

LA VIVIENDA SOCIAL PRODUCIDA POR EL ESTADO VS. EL VIVIR BIEN EN SANTA CRUZ DE LA SIERRA, BOLIVIA

Por Carlos López⁷ y Irma Miriam Chugar⁸

Introducción

El concepto de “vida digna” para las personas engloba aspectos que tienen que ver con la cultura, seguridad alimentaria, afectividad, participación, etc., pero fundamentalmente, la dignidad de una persona, tiene como base una vivienda adecuada a las exigencias de la vida en sociedad, a partir del núcleo familiar. Por tanto, el Estado a través de sus instancias gubernamentales, debe garantizar el acceso a la vivienda digna a todos los sectores de la población, especialmente a los más vulnerables.

Según Álvaro Gutiérrez Vacaflares (2013), “el déficit habitacional en Bolivia aproximadamente llega a un millón de viviendas, demandando por año 100.000 unidades de viviendas nuevas”. En el departamento de Santa Cruz el déficit llega alrededor de 100 mil viviendas, exigiendo aproximadamente 8.000 viviendas nuevas por año. En términos cualitativos el déficit aún es mayor. Los programas de vivienda social del Estado, desde su constitución hasta fines del siglo XX, no consiguieron cubrir el déficit cuantitativo, mucho menos el déficit cualitativo, que hasta fines del siglo pasado los proyectos de vivienda social eran diseñados en la sede de gobierno para todo el país, sin considerar las características de la región.

En el presente siglo XXI, si bien los programas de vivienda social del Estado continúan produciendo con el fin de resolver el déficit habitacional, aun no consiguieron cubrir la demanda. El cuadro a seguir presenta el resumen de la gestión de cada programa hasta la fecha.

Cuadro 01: Programas de Vivienda Social en Bolivia - Siglo XXI

PERIODO	D.S	DESCRIPCIÓN	Nº VIVIENDAS
1998-2001	Nº 24935	Programa Nacional de Subsidio a la Vivienda (PNSV)	12.808
2001-2006	Nº 27333	Programa de Financiamiento de Vivienda (PFV)	7.998
2006-2013	Nº 28794	Programa de Vivienda Social y Solidaridad (PVS)	53.227
2013-A la fecha	Nº 0986	Agencia Estatal de Vivienda (AEVIVIENDA)	46.923

Fuente: Elaboración propia en base a datos del MOPSV⁹, 2017.

En 2007, mediante Decreto Supremo Nº 29272 se aprueba el “Plan Nacional de Desarrollo: Bolivia Digna, Soberana, Productiva y Democrática para Vivir Bien”. A partir del cual,

⁷ Integrante de la Sociedad de Investigación Científica Estudiantil de Arquitectura – SICEA, de la Universidad Católica Boliviana “San Pablo”, regional Santa Cruz. Carlitos60lopez@gmail.com

⁸ Profa. Dra. Orientadora y Coordinadora de la SICEA, de la Universidad Católica Boliviana, “San Pablo”, regional Santa Cruz. lmchz.ufrij@gmail.com

⁹ Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda.

El estado en todos sus niveles de gobierno, promoverá planes de vivienda de interés social, mediante sistemas adecuados de financiamiento basándose en los principios de solidaridad y equidad, estos planes se destinarán preferentemente a familias de escasos recursos, a grupos menos favorecidos y al área rural. (AEVIVIENDA, 2017).

La ciudad de Santa Cruz de la Sierra en las últimas décadas ha sido receptora de la población migrante tanto de áreas rurales, del interior del país como del exterior. Por un lado el crecimiento demográfico y por otro, las continuas migraciones fueron originando la expansión urbana de la ciudad, y en consecuencia generando la falta de infraestructura de servicios y vivienda, como indica el PDDDES 2006/2020, solo el 60% de las familias cuenta con vivienda propia, el resto de las familias viven de alquiler, contrato anticrítico, cedida o en casa de parientes.

Si bien la oferta de lotes es extensa, no existen alternativas de crédito para la construcción de viviendas, debido a que las ofertas de financiamiento requieren de muchas exigencias, que en la mayoría de los casos son inaccesibles para la población de bajos recursos.

Con relación al “Vivir bien” pregonada por el actual gobierno, la Fundación Abril (2013)¹⁰, describe al respecto que el termino remite a un modo de vida basado en principios de reciprocidad, complementariedad y equilibrio, que se construye a partir de la economía plural, el Estado Plurinacional, una sociedad sin clases sociales, solidaria y participativa, fruto de un proceso histórico de construcción social.

Para entender la relación de la “Vivienda Adecuada” en el ámbito internacional, Vs. el “Vivir Bien” en Bolivia, fue realizado el siguiente cuadro.

Cuadro 02: La “Vivienda adecuada” Vs. El “Vivir Bien”

VIVIENDA ADECUADA	VIVIR BIEN
Seguridad Jurídica de la Propiedad contra el desalojo, el hostigamiento y otras amenazas.	Modo de vida basado en principios de reciprocidad, complementariedad y equilibrio.
Accesibilidad a los grupos sociales en desventaja o desfavorecidos a los recursos adecuados para conseguir una vivienda.	Satisfacción plena de necesidades materiales.
Localización de la vivienda en lugares que faciliten el acceso a opciones de empleo y servicios sociales.	Realización espiritual y afectiva plena.
Habitabilidad, ofreciendo un espacio adecuado que proporcione protección frente a las variaciones climáticas y otras amenazas para la salud.	Relaciones de equilibrio, reciprocidad y complementariedad entre el individuo, la familia y la comunidad.
Disponibilidad de servicios básicos, materiales de construcción e infraestructura.	Relaciones de equilibrio, reciprocidad y complementariedad entre el ser humano y la madre tierra.

¹⁰ Fundación Abril (22 de marzo de 2013). Escuela del pueblo- el concepto de vivienda social para vivir bien [mensaje en un blog]. Recuperado de <http://www.fundacionabril.org/areas-de-trabajo/escuela-del-pueblo/el-concepto-de-vivienda-social-para-vivir-bien-2/>

Adecuación cultural del proyecto de vivienda incorporando en la construcción el acceso a los servicios tecnológicos modernos sin interferir en la dimensión cultural.	Relaciones de equilibrio, reciprocidad y complementariedad, en la construcción de las identidades.
---	--

Fuente: Elaboración propia en base a datos de PIDESE¹¹, 1966 y CPEP¹², 2009

Objetivo

La presente investigación analiza la producción habitacional del Estado durante el siglo XXI, versus el “vivir bien” pregonado por el actual gobierno en Bolivia. El objetivo es verificar si los nuevos proyectos de habitación social construidas por el Estado además de satisfacer las necesidades de los usuarios, responden al contexto cultural y medioambiental, para el “buen vivir” en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, Bolivia.

Metodología

La metodología empleado fue de Análisis Post-Ocupación (APO), como un instrumento que retroalimenta el proceso de proyecto, a partir del reconocimiento de aspectos positivos y negativos del ambiente construido. Es un método que se adapta a cualquier contexto, identificando además de los aspectos técnico-constructivos, funcionales y de confort ambiental, aspectos comportamentales relacionados con la satisfacción del usuario.

Por tanto, el APO es una metodología eficaz para la elaboración de diagnósticos que favorecen las recomendaciones y directrices basadas en las necesidades afectivas de los usuarios. Para el análisis adopta métodos¹³ y técnicas¹⁴ que generan resultados tanto cualitativos, como cuantitativos, los cuales comparados entre ellos aumenta la confiabilidad de los diagnósticos finales. (ORNSTEIN, BRUNA Y ROMERO, 1992).

La presente investigación fue realizada a partir del levantamiento de campo¹⁵ de dos estudios de caso, aplicando los siguientes métodos y técnicas: Visitas de observación al lugar, entrevistas a personas claves, registro fotográfico, levantamiento físico y la aplicación de un cuestionario¹⁶.

El cuestionario fue estructurado en 5 partes, “con diferentes formas de preguntas para establecer un sistema complementar y así facilitar las interpretaciones de los resultaos con mayor seguridad” (CHUGAR, 2006, p.110). La primera y segunda parte del cuestionario fue, realizada a partir de la observación; la tercera parte compuesta de 6 preguntas abiertas, para evaluar los espacios físicos y funcionales de la vivienda; 2 preguntas relacionadas con el ‘vivir

¹¹ Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales - *PIDESE*.

¹² Constitución Política del Estado Plurinacional - *CPEP*.

¹³ En el contexto de las ciencias, el método constituye el camino para aproximarse a algún objeto de estudio, siendo que los métodos múltiples implican en caminos distintos para llegar a un mismo objeto de estudio. (GUNTHER, ELALI y PINHEIRO, 2008).

¹⁴ Procedimientos adoptados para implementar los métodos. Por ejemplo, en estudios de APO, se adoptan métodos de observación. Se puede utilizar para tanto técnicas de registro como los mapas de comportamiento, video, fotografía, croquis, diario de campo, es decir, método y técnica son conceptos distintos, aunque a menudo se emplean como si fueran sinónimos, sobre todo por los investigadores en arquitectura y Urbanismo. (Ornstein; Bruna y Romero, 1995).

¹⁵ Procedimiento para el estudio del comportamiento fuera de laboratorio.

¹⁶ la aplicación de cuestionarios ha sido uno de los procedimientos más comunes para la recolección de informaciones sobre el grado de satisfacción de los usuarios con su entorno habitacional, debido a su adecuación para recoger una cantidad significativa de datos, que pueden ser comparados y analizados de forma cualitativa y cuantitativa.

bien', con la intención de comprobar la hipótesis planteada, y la cuarta parte, para conocer el perfil de los usuarios.

Posteriormente fueron realizados la sistematización y análisis de las informaciones obtenidas. Es importante resaltar que la triangulación de los diferentes procedimientos metodológicos fue importante para obtener los resultados.

Estudios de Casos

Considerando que la delimitación temporal del presente estudio comprende el siglo XXI, (2000 a 2016), para el desarrollo del levantamiento de campo fueron seleccionados dos estudios de caso: la Urbanización Vallecito II, proyecto del Programa de Vivienda Social y Solidaria (PVS), que gestiona en el periodo de 2006 a 2013; y el Barrio San Jorge, proyecto desarrollado por la Agencia Estatal de Vivienda (AEVIVIENDA), que gestiona desde 2013 y a la fecha continua gestionando. Ambos conjuntos habitacionales se encuentran localizados en la periferia de la ciudad de Santa Cruz de la Sierra (Fig. 01).

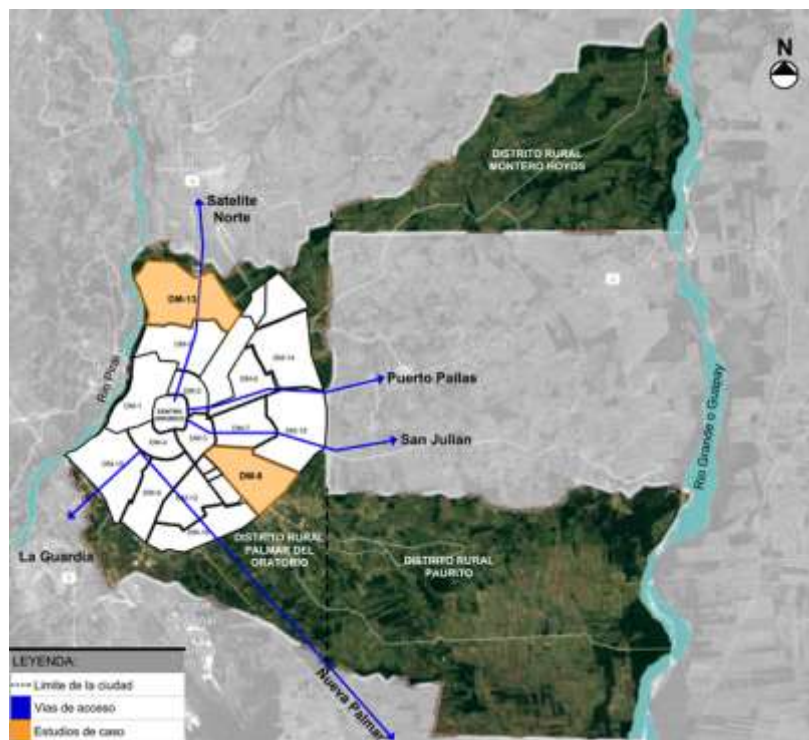


Figura 01: Localización de Vallecito II y Barrio San Jorge en la ciudad de Santa Cruz
Fuente: Elaboración propia en base a GOOGLE MAPS

ESTUDIO DE CASO 1: Urbanización Vallecito II (PVS)

La elección del estudio de caso fue definida de acuerdo a los siguientes criterios: gestionado por el Programa de Vivienda Social y Solidaria (PVS); implantado hace más de 10 años; el perfil de los moradores es diverso; y se encuentra localizado próximo a la Universidad Católica Boliviana “San Pablo”. La Urbanización Vallecito II está implantada en el Distrito 1317, zona noreste; conectada con el centro de la ciudad por una vía asfaltada de alto tráfico vehicular, conocida como “la carretera al norte” vinculada a una vía secundaria, Av. G77. El acceso al conjunto habitacional se realiza mediante transporte público de dos líneas de micros (22 y 71) y taxi-trufi. Presenta una población aproximada de 25.000 habitantes.



Figura 02: Planta general de implantación – Urbanización Vallecito II
Fuente: Elaboración propia

La urbanización presenta vías secundarias de tierra y calles internas de 6m de ancho, las cuales en épocas de lluvia se tornan inaccesibles. Está conformado por 4 manzanos y 110 unidades de vivienda de interés social, implantados en lotes de aproximadamente 224m², (88x28m²). Cuenta apenas con un pequeño parque infantil, autoconstruido con materiales reciclados por los propios moradores y espacios libres sin uso.

Actualmente presenta dos tipologías de vivienda, para un mejor estudio fueron clasificadas en tipo A y B. La tipología “A” (Fig. 03), mantiene el proyecto original, mientras que la tipología “B” (Fig. 04), presenta alteraciones diversas, desde la ampliación de cubierta, tipo galería, o cerramiento completo.

¹⁷ Conformado por 32 barrios y 8 comunidades, es uno de los distritos con participación municipal más resiente.



Fig. 03: Vivienda "A" - Planta
Fuente: Elaboración propia



Fig. 04: Vivienda "A" - Vista
Fuente: Foto del autor

Cabe resaltar que la variedad tipológica es resultado del abandono de obras por la empresa ejecutora, obligando a los adjudicatarios concluir de acuerdo a sus posibilidades.

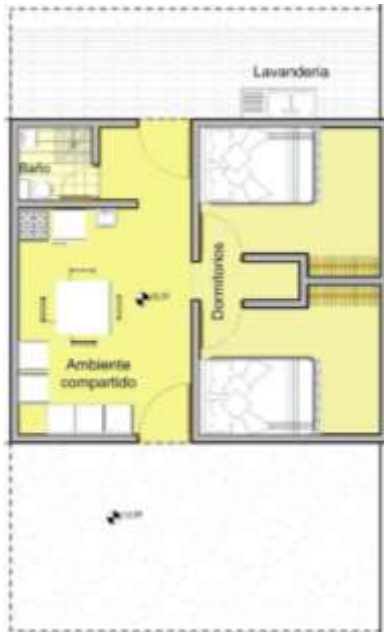


Fig. 03: Vivienda "B" - Planta
Fuente: Elaboración propia



Fig. 04: Vivienda "B" - Vista
Fuente: Foto del autor

Fueron realizadas 46 entrevistas, a un representante por familia. Se puede definir a los usuarios entrevistados como una muestra heterogénea; este aspecto conforme muestran las figuras son reflejadas en sus viviendas.

ESTUDIO DE CASO 2: Barrió San Jorge (AEVIVIENDA)

La elección del estudio de caso fue definida de acuerdo a los siguientes criterios: Proyecto de la Agencia Estatal de Vivienda (AEVIVIENDA); tipo subsidio (El programa dispone el 50% del costo de construcción y el beneficiario contribuye con la mano de obra); presenta dos modalidades: vivienda nueva y mejoramiento y/o ampliación de vivienda; es una implantación residente y de forma puntual dentro un mismo barrio; y al igual que el caso 1, el perfil de los moradores es diverso.

El Barrio San Jorge está implantado en el Distrito 8¹⁸, zona sureste; conectada con el centro de la ciudad por vías asfaltadas, cuenta con transporte público diverso. Ocupa una extensión territorial de 2.637 hectáreas, dividido en 32 barrios y 8 comunidades, con una población aproximada de 300.000 habitantes.



Figura 05: Planta general de implantación – Barrió San Jorge

Fuente: Adaptada en base a planta de AEVIVIENDA

La urbanización está conformado por 13 manzanos, subdivididos en lotes de aproximadamente 360m², (12x30m²). Presenta en su entorno vías asfaltadas, no obstante el acceso al interior es de tierra (vías terciarias), cuenta con un colegio “San Jorge”, área deportiva, localizada próximo al comedor social y una iglesia evangélica.

Fueron construidas 25 unidades habitacionales, distribuidos de forma puntual en el barrio, de ese total, 21 corresponden a la modalidad de vivienda nueva y 4 a la modalidad de mejoramiento de vivienda. Cabe resaltar que la construcción de vivienda fue en terrenos de propiedad de los beneficiarios, por otro lado, cada lote ya contaba con pequeñas construcciones o ambientes en estado precario.

La Modalidad “Vivienda Nueva” comprende el modulo básico, implantados en el terreno de forma aislada, consta de tres ambiente, un dormitorio, baño y un ambiente de actividades múltiples (cocina/comedor/sala). Esta tipología presenta cubierta a dos aguas, con caídas en las fachadas laterales. (Fig. 06 y 07).

¹⁸ Conformado por 32 barrios y 8 comunidades, es uno de los distritos con participación municipal más resistente.



Fig. 06: Vivienda Nueva - Planta
Fuente: Elaboración propia



Fig. 07: Vivienda Nueva - Vista
Fuente: Foto del autor

La Modalidad Mejoramiento de Vivienda, consta de tres ambientes: un dormitorio, baño y un ambiente múltiple (cocina/comedor/sala). Fueron construidas de acuerdo a la disponibilidad de espacio en el terreno, generalmente en filera, con galería y cubierta a medias aguas o loza, por tanto presenta tipologías diversas.

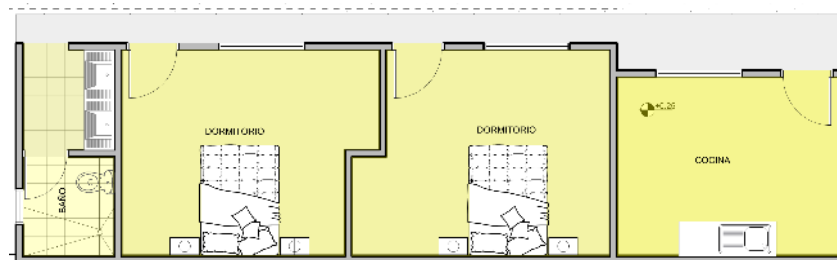


Fig. 08: Vivienda "Modalidad mejoramiento" - Planta
Fuente: Elaboración propia



Fig. 09: Vivienda "Modalidad mejoramiento" - Vista
Fuente: Foto del autor

En el Barrio San Jorge fueron aplicados 25 entrevistas, a un representante por familia. Al igual que en el caso 1 se puede definir a los usuarios entrevistados como una muestra heterogénea.

Presentación de resultados

Perfil de los usuarios

Con referencia al perfil de los usuarios los resultados nos muestran algunas semejanzas, por ejemplo según su procedencia del 30 al 38% provienen de zonas rojas; entre 25 y 28% provienen del centro de la ciudad o próximos al centro; del 4 al 18% provienen de otros municipios; el 11% proviene del área rural y solo el 4% proviene de otros departamentos. Con relación al tiempo que vive en el lugar en el caso 1 el 70% de las familias viven entre 4 a 7

años, el resto de la población vive de 1 a 3 años; en el caso 2, el 50% de las familias vive entre 15 a 25 años; 34% de 10 a 15 años, y el 19% de 1 a 5 años. Con relación a la composición familiar en el caso 1, el 74% de las familias está compuesta de 2 a 4 personas, el resto de las familias esta compuesta de 5 a 7 personas; En el caso 2, las familias son más numerosas, el 85% de las familias está compuesta de 4 a 7 personas, 15% restante de las familias está compuesta por 8 o más personas. Con referencia a la actividad laboral, la mayoría de las familias se dedica a actividades terciarias y 38% de las mujeres a labores de cas.

Características de la vivienda

En este ítem fueron considerados el número de dormitorios, donde se pudo observar un mayor número de ambientes en las viviendas que sufrieron alteraciones. Con referencia a los materiales utilizados en la construcción, en Vallecito II, se observa ladrillo macizo y ladrillo hueco, en el techo y pisos hasta existen hasta 3 tipos de materiales, por otro lado, el 45% de las viviendas no tienen revestimiento en sus paredes. En el caso del barrio San Jorge, todas las viviendas nuevas presentan el mismo material. El cuadro a seguir presenta los resultados de los mismos.

Cuadro 04: Características de la vivienda

DESCRIPCIÓN		Urb. Vallecito II	Barrió San Jorge
N° DE DORMITORIOS		14% - 1 Dormitorio 84% - 2 Dormitorio 6% - 3 Dormitorio 5% - Más de 3 Dormitorios	73% - 1 Dormitorio 15% - 2 Dormitorios 12% - 3 Dormitorios
MATERIALES UTILIZADOS	PAREDES	96% - Ladrillo hueco 4% - Ladrillo adobito	100% - Ladrillo hueco
	TECHO	76% - Teja de arcilla 22% - Fibrocemento 2% - Calamina	100% - Fibrocemento
	PISO	47% - Cemento 33% - Ladrillo 20% - Cerámica	100% - Cerámica
	REVESTIMIENTO	55% - Si 45% - No	100% - Si

Fuente: Elaboración propia en base a la sistematización de los resultado

Evaluación espacial y funcional

Para evaluar la satisfacción del usuario en relación a las características espaciales y funcionales de la vivienda fueron realizadas 6 preguntas abiertas, enseguida se pedía que indiquen el porqué de su preferencia para, con el propósito de validar las respuestas.

Cuadro 05: Evaluación Espacial

PREGUNTAS	CASO 1: Urb. Vallecito II	CASO 2: Barrió San Jorge
Lugar de la casa que le gusta mas	33% - Todos los ambientes; 23% - Dormitorio; 20% - Sala; 10% - Patios; 4% - No le gusta nada.	67% - Todos los ambientes; 36% - Dormitorio.
Lugar de la casa que menos le gusta	28% - Patios; 4% - Todos los ambientes; 8% - Conforme	7% - Patios; 4% - Comedor; 88% - Conforme.
Ambiente donde permanecen más tiempo	53% - Sala; 21% - Dormitorio; 6% - Todos los ambientes.	20% - Sala; 20% - Dormitorio; 8% - Patios; 4% - Comedor y cocina; 20% - Todos los ambientes.
Especialmente los ambientes son:	53% - Inadecuados; 43% - Adecuados.	20% - Inadecuados; 80% - Adecuados;
Que le gustaría mejorar en su vivienda	26% - Todo y acabado fino; 27% - Dormitorio; 7% - Expandir.	84% - Conforme, solo mejorar el resto; 15% - Cerramientos.
Que le gustaría mejorar en el Barrio	78% - Calles; 12% - Servicios básicos; 7% - Equipamientos.	82% - Calles; 20% - Alcantarillado; 4% - Transporte; 17% - Equipamientos.

Fuente: Elaboración propia en base a la sistematización de los resultados

Con referencia a la primera pregunta, la mayoría de las personas respondieron que les gusta todo los ambientes, validando con algunas expresiones como indica un morador: “(…), *todo me gusta como no me va a gustar yo lo he hecho con mi esfuerzo aunque tenga defectos, es mi casa*”. (M1, 2017). Otro expresaba lo siguiente: “*Tener una vivienda aunque con defectos es ya un logro obtenida mediante esfuerzo y por ello es cómodo porque lo han proyectado a su gusto*” (M2).

El “vivir bien” a partir de los usuarios

Con el fin de comprobar la hipótesis planteada, fueron solicitadas 2 preguntas abiertas: En su opinión que es Vivir bien?, al respecto los usuarios respondieron con respuestas objetivas y subjetivas. Así, para los usuarios “vivir bien” es tener todos los servicios básicos; en el caso 1 también indican tener una vivienda adecuada, se atribuye que sea porque muchas viviendas aún se encuentran en obra gruesa, o porque no tiene los espacios suficientes; ya en el caso 2, indicaron vivir dignamente; Las respuestas subjetivas fueron, “vivir bien” es estar en familia, en armonía y estar feliz, son convicciones espirituales hacia los que habitan la vivienda. A la pregunta que es vivir con tranquilidad? dieron respuestas más subjetivas en ambos casos, como “vivir con tranquilidad” es tener tranquilidad, tener seguridad, buena salud y buena alimentación.

Cuadro 06: Vivir Bien

DESCRIPCIÓN	Urb. Vallecito II	Barrió San Jorge
Modo de vida basado en principios de reciprocidad, complementariedad y equilibrio.	12% - Tener servicios básicos; 27% - Vivir en comodidad; 1% - Tener lo propio.	14% - Tener servicios básicos; 24% - Vivir en comodidad.
Satisfacción plena de necesidades materiales.	6% - Vivienda adecuada; 8% - Condiciones adecuadas.	6% - Vivienda digna.
Realización espiritual y afectiva plena.		
Relaciones de equilibrio, reciprocidad y complementariedad entre individuo, la familia y la comunidad.	11% - Estar en familia; 21% - Tener tranquilidad;	27% - Estar en familia; 24% - Tener tranquilidad;
Relaciones de equilibrio, reciprocidad y complementariedad entre el ser humano madre tierra.	8% - Tener buena salud; 6% - Tener Seguridad.	5% - Tener buena salud.
Relaciones de equilibrio, reciprocidad y complementariedad, en la construcción de las identidades.		

Fuente: Elaboración propia en base a la sistematización de los resultados

Conclusiones

De acuerdo al análisis comparativo realizado de las expresiones “vivienda adecuada” en el ámbito internacional y el “vivir bien” en el ámbito nacional, la primera tiene relación directa con el espacio construido vivienda, complementando con algunos elementos subjetivos, la segunda frase, hace mención a aspectos específicamente subjetivos. Sin embargo, algunos principios subjetivos se complementan entre sí, o emiten un mismo significado, por ejemplo cuando mencionan que “toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado para sí misma y para su familia (...)”, y el “vivir bien” menciona los valores éticos morales, como el nivel de vida que toda persona merece, basado en principios de reciprocidad, complementariedad y equilibrio. Por tanto, concluimos que, el “Vivir bien” pregonado por el gobierno no hace mención específica al derecho a la vivienda adecuada.

Referencias

- AGENCIA ESTATAL DE VIVIENDA. *Datos estadísticos de vivienda Social en Bolivia*. Bolivia: AEVIVIENDA, 2017.
- BALLIVIAN, Walter. *Migración y Crecimiento Urbano en Santa Cruz, Bolivia 1950 – 1992*. Programa global de formación en población y desarrollo curso de postgrado en población y desarrollo. Bolivia: CEPAL/CELADE, 1992.
- BOLIVIA. *Nueva Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia*. Edición Actualizada. Bolivia: Edit. CJ Ibáñez, 2009.
- CHUGAR, Miriam. *Génesis y transformaciones de la Vivienda Social en Cochabamba, Bolivia*. (Tesis de doctorado) PROARQ/FAU, Universidad Federal de Rio de Janeiro. Brasil, 2012.
- CHUGAR, Miriam. *La representación social de la vivienda, estudio de caso: comunidad “María Auxiliadora”*. (Tesis de maestría) PROARQ/FAU, Universidad Federal de Rio de Janeiro. Brasil, 2007.
- GUTIERREZ, Álvaro. *Déficit habitacional*. Santa Cruz de la Sierra, Bolivia: EL DIA, 2013.

LIZÁRRAGA, Gloria; SANZ, Teresa. *Las políticas de vivienda en Bolivia*. Informe del Centro Latinoamericano de Trabajo Social y de la Asociación Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social (Informe N°13). Lima, Perú: Revista de acción crítica, 1983.

VASCONCELOS, Dos Santos Laura. *Evaluación Post-Ocupación de la habitación de interés social en Brasil: una revisión sistemática de la literatura*. (Tesis de maestría), PPSS/ICSA, Universidad Federal de Rio de Janeiro, Brasil, 2015.