

## CAPACITAÇÃO INTEGRADA EM MATEMÁTICA E INFORMÁTICA BÁSICA, COMO FERRAMENTAS DE CONTRIBUIÇÃO PARA REABILITAÇÃO PROFISSIONAL DE SEGURADOS DO INSS

**Área temática: Trabalho.**

Coordenador da Ação: Adalberto Dias Souza<sup>1</sup>

Autores: Jéssica Rodrigues dos Santos<sup>2</sup>  
Rodrigo Monteiro da Silva<sup>3</sup>

**RESUMO:** O objetivo principal deste trabalho é apresentar as ideias e concepções que conduziram o projeto e a ação de extensão que foram realizadas no segundo semestre de 2016, ambos concebidos a partir da necessidade emergente de disponibilizar cursos de capacitação gratuita aos segurados reabilitandos do Instituto Nacional de Seguro Social (INSS), da Mesorregião Centro Ocidental do Paraná, ofertado pela Universidade Estadual do Paraná - *Campus* de Campo Mourão, para a reabilitação dos mesmos ao mundo do trabalho. Nesse sentido, pretendeu-se proporcionar, por meio da capacitação profissional com ênfase em conhecimentos de informática básica e matemática básica, contribuições para a reabilitação profissional dos trabalhadores ociosos por falta de habilidades e contribuir com a tarefa do ensino-aprendizagem, auxiliando os participantes dos cursos a desenvolverem na prática, tarefas básicas de informática e matemática voltadas para o mundo do trabalho. Além disso, as capacitações visaram preparar melhor os reabilitandos, auxiliando-os no desenvolvimento do intelecto científico e tecnológico, por meio do trabalho executado com estas pessoas e despertar nos mesmos o interesse do maior aprendizado e busca pelo conhecimento às mesmas. Por meio do desenvolvimento das ações deste projeto de extensão ao público-alvo apresentado, buscou-se preparar melhor os reabilitandos a obter destaque na concorrência para vagas de emprego e melhor desempenho no desenvolvimento do seu trabalho. O levantamento de dados foi embasado em observação livre participante, estudo *in loco*, exploratório, de natureza qualitativa. Pretendeu-se, portanto, mensurar a importância dos cursos, sua aplicabilidade por parte dos alunos no mundo do trabalho e seus resultados, por meio de questionários pré e pós-curso, a fim de demonstrar empiricamente, com dados sólidos e científicos, a contribuição gerada na sociedade. Buscou-se ainda incentivar outras instituições de ensino a promover ações que objetivam a capacitação por meio de cursos profissionalizantes e/ou de qualificação profissional.

**Palavras-chave: Reabilitação Profissional, Capacitação, Trabalho, Saúde do Trabalhador.**

<sup>1</sup> Prof. Dr. Adalberto Dias Souza, Campo Mourão, Docente da Universidade Estadual do Paraná (UNESPAR), [ad.unespar@gmail.com](mailto:ad.unespar@gmail.com)

<sup>2</sup> Jéssica Rodrigues dos Santos, Graduanda em Administração, Campo Mourão, Universidade Estadual do Paraná UNESPAR, [jessicaadm512@gmail.com](mailto:jessicaadm512@gmail.com)

<sup>3</sup> Rodrigo Monteiro da Silva, Bolsista do Programa Bom Negócio Paraná, Bacharel em Ciências Econômicas, Campo Mourão, Universidade Estadual do Paraná (UNESPAR), [rodrygomsylva@gmail.com](mailto:rodrygomsylva@gmail.com)



APOIO:

Integração  
que gera energia  
e desenvolvimento



CO-ORGANIZAÇÃO:



REALIZAÇÃO:



## 1 INTRODUÇÃO

O processo de reabilitação profissional tem sua importância na medida em que “é um dos maiores desafios contemporâneos para o campo da saúde pública e da saúde do trabalho (SOARES e WAGNER, 2012, p. 50)”, visto que é um programa que visa promover o retorno do reabilitando à sua vida como profissional.

Durante o processo de reinserção no mundo do trabalho a reabilitação profissional promove o suporte, o acompanhamento e a assistência do reabilitando que, em decorrência de doença ou acidente, fica impossibilitado parcial ou totalmente, de exercer sua atividade com a mesma eficiência de outrora. Assim, a qualificação não se limita apenas aos necessitados de reabilitação profissional, mas a todos que estão sentindo a pressão e a dificuldade do atual cenário econômico brasileiro, principalmente quando se trata de se conseguir uma boa profissão.

Diante deste cenário, diversas questões são postas ao trabalhador afastado em reabilitação profissional pelo INSS, tais como: o preconceito da sociedade, o mundo do trabalho competitivo e polivalente, a fragilidade das políticas públicas de inclusão social, dentre outros.

Cabe destacar que a reabilitação profissional assiste o reabilitando, buscando promover os direitos relacionados aos aspectos que envolvem a perda do trabalho, bem como, o incentivo, atualização de estudos e participação em cursos de qualificação profissional.

Em síntese essa realidade corrobora com a emergência da atividade proposta nesta ação de extensão, como destaca Takahashi *et al.* (2010, p.7) “a prática da reabilitação profissional é a resposta pública à questão da incapacidade para o trabalho”.

A demanda para a realização dos cursos de capacitação/qualificação através do projeto de reabilitação profissional surgiu da observação de necessidades emergenciais por parte do INSS, constatando que seus segurados apresentam baixo nível de escolaridade e pouco ou nenhum conhecimento em matemática e informática básica.

Nesta perspectiva, estabeleceu-se uma parceria entre a Universidade



APOIO:

Integração  
que gera energia  
e desenvolvimento

CO-ORGANIZAÇÃO:



REALIZAÇÃO:



Estadual do Paraná (UNESPAR) e o Instituto Nacional de Seguro Social (INSS), por meio de atividade de extensão, oportunizando o acesso aos cursos básicos de matemática e informática aos seus reabilitandos, e contribuindo para a reinserção dos mesmos no mundo do trabalho.

## 2 DESENVOLVIMENTO

De forma abrangente os procedimentos metodológicos que foram utilizados para desenvolvimento da ação se deram de modo participante (*in loco*) e natureza exploratória, com análise de dados qualitativa.

Desse modo, a pesquisa participante (PP) tem como propósito, segundo Le Boterf (1984, p. 52), “auxiliar a população envolvida a identificar por si mesma os seus problemas, a realizar a análise crítico destes e a buscar as soluções adequadas”.

A pesquisa participante (PP) deve ser entendida, de acordo a formulação de Brandão e Steck (2006, p. 12), como um “repertório múltiplo e diferenciado de experiências de criação coletiva de conhecimentos destinados a superar a oposição sujeito/objeto no interior de processos que geram saberes e na sequência de ações que aspiram gerar transformações”, possibilitando dessa forma uma avaliação interna do estudo que está sendo desenvolvido.

Assim, foi disponibilizado aos segurados do Instituto Nacional de Seguro Social (INSS), um curso básico de informática e outro de matemática, nas dependências da Universidade Estadual do Paraná em Campo Mourão, utilizando material didático que foi idealizado pelos professores proponentes do curso e concedido de forma gratuita aos participantes, bem como, o uso de computadores *in loco*.

Os cursos realizados foram pilotos e atenderam 25 segurados reabilitandos, sendo estes residentes em municípios diversos que integram a Mesorregião Centro Ocidental do Paraná: Campo Mourão, Engenheiro Beltrão, Farol e Luiziana (COMCAM, 2012).

A equipe que desenvolveu estas atividades de forma voluntária foi



APOIO:

Integração  
que gera energia  
e desenvolvimento



CO-ORGANIZAÇÃO:



REALIZAÇÃO:



formada por dois coordenadores, três professores da IES que ministraram as aulas aos alunos, e quatro acadêmicos da UNESPAR que, além de auxiliar na aplicação dos conteúdos em sala, também colaboraram com diversas atividades, dentre elas, a formatação dos cursos, como aplicação de questionários, avaliação de satisfação e desenvolvimento de um banco de dados contendo todas as informações necessárias dos reabilitando participantes e controles de frequência, dentre outras.

As aulas foram ministradas duas vezes por semana, oito aulas semanais, em dois dias alternados, sendo que, quatro aulas semanais foram do curso de informática básica e quatro aulas do curso de matemática básica, que aconteceram concomitantemente, totalizando cento e vinte horas finais de curso, dispostas em quatro meses.

Desse modo, delinear-se as disciplinas macros que foram aplicadas aos alunos, com o objetivo de repassar conhecimentos básicos e aplicáveis ao mundo do trabalho, capacitando-os com a teoria, com vistas à aplicabilidade prática dos conteúdos aprendidos, sendo: Hardware, Sistema Operacional do Windows, Microsoft Office, Internet, e-mail, ADP e cadastramento manual, pertencentes ao módulo de informática básica e, matérias tais como: revolução dos números, adição, subtração, divisão, multiplicação, razão, proporção e porcentagem, do módulo de matemática básica.

Pretendeu-se, contudo, após a experiência primária dos referidos cursos, incluir mais disciplinas aos mesmos, adequando-os cada vez mais às necessidades encontradas no mundo do trabalho, como vendas, logística básica, atendimento ao público, dentre outros.

### 3 ANÁLISE E DISCUSSÃO

Podemos constatar a complexidade deste estudo à partir do fato que os segurados do INSS se vêem diante de uma difícil realidade no processo de reinserção no mundo trabalho. Essa realidade complexa se configura, na grande maioria das vezes, pela falta de preparo e falta de capacitação profissional para os postos de serviço que o ambiente de trabalho, altamente exigente, oferece atualmente. Aliado a isso, se verifica uma tendência dos segurados em desmotivar-



APOIO:

Integração  
que gera energia  
e desenvolvimento

CO-ORGANIZAÇÃO:



REALIZAÇÃO:



se profissionalmente, visto que estão despreparados para enfrentar a concorrência acirrada no mundo de trabalho.

Com o objetivo de propiciar uma nova realidade para os segurados através do processo de reabilitação profissional, o Projeto de Reabilitação Profissional (PRP) foi idealizado e organizado com a finalidade de contribuir na resolução das dificuldades ocasionadas por fatores, tais como, falta de qualificação profissional dos reabilitandos e sua reinserção nos postos de trabalho.

Constatamos à medida que os cursos foram realizados que os mesmos poderão contribuir para que os participantes se reinsiram no mundo do trabalho, possibilitando assim que os mesmos voltem a ter seus sonhos profissionais e pessoais. Acreditamos que isto se deve ao fato que os mesmos ampliaram seus conhecimentos em matemática e informática, fortalecendo assim a base do saber dos mesmos, o que lhes proporcionará melhores condições para participar de processos seletivos, visando suprir diferentes vagas de trabalho ofertadas pelas empresas desta mesorregião.

#### 4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Entendemos que este projeto adquiriu relevância acadêmica por proporcionar aos docentes e acadêmicos envolvidos, novos aportes teóricos acerca do tema “Reabilitação Profissional”, aliados a estudos nas áreas da matemática e informática disponibilizadas, pela Universidade aos reabilitandos, buscando viabilizar assim, ações inerentes ao conceito de cidadania.

A relevância social das ações propostas encontra fundamento no fato de que a UNESPAR busca, por meio dos cursos dentre outras formas, proporcionar contribuição real para os segurados do INSS, em processo de reabilitação profissional, os quais apresentam riscos de semi ou total exclusão social.

Busca-se ainda proporcionar por meio de qualificação profissional, a reinserção dos segurados ao mundo do trabalho, e ainda, promover o processo de inclusão social através do incentivo ao retorno e permanência nos estudos, com foco inicial nas disciplinas de matemática e informática básica, bem como, a



APOIO:

Integração  
que gera energia  
e desenvolvimento

CO-ORGANIZAÇÃO:



REALIZAÇÃO:



disseminação da ação na sociedade.

## AGRADECIMENTOS

Primeiramente agradecemos a Deus pela vida e a saúde, o que nos proporcionou forças para que, mesmo nos momentos mais difíceis, continuássemos perseverando.

Agradecemos ao INSS, à Divisão de Extensão e Cultura (DEXC) da UNESPAR campus Campo Mourão, bem como, ao Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA), representados respectivamente pelos professores Maria D. B. Alves, João Marcos Borges Avelar e Adalberto Dias Souza, que estão empenhados nessa empreitada. Por fim, agradecemos a Universidade Estadual do Paraná - *Campus* de Campo Mourão que não mede esforços para atender os ideais e objetivos das pesquisas, subsidiando nossas necessidades e apoiando nosso trabalho sempre.

## REFERÊNCIAS

BRANDÃO, C. R.; STECK, D. Participar-pesquisar. In: BRANDÃO, C. R. (Org.). Repensando a pesquisa participante. São Paulo: Brasiliense, 1999.

COMCAM. Dispon 1972.m: <http://www.comcam.com.br/site/>. Acesso em out/2012.

LE BOTERF, G. Pesquisa participante: propostas e reflexões metodológicas. In: BRANDÃO, C. R. (Org.). Repensando a pesquisa participante. São Paulo: Brasiliense, 1984.

SOARES L. V.; WAGNER L. C. Reabilitação profissional: vivências de funcionários com limitações físicas e psicossociais em um hospital universitário. Revista Brasileira de Medicina do Trabalho. 49-55, 2012.

TAKAHASHI M.; KATO M.; LEITE R. A. O. Incapacidade, reabilitação profissional e Saúde do Trabalhador: velhas questões, novas abordagens. Rev. bras. Saúde ocup., São Paulo, 35 (121): 07-09, 2010.



APOIO:

Integração  
que gera energia  
e desenvolvimento



CO-ORGANIZAÇÃO:



REALIZAÇÃO:

