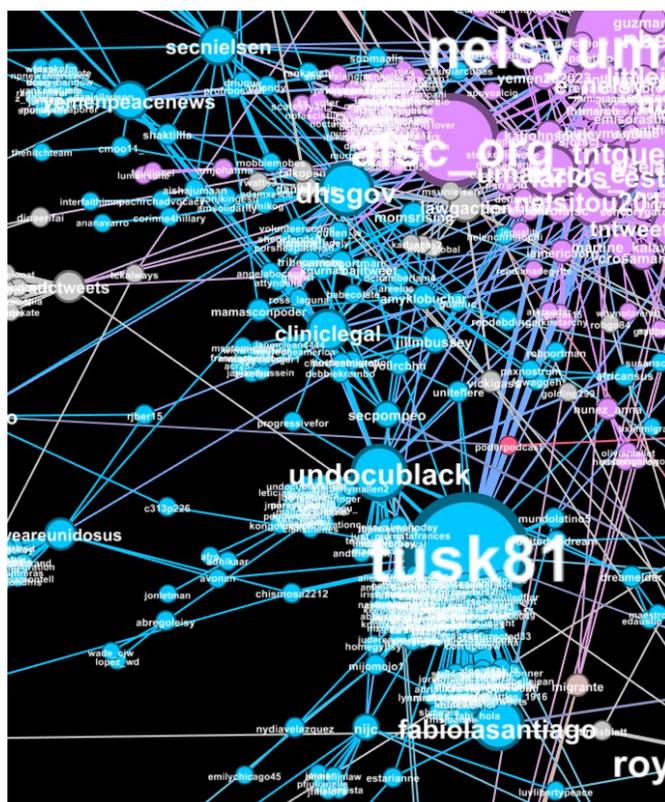
Fuente: Elaboracion Propia

Los usuarios más centrales son: @NelsyUmanzor, @TntGuerrero, @TPS\_Alliance, @afsc\_org, @Jacquiecharles.

Entre estos usuarios se encuentran personas líderes del movimiento #saveTPS, como es el caso de @NelsyUmanzor el cual es un actual salvadoreño migrante en Estados Unidos que está bajo el TPS así como algunos miembros de su familia, en su perfil se pueden encontrar diferentes noticias sobre este tema, fotos, videos, entrevistas a migrantes con esta misma situación. En el caso de los usuarios @TntGuerrero, @TPS\_Alliance y @afsc\_org son usuarios que comparten noticias sobre la temática y dan a conocer su apoyo. @Jaquiecharles es una reportera de origen caribeño del periódico Miami Herald.

Mientras en nuestro nudo color azul con una partición de 6,66% se encuentra entre los nudos más grandes del gráfico, además de ser notable su estrecha conexión con el nudo anterior.

Figura 13 Nudo azul



Fuente: Elaboracion Propia

Entre los usuarios más centrales son: @TUSK81, @UndocuBlack, @fabiolasantiago, @DHSgov, @cliniclegal, @SecNielsen, @WeAreUnidosUS.

En estos siete usuarios con mayor densidad en el nudo son perfiles que abordan temas sobre migraciones, apoyo a migrantes no solo de El Salvador sino de todo el mundo. @TUSK81 es un escritor sobre derechos migratorios, derechos de la comunidad LGBT y de asuntos latinos en el blog dailykos.com. @UndocuBlack es una comunidad multiregional sobre personas negras indocumentadas en Estados Unidos que procuran construir un movimiento sólido para defender sus derechos. Al igual que @WeAreUnidosUS que es una de las organizaciones jurídicas más grandes en Estados Unidos que cuida y vela por los derechos civiles de personas Hispanoamericanas.

@DHSgov es el perfil oficial en Twitter del departamento de seguridad de USA, @SecNielsen es la sexta secretaria de este departamento, en su perfil vemos un contacto directo con la cuenta anterior, en la que últimamente noticias sobre los migrantes se



fuerte conexión con @vpelsalvador que es el perfil oficial de la vicepresidencia y con @SETEPLAN\_SV que es la secretaria técnica y de planificación en que Oscar Ortiz (vicepresidente) es uno de los principales titulares de este órgano. @cancilleriasv es el perfil oficial del Ministerio de Relaciones Exteriores, por ultimo tenemos a @InjuveSV y @yeymimunoz ambos mantienen fuertes conexiones, Yeymi Muñoz es directora general del Instituto Nacional de la Juventud.

A lo largo de este capítulo fue posible abordar el tema del estudio de las Redes Sociales, su importancia por el mundo globalizando en que actualmente estamos inmersos, con el surgimiento de la web y de las interacciones sociales a través de nuestras computadoras o de nuestros celulares es posible visualizar nuestras conexiones así como nuestros temas de interés. Por lo que a través de estos rastros es posible monitorear las noticias, los actores que están interactuando en la red así como los temas que están siendo más discutidos.

Se logró analizar el perfil oficial de Twitter del Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador con la creación de gráficos a través del software Gephi, en el primer grafico se estudiaron los hashtags más sobresalientes, o sea los temas más discutidos en esta red social. Resumidamente fue posible ver como los temas migratorios acapararon un mayor porcentaje, el TPS ha sido uno de los más debatidos durante el presente año, desde su anuncio de cancelación por parte del gobierno Trump ha generado inquietudes, preocupación, revueltas por parte de la población no solo a nivel nacional.

En nuestro segundo grafico analizamos los usuarios más interactivos en la red social, encontramos tres grandes nudos, los dos primeros mantienen una fuerte conexión ya que ambos tienen actores relacionados a temas migratorios, desde civiles residentes en Estados Unidos que han creado toda una comunidad bajo el tema TPS, periodistas internacionales, organizaciones internacionales, comunidades religiosas que brindan apoyo y asesoría a la comunidad de migrantes no solo procedentes de El Salvador sino de todos los países de que la necesiten. Y los perfiles oficiales de los altos jefes de la republica están compartiendo e interactuando con estos otros usuarios en forma de difundir información a la población.

Este tercer capítulo ha sido fundamental para esta investigación, ya que es la exposición de los datos recolectados durante este año, a su vez demuestra ser el elemento

clave que se ha venido discutiendo durante los otros dos capítulos, demostrando resultados a este análisis. Demostrando que hoy en día los temas de política externa no solo son debatidos en secreto por los altos funcionarios representantes de un país, si no que la población y otros actores están inmersos en estas discusiones.

## **CONSIDERACIONES FINALES**

En esta monografía se abordó la diplomacia digital en las relaciones internacionales de El Salvador durante el año 2018, con el propósito de responder a la pregunta: ¿Cómo la

Diplomacia Digital ha contribuido para ser una nueva forma de hacer política exterior en El Salvador? para esto el trabajo fue dividido en tres capítulos de los que se exponen las principales conclusiones.

En el primer capítulo se abordó la herramienta teórico-conceptual que sirvió como un direccionador de la investigación. En primer lugar se concluye que la herramienta utilizada ha sido adecuada para analizar en el caso abordado, a lo largo del capítulo se demostró como desde una óptica liberal la política exterior de un Estado se envuelven actividades que van desde lo económico, tecnológico, acciones humanitarias y más, por lo que es notable que estas actuaciones en temas de política exterior van más allá de ser exclusivos por parte del Estado.

Se aclaró el hecho de que hoy en día la diplomacia digital es una forma de hacer política exterior, la diplomacia con un uso adecuado es un complemento persuasivo y oportuno para la diplomacia tradicional que ayuda a la obtención de los objetivos de política externa. Los diplomáticos, jefes de Estado están interactuando más con internet en la búsqueda de informaciones así como para obtener una comunicación más rápida y efectiva, usan las redes sociales con más constancia dando una mayor relevancia a que la comunicación sea más eficaz.

En cuanto al capítulo dos, de característica histórica es posible concluir que bajo un contexto de globalización las administraciones presidenciales citadas optaron por un modelo liberal que con el paso del tiempo han ganado presencia las entidades del sector privado a nivel nacional, y el papel de los migrantes que juegan un rol importante en tema de política externa, el Estado ha terminado ocupando una función de coordinador y apoyo más que de gestor e impulsor de desarrollo.

Bajo este marco El Salvador se ha visto en la necesidad de crear diferentes políticas para la protección de los derechos a los migrantes, como es el TPS el cual nació con la exigencia de una forma de protección de la alta cantidad de salvadoreños ubicados en Estados Unidos de forma ilegal. También, el Estado salvadoreño especialmente el RREE se ha visto en la necesidad de agilizar sus servicios como emisión de pasaportes, actas entre otros a través de su plataforma web, comunican sus acciones a través de las redes sociales con el fin de mejorar el apoyo a las diásporas salvadoreñas.

Del tercer capítulo se hizo un análisis de redes sociales, se analizó el perfil oficial de Twitter del Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador a través de gráficos hechos mediante el software Gephi, se estudiaron los temas más discutidos en esta red, el tema migratorio fue de mayor relevancia específicamente el TPS, en el segundo gráfico se analizaron los usuarios más interactivos, ambos gráficos tienen como temas centrales salvadoreños migrantes en vulnerabilidad tras el anuncio de cancelación de dicho estatus por parte del gobierno Trump.

En este último capítulo vimos como los altos jefes de Estados usan la plataforma de Twitter para hacer diferentes comunicados, desde compartir noticias nacionales sobre políticas externas, hasta responder a enunciados de otros diplomáticos por este mismo medio, y El Salvador es uno de esos Estados que está interactuando en esta plataforma de forma activa.

Finalmente se concluye esta monografía afirmando que la diplomacia digital es una nueva forma de hacer política exterior en El Salvador, se vio a partir de la actividad por parte del Ministerio de Relaciones Exteriores en las redes sociales así como en su plataforma web, diferentes publicaciones sobre cooperación internacional, apertura económica para inversiones extranjeras, apoyo al migrante, y manteniendo su postura a nivel internacional como un Estado liberal.

## **BIBLIOGRAFIA**

ADENAUER, Konrad. **Neoliberalismo Versus Economía Social de Mercado: Los Desafíos de El Salvador Ante la Globalización**. San Salvador: Estefan Roggenbuck, 1996.

ALAI, Agence Latinoamericaine D'information. **“El Salvador. Contraofensiva del Gobierno y la Mediación”**. 9. ed. Québec, Canadá: Ace, 1981

ARENA. Alianza Republicana Nacionalista, **País Seguro: Plan de Gobierno 2004-2009**. El Salvador: Arena, 2004. p.18

BARAHONA, Roberto Jose; RODOS, Yolanda Espinoza. **Crisis Política Exterior de El Salvador**. San Salvador: Eca, 1994.

BARAN, Paul. **On Distributed Communications: I Introduction to distributed communications networks**. California: The Rand Corporation, 1964. Disponible en: <[https://www.rand.org/content/dam/rand/pubs/research\\_memoranda/2006/RM3420.pdf](https://www.rand.org/content/dam/rand/pubs/research_memoranda/2006/RM3420.pdf)>. Acceso en: 12 nov. 2018.

BASTIAN M., Heymann S., Jacomy M. *Gephi: an open source software for exploring and manipulating networks*. International AAAI Conference on Weblogs and Social Media. From AAAI. (2009)

BENEVENUTO, Fabrício; ALMEIDA, Jussara M.; SILVA, Altigran S.. **Explorando Redes Sociais Online: Da Coleta e Análise de Grandes Bases de Dados às Aplicações**. Explorando Redes Sociais. Sao Paulo: Sbr, 2011. p.40.

BJOLA, C., & Jiang, L. (2015). **Social media and public diplomacy: A comparative analysis of the digital diplomatic strategies of the EU, US and Japan in China**. In C. Bjola & M. Holmes (Eds.), *Digital diplomacy: Theory and practice* (pp. 71–88). New York, NY: Routledge

CALDUCH, Rafael. **La política Exterior de los Estados**. In: \_\_\_\_\_. *Dinámica de la Sociedad Internacional*. Madrid: CEURA, 1993. p. 1-33

CENTRO DE ESTUDIOS MONETARIOS LATINOAMERICANOS, Fondo multilateral de inversiones, Banco interamericano de Desarrollo, **Informe Remesas Internacionales en El Salvador**, 1. ed. San Salvador 2009.

CEPAL. Naciones Unidas Comisión Económica Para América Latina Y El Caribe – Cepal Distr. Limitada Lc/Mex/L.457 21 De Febrero De 2001 Original: **Español El Terremoto Del 13 De Enero De 2001 En El Salvador: Impacto socioeconómico y ambiental**. México: Este Documento no Ha Sido Sometido A Revisión Editorial, 2001.

CEREN, Sánchez. **Presidente de la República de El Salvador 2014 - 2019**. Disponible en: <<https://twitter.com/sanchezceren>>. Acceso en: 22 nov. 2018.

CHRISTODOULIDES, N. (2005). **The internet & diplomacy**. American Diplomacy. Disponible: [http://www.unc.edu/depts/diplomat/item/2005/0103/chri/christo\\_net.html](http://www.unc.edu/depts/diplomat/item/2005/0103/chri/christo_net.html), Acceso en 22 Mayo 2018

CRABB, Jr., C. V. (1972). **American foreign policy in the nuclear age** (3rd ed.). New York, NY: Harper & Row.

CULL, Nicholas J. **Public Diplomacy: Lessons from the Past**. University Of Southern California: Figueroa Press, 2009

ECONOMIA, Ministerio de. **Cuenta Oficial del Ministerio de Economía de El Salvador**. Disponible en: [https://twitter.com/MINEC\\_SV](https://twitter.com/MINEC_SV)>. Acceso en: 22 nov. 2018.

ELSALVADOR.COM. **El Salvador emite nota de protesta al gobierno de Estados Unidos por insultos de Trump**. 2018. Disponible en: <https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/438157/gobierno-salvadoreno-espera-version-oficial-sobre-supuesto-insulto-de-trump/>>. Acceso en: 23 nov. 2018.

ESPECTADOR, El. **Los "países de mierda" le dejan millones de dólares a EE.UU**. 2018. Disponible en: <https://www.lespectador.com/noticias/el-mundo/los-paises-de-mierda-le-dejan-millones-de-dolares-eeuu-articulo-733048>>. Acceso en: 23 nov. 2018.

EXTERIORES, Ministerio de Relaciones, **Política exterior de El Salvador 2004 – 2009**. San Salvador: El Salvador, 2010

EXTERIORES, Ministerio de Relaciones. **Memoria de Labores 2009-2010**. San Salvador: El Salvador, 2010.

EXTERIORES, Ministerio de Relaciones. **Memoria de Labores 2015-2016**. San Salvador: El Salvador, 2016.

EXTERIORES, Ministerio de Relaciones. **Memoria de Labores 2017-2018**. San Salvador: El Salvador, 2018.

EXTERIORES, Ministerio de Relaciones. **Sistema de servicios públicos para compatriotas "El Salvador es tu casa"**. Disponible en: <https://rree.gob.sv/elsalvadorestucasa/>>. Acceso en: 5 nov. 2018.

FISHER, A. (2013). **The use of social media in public diplomacy**: Scanning E-diplomacy by embassies in Washington, DC. Disponible en: <https://takefiveblog.org/2013/02/19/the-use-of-social-media-in-public-diplomacy-scanning-e-diplomacy-by-embassies-in-washington-dc/>. Acceso en 20 mayo 2018

FUSADES, Fundación Salvadoreña Para El Desarrollo Económico y Social. **Tercer año de gobierno del Presidente Funes.:** Apreciación General. 3. ed. San Salvador: Eca, 2012.

GILBOA, Eytan. **Searching for a Theory of Public Diplomacy**. The Annals of the American Academy of Political and Social Science, 2008, n. 616:, p. 55-77

GRAFICA, La Prensa. **Cómo EUA dio un TPS a El Salvador y las claves del bloqueo a su finalización**. Disponível em: <[https://www.laprensagrafica.com/departamento15/Como-](https://www.laprensagrafica.com/departamento15/Como-EUA-dio-un-TPS-a-El-Salvador-y-las-claves-del-bloqueo-a-su-finalizacion-20181004-0056.html)

[EUA-dio-un-TPS-a-El-Salvador-y-las-claves-del-bloqueo-a-su-finalizacion-20181004-0056.html](https://www.laprensagrafica.com/departamento15/Como-EUA-dio-un-TPS-a-El-Salvador-y-las-claves-del-bloqueo-a-su-finalizacion-20181004-0056.html)>. Acesso en: 6 nov. 2018.

HANSON, F. (2012, October 25). Baked in and wired: eDiplomacy@State, **Foreign Policy Paper Series no 30** (pp. 1–41), Washington, DC: Brookings Institution.

HOCKING, B. (2006). **Rethinking the New Public Diplomacy**. En J. (Melissen, The New Public Diplomacy. Soft Power in International Relations (pg. 28-43). Londres: Palgrave

HOLMES, M. (2015). **The future of digital diplomacy**. In C. Bjola & M. Holmes (Eds.), Digital diplomacy: Theory and practice (pp. 199–206). New York, NY: Routledge

IBARRA, David et al. **La dolarización en El Salvador: implicaciones, ventajas y riesgos**. El Salvador: Responsabilidad de Autores, 2004. 248 v.

LATINOAMERICANOS, Centro de Estudios Monetarios. **Informe Remesas Internacionales en El Salvador**. El Salvador: Ace, 2009.

LEONARD, Mark et al, **Public Diplomacy**. London: Foreign Policy Centre, 2002

MELISSEN, J. (2013). **Public diplomacy**. In A. Cooper, J. Heine, R. Thakur (Eds.), The oxford handbook of modern diplomacy (pp. 436–452). Oxford: Oxford University Press.

MENDEZ, Manuel R.; RIVAS, Sonia M. **Análisis de la Gestión de la Política Exterior Salvadoreña en las Administraciones Presidenciales de Alfredo Cristiani y Armando Calderón Sol, en el Marco de las Negociaciones del Tratado de Libre Comercio de Norteamérica. Período 1989- 1999**. 2000. 112 f. TCC (Graduación) - Curso de Relaciones Internacionales, Universidad de El Salvador, El Salvador, 2000

MERLE, Marcel. **Politique intérieure et politique extérieure**. Politique étrangère, vol. 41, Issue 5, p. 409-421, 1976. Disponible en: [http://www.persee.fr/doc/polit\\_0032-342x\\_1976\\_num\\_41\\_5\\_1704](http://www.persee.fr/doc/polit_0032-342x_1976_num_41_5_1704) Acceso en: 20 mayo. 2018

MILANI, Carlos R. PINHEIRO, Leticia. **Política externa brasileira: os desafios de sua caracterização como política pública**. 2013, vol.35, n.1, pp.11- Disponível em: <http://dx.doi.org/10.1590/S0102-85292013000100001>.

MORGENTHAU, H. (2003). **A política entre as nações**. A luta pelo poder e pela paz. São Paulo: Universidade de Brasília/Instituto de Pesquisa de Relações Internacionais. Oliveira

NYE, Joseph. **Soft Power: The Means To Success in World Politics**. New York: Public Affairs, 1990.

BARAN.P (1964) Disponible en:  
[https://www.rand.org/content/dam/rand/pubs/research\\_memoranda/2006/RM3420.pdf](https://www.rand.org/content/dam/rand/pubs/research_memoranda/2006/RM3420.pdf)

RECUERO, Raquel. **Redes Sociais na Internet**. Porto Alegre: Meridional, 2009.

ROSECRANCE, R.N **Diplomacia Enciclopedia Internacional de Ciencias Sociales**, Madrid, 1974. Edit. Aguilar; vol3 ; P.724

SALVADOR, Gobierno de El. **Política de protección a población migrante: la nación más allá de las fronteras**. 2018. Disponible en: <<http://www.presidencia.gob.sv/politica-de-proteccion-a-poblacion-migrante-la-nacion-mas-alla-de-las-fronteras/>>. Acceso en: 20 nov. 2018.

SALVADOR, Ministerio de Relaciones Exteriores de El. **Cancillería es sede del seminario internacional sobre 40 años de jurisprudencia de la Corte IDH respecto a grupos en situación de vulnerabilidad**. Disponible en: <<https://rree.gob.sv/cancilleria-es-sede-del-seminario-internacional-sobre-40-anos-de-jurisprudencia-de-la-corte-idh-respecto-a-grupos-en-situacion-de-vulnerabilidad/>>. Acceso en: 24 nov. 2018.

SCOTT, J. **Social Network Analysis**. A Handbook. 2nd ed. London, UK: Sage Publications, 2000

SNOW, Nancy. **Routledge Handbook of Public Diplomacy: Rethinking Public Diplomacy**. New York: Routledge, 2009.

SNOW, Nancy; TAYLOR, Phillip M.. **Routledge Handbook of Public Diplomacy**. New York: Routledge, 2009

Twitter: <https://twitter.com/cancilleriasv/status>.

Twitter: <https://twitter.com/HugoMartinezSV/status/951844739548053504>

Twitter: [https://twitter.com/MINEC\\_](https://twitter.com/MINEC_)

Twitter: <https://twitter.com/realDonaldTrump/status/951793123985973248>

Twitter: <https://twitter.com/sanchezceren>

Twitter: <https://twitter.com/sanchezceren>

VAN KLAVEREN, ALBERTO. **El análisis de la política exterior latinoamericana: perspectivas teóricas**, en Muñoz, Heraldo y Tulchin, Joseph (comp.), Buenos Aires, Grupo Editor Latinoamericano, Tomo, 1984.

WALTZ, Kenneth N. **Theory of International Politics**. United States of America: Waveland Press, Inc., 1979.